Catholic Relief Services – Program DR Congo
12 bis Av, Nyembo Quartier SOCIMAT,
Commune Gombe – Kinshasa
Tel N#: +243 (0) 99 100 9500
E-mail : drc@global.crs.org

O F F R E D' E M P L O I # 002/Kisangani/2026

Le Catholic Relief Services, en sigle CRS, a été créé en 1943 par les Evêques Catholiques des Etats Unis d'Amérique pour venir en aide aux pauvres et au plus vulnérables. Le travail de CRS est basé sur la Doctrine Sociale de l'Eglise Catholique, en vue de promouvoir le caractère sacré de la vie humaine, ainsi que la dignité humaine. Bien que cette mission soit basée sur la foi catholique, les opérations de CRS se réalisent en faveur de besoins de tous les pauvres, sans distinction de race, de genre, de religion, de nationalité ni d'ethnie. CRS intervient dans plusieurs domaines, entre autres la santé, le VIH, les réponses aux urgences, l'agriculture, la microfinance et la construction de la paix.

CRS cherche à engager un (e):

PROGRAM MANAGER I

Ce poste relève d'un recrutement local : les candidats qualifiés résidant à Kisangani seront privilégiés.

Titre du poste : Program Manager I
Département : Programme
Échelon : 9
Superviseur immédiat : Program Manager II
Pays/lieu : Kisangani/Tshopo, République Démocratique du Congo.
N.B : ***La confirmation du poste est conditionnée l'option du financement du bailleur***

Contexte :
À partir de décembre 2026, Catholic Relief Services mettra en œuvre un projet d'intervention d'urgence d'une durée de 10 mois afin de soutenir la lutte contre Ebola dans les provinces de Tshopo et d'Ituri. Ce projet s'articulera autour de trois axes : la surveillance communautaire, le PCI/WASH, ainsi que la communication des risques et l'engagement communautaire. Il accordera la priorité au soutien aux communautés les plus touchées, en mettant particulièrement l'accent sur les camps de personnes déplacées.

Ce poste sera basé à Kisangani, Province de la TSHOPO. Les candidats qualifiés résidant à Kisangani ou dans la Tshopo seront privilégiés .

Résumé du poste :
En tant que Responsable de programme I, vous gérerez et assurerez une supervision technique du développement et de la mise en œuvre de ce projet en veillant à ce que des systèmes et des processus efficaces soient en place pour soutenir des programmes de haute qualité faisant progresser le travail de Catholic Relief Services (CRS) au service des pauvres et des vulnérables. Vos compétences et connaissances en gestion garantiront que le CP propose des programmes de haute qualité et travaille continuellement à améliorer l'impact de sa programmation dans les domaines de programme. Ce poste sera base a Kisangani

Rôles et responsabilités clés

- **Gérer le cycle de projet** : Piloter la conception, le démarrage, la mise en œuvre, le suivi et la clôture du projet, en assurant la planification stratégique et opérationnelle, le suivi des plans de travail et l'adaptation des interventions au contexte (épidémie, risques, priorités opérationnelles).

- **Coordonner la mise en œuvre technique intégrée** : Assurer la cohérence entre les volets techniques (infrastructures, WASH/PCI, promotion de l'hygiène, surveillance, CREC, préparation des zones à risque, populations déplacées et communautés hôtes) conformément aux normes SPHERE et aux conditions locales.
- **Superviser et développer les équipes et partenaires** : Encadrer, coacher et suivre la performance de l'équipe programmatique et des partenaires de mise en œuvre ; identifier les besoins de renforcement de capacités et assurer la mise en œuvre des plans associés.
- **Assurer la gestion axée sur les résultats avec MEAL** : Suivre les indicateurs et cibles, la qualité des données et les tableaux de bord ; superviser les évaluations ; analyser la performance, identifier les défis et ajuster la programmation en temps opportun sur la base des données.
- **Suivre les ressources budgétaires et opérationnelles** : Gérer et suivre les ressources financières et matérielles avec les équipes Finance, Grants, Supply Chain et Administration (prévisions de dépenses, achats, logistique, prépositionnement, écarts entre activités, résultats et dépenses).
- **Assurer la coordination externe et la représentation** : Représenter le projet et coordonner avec le Ministère de la Santé, les DPS et Zones de Santé, les mécanismes de coordination, les partenaires locaux, les conseillers techniques globaux de CRS et les autres acteurs humanitaires, afin d'assurer la complémentarité et d'éviter les duplications.
- **Garantir la qualité, la conformité et la redevabilité** : Veiller au respect des politiques CRS et des exigences des bailleurs, du safeguarding/PSEA, de la protection, de la redevabilité envers les populations affectées, de la confidentialité et de la sensibilité aux conflits.
- **Assurer le rapportage et la gestion des risques** : Garantir des rapports programmatiques et techniques de qualité et dans les délais ; identifier et suivre les risques ; formuler et suivre les mesures correctives.
- **Promouvoir l'apprentissage et la capitalisation** : Analyser les données, documenter les bonnes pratiques et leçons apprises, et contribuer aux documents techniques, analyses et outils d'amélioration de la qualité du programme.
- **Contribuer au développement de nouvelles opportunités** : Participer à la conception technique des propositions et au développement de nouvelles opportunités de financement.

Formation

- Licence en santé publique, épidémiologie, médecine, gestion des programmes de santé, développement international, sciences sociales ou domaine connexe.
- Une formation spécialisée en gestion des urgences sanitaires, surveillance épidémiologique, gestion de projet ou réponse aux épidémies constitue un avantage.

Expérience professionnelle

- Minimum 2 à 3 années d'expérience pertinente dans la gestion de programmes de santé publique, d'urgence sanitaire ou de réponse humanitaire.
- Au moins 2 à 3 années d'expérience dans un rôle de coordination ou de supervision d'équipes multidisciplinaires.
- Expérience démontrée dans la prévention, la préparation ou la riposte aux épidémies, idéalement Ebola, Marburg, choléra, rougeole, COVID-19 ou autres maladies à potentiel épidémique.
- Expérience pratique dans au moins trois des domaines de la surveillance épidémiologique, la surveillance à base communautaire, la recherche et suivi des contacts, PCI/WASH, communication des risques et engagement communautaire, préparation aux urgences, gestion des alertes et équipes d'intervention rapide, interventions auprès des PDI et communautés affectées.
- Expérience en gestion de partenaires locaux ou de sous-récipiendaires.
- Expérience dans la gestion de projets financés par des bailleurs institutionnels.

- Expérience en planification budgétaire, suivi des dépenses et conformité.
- Expérience de travail avec les autorités sanitaires nationales, provinciales ou locales en RDC.
- Une expérience dans l'Est de la RDC et dans des environnements fragiles ou affectés par les conflits constitue un avantage.

Connaissances, compétences et aptitudes

- Bonne maîtrise des outils MS Office (Excel, Word, PowerPoint) et des outils numériques de collecte ou de visualisation des données.
- Capacité à analyser les données épidémiologiques et programmatiques pour orienter la prise de décision.
- Solides compétences analytiques et capacité à résoudre des problèmes complexes.
- Excellentes compétences en gestion d'équipe et leadership.
- Très bonnes compétences en communication écrite et orale.
- Capacité à travailler dans un environnement sous pression et en constante évolution.
- Excellentes compétences en gestion des relations avec partenaires et parties prenantes.
- Approche proactive, orientée résultats et service.

Langues requises: Français requis, anglais fortement souhaité, Swahili et langues locales pertinentes fortement souhaitées.

Déplacements: Jusqu'à 60-70 % de déplacements dans les zones d'intervention du projet et autres zones si nécessaire.
Responsabilités de supervision : Supervision directe de deux chargés de projet senior

® Le CRS reçoit toutes les candidatures sans distinction de religion, d'appartenance politique ou de sexe.

® *Les candidatures féminines sont vivement encouragées*

« En postulant à cet emploi, je comprends et reconnais que CRS exige de son personnel qu'il traite toutes les personnes avec dignité et respect et qu'il prévienne activement le harcèlement, la maltraitance, l'exploitation et le trafic d'êtres humains.
De plus, je comprends que je suis un(e) candidat (e) retenu(e), je serais soumis(e) à une vérification approfondie des antécédents et que mes références personnelles /Professionnelles seront utilisées pour évaluer mes comportements liés aux sujets susmentionnés relatifs à la protection »

Toute personne intéressée par cette offre peut soumettre sa candidature sur le site www.crs.org au plus tard le 20 novembre 2026 :

www.crs.org ⟶ Careers ⟶ Current Career Opportunities ⟶ New jobs

N.B: Après avoir accédé au site www.crs.org, défilez jusqu'en bas de la page pour retrouver Careers et suivez le schéma indiqué ci-dessus.

- Aucun dossier de candidature ne sera réceptionné physiquement.
- N.B : Seuls les candidats présélectionnés seront contactés par téléphone ou par courrier individuel.

Fait à Kinshasa, le 11 novembre 2026

DÉPARTEMENT DES RESSOURCES HUMAINES