MERCY CORPS

OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 140/OE/MC-DRC/2026

Titre du poste	**Assistant(e) Wash**
Lieu de Prestation	**Goma**
Statut du Poste	**Temps plein, temporaire, CDD 6 mois**
Niveau Salaire /Categorie	**Catégorie I (selon notre grille nationale des salaires)**
Eligible à la délocalisation	**Non (poste local)**
Niveau de Risque Safeguarding	☒ **Niveau 3** ☐Niveau 2 ☐Niveau 1 (Niveau 3 : contact fréquent avec les participants, contact direct avec les enfants, accès à des données sensibles et/ou haut niveau de responsabilité. Niveau 2 : Un certain contact avec les participants ; contact non direct non planifié avec des enfants. Niveau 1 : Susceptible de ne pas avoir de contact avec les participants ou les données sensibles)
Besoin	**1**
Date de l'offre	**30 octobre 2026**
Date de clôture	**08 novembre 2026 à 16H00**

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES

- *LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT*
- *LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%*
- *DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES*
- ***Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.***

A PROPOS DE MERCY CORPS

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible.
Dans les situations de catastrophe, dans les difficultés, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour apporter des solutions audacieuses
en action – aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur aujourd'hui et pour l'avenir.
Mercy Corps est présent en RDC depuis août 2007 avec un effectif actuel de plus de 300 employés nationaux et expatriés et une présence opérationnelle à Goma et Beni (province du Nord-Kivu), à Bunia (province de l'Ituri), et à Tshikapa, Kalonda Ouest et Ndjoko Punda (province du Kasaï). En tant qu'ONG de premier plan en RDC travaillant avec plus de 40 partenaires en 2024, Mercy Corps a touché 2,12 millions de personnes au Nord-Kivu, au Sud-Kivu et au Kasaï grâce à des programmes intégrés qui ont garanti un accès équitable à des services améliorés d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) dans les contextes humanitaires et

de développement ; le développement économique et des moyens de subsistance pour renforcer la sécurité alimentaire et la résilience ; ainsi que le renforcement des capacités institutionnelles et la cohésion sociale pour favoriser la paix et la bonne gouvernance.

Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde.
Dans ce contexte, Mercy Corps RDC est à la recherche **d'un.e Assistant(e) Wash pour son bureau de Goma.**

RESUME DU ORGRAMME :
Les programmes humanitaires de Mercy Corps en République Démocratique du Congo (RDC) visent à venir en aide aux populations touchées par les conflits et les crises dans l'Est du Congo. Grâce au financement du FCDO et de l'ECHO, avec un portefeuille en expansion de plus de 20 millions de dollars américains, Mercy Corps fournit actuellement une aide diversifiée sous forme de cash et de bons, ainsi que des soutiens d'urgence dans les domaines de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène (WASH) et de la protection aux populations déplacées et aux communautés hôtes du Nord-Kivu et de l'Ituri. Mercy Corps est l'organisation lead du Consortium SAFER (Strategic Assistance for Emergency Response). Le Consortium, financé par FCDO, SDC, ECHO et FH RDC, est composé d'ACTED, Concern Worldwide, Mercy Corps, NRC et Solidarités International. SAFER a pour objectif global de permettre aux populations affectées par les conflits et les chocs de couvrir leurs besoins de base. Le programme soutient le résultat spécifique d'une réponse humanitaire coordonnée qui permet aux ménages vulnérables affectés par le conflit et les chocs d'avoir un accès sûr et équitable à l'aide d'urgence multisectorielle et aux services WASH de base afin de réduire la dépendance à l'égard des mécanismes d'adaptation négatifs. Toutes les interventions de Mercy Corps en RDC sont mises en œuvre en tenant compte des conflits, de la protection et du genre.

RESUME DU POSTE :
Conformément à la vision, à la mission et aux valeurs de Mercy Corps, L' assistant EHA est responsable de planifier des activités de construction dans les sites ciblés en prenant compte des besoins EHA, et les perceptions de la communauté envers les ONGs ; d'organiser et documenter le travail de l'équipe selon les sites de construction ; et les autres équipes de support pour réaliser les activités selon les procédures de Mercy Corps ; d'appuyer les assistants de construction dans leur travail quotidien, et de représenter Mercy Corps à l'externe.
L'assistant EHA a la capacité technique d'évaluer les besoins techniques EHA dans les sites ciblés utilisant les outils adaptés pour le contexte, d'organiser le recrutement des journaliers dans une manière transparente et acceptée par la communauté, de former les prestataires de construction dans la réalisation des ouvrages et les normes techniques de Mercy Corps, et de documenter la réalisation des ouvrages chaque jour. Il/elle est responsable d'expliquer les objectifs de Mercy Corps aux techniciens de construction et aux communautés avec qui Mercy Corps travaille. Il/elle réalise les activités dans une manière coordonnée avec des autres partenaires et les autorités locales. Il organisera sous la directive de l'Officier WASH des évaluations sectorielles ou multisectorielles en faveur des populations déplacés vivants dans les camps de déplacés internes, sites spontanés, et dans les familles d'accueil de la province du Nord-Kivu, Sud-Kivu & Ituri.

RESPONSABILITES ESSENTIELLES :
Participer à la mise en œuvre les activités Eau et Assainissement du projet
- Participer à l'organisation du planning des activités en lien avec les documents de projet ;
- Participer au diagnostic de faisabilité des réhabilitations des points d'eau et ouvrages d'assainissements (latrines, incinérateurs etc) sur le terrain et à la rédaction d'un rapport de diagnostic ;
- Participer aux recrutements des prestataires et en assurer leur suivi ;

- Contribuer à l'élaboration des plans des ouvrages et à l'élaboration des cahiers des préinscriptions techniques ;
- Tenir à jour, les fiches de suivi des chantiers
- Contribuer à l'élaboration des TDR et cahiers de prescriptions techniques des chantiers ;
- Participer au dimensionnement des ouvrages ;
- Assurer le suivi régulier des activités sur le terrain et leur reporting à la hiérarchie
- Prévenir d'éventuelles difficultés qui peuvent mettre en danger la correcte et ponctuelle réalisation des activités WASH et chercher solution avec l'appui du Superviseur et de l'Adjoint Responsable Programme ;
- Identifier un mécanisme pour la surveillance des matériaux et de la sécurité des travailleurs sur les différents chantiers et assurer sa mise en place quotidienne ;
- Participer à la résolution des problèmes techniques liés à l'eau et l'assainissement du projet.
- Garantir l'adéquation des équipements techniques, leur entretien et leur renouvellement

Assurer le suivi des réalisations techniques EAH du projet

- Etablir des contacts avec les communautés bénéficiaires ;
- Participer au choix des sites d'implantation technique des nouveaux ouvrages en lien avec les autorités locales et la communauté ;
- Effectuer des visites régulières sur les chantiers afin de suivre les activités de réalisation des ouvrages (rédiger des rapports de chantier) ;
- Assurer la réception des matériels et matériaux utilisés sur les chantiers ;
- Gérer l'avancement des travaux et garantir la sécurité des chantiers ;
- S'assurer que les activités techniques sont menées selon les standards et procédures EAH ;
- S'assurer que les ouvrages réalisés sont conformes aux cahiers de charge et des prescriptions techniques ;
- Organiser et animer les réunions de chantier si nécessaire ;
- Organiser et participer aux réceptions des ouvrages réalisés et élaborer des procès-verbaux des réceptions ;
- Identifier et prévenir les problèmes ou contraintes et en référer à sa hiérarchie
- Veiller à ce que toutes les activités soient réalisées en tenant compte de l'aspect culturel et genre et en accord avec les règles de conduite préconisées par l'organisation ;
- Faciliter la mise en place de l'approche communautaire pour accentuer le processus d'une autonomisation ;
- Rédiger un rapport d'activité ;
- Suivre et superviser le bon fonctionnement des ouvrages hydraulique et infrastructures sanitaire sur le dans les villages et centres de santé ;
- Assurer le suivi et de l'encadrement des prestataires sur le chantier ;
- Veiller au bon usage sur le chantier du matériel selon le planning établi avec le Superviseur, ou l'Adjoint Responsable ;
- Suivre le paiement des ouvriers journaliers et contrôler la qualité des travaux effectués avant le paiement,

Représenter l'organisation auprès des partenaires des projets

- Développer les contacts avec les bénéficiaires des projets et les autorités décentralisées pour promouvoir le projet ;
- Représenter l'organisation en tant qu'intermédiaire auprès des prestataires, partenaires et bénéficiaires du projet ;
- Contribuer à la collaboration avec les partenaires incluant des échanges en termes de renforcement des capacités.

Rapportage, communication et redevabilité

- Préparer et soumettre à sa hiérarchie des rapports quotidiens, hebdomadaires et mensuels détaillés renseignant l'avancement physique, les effectifs déployés,
- Documenter systématiquement les défis techniques, les cas de non-conformité, les prédictions de risques et produire les rapports d'incidents conformément aux procédures du bailleur et de Mercy Corps.
- Entretenir des relations partenariales constructives et transparentes avec les autorités locales, la Division Provinciale de la Santé (DPS), les Équipes Cadres des Zones de Santé, les comités locaux (ASUREP, COGEPE) et les populations bénéficiaires.
- Alimenter le système de Suivi, Évaluation et Apprentissage (MEL) et collaborer avec le mécanisme de redevabilité communautaire (CARM) pour traiter les retours, suggestions et plaintes des communautés.

Responsabilités en matière de protection

- Apprend activement sur la protection et l'intègre dans son travail, y compris la protection des risques et les mesures d'atténuation liées à son domaine de travail.
- Pratique les valeurs de Mercy Corps, y compris le respect de la dignité et du bien-être des participants et des autres membres de l'équipe.
- Encourage l'ouverture et la communication au sein de son équipe ; encourage les membres de l'équipe à soumettre des rapports s'ils ont des préoccupations en utilisant les mécanismes de signalement, par exemple la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité et d'autres options.

Responsabilité de la supervision :
Relève directement de : L'Officier Wash
Supervision : L'Assistant WASH supervisera directement les prestataires sur le terrain

Responsabilisation envers les participants et les intervenants

Les membres de l'équipe Mercy Corps doivent soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers les participants à nos programmes, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes et les normes internationales guidant le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets de terrain.

Qualification minimale et compétences transférables

- Diplôme universitaire (A1 minimum en Bâtiment et travaux publiques, génie civil) ou autres disciplines similaires.
- Avoir effectué au moins 2 années d'expérience au poste de niveau similaire dans une organisation humanitaire ;
- Bonne connaissance en Microsoft office, la connaissance des logiciels, AutoCAD, Covadis etc.
- Bonne connaissance du métré et des calculs hydrauliques sera un atout ;
- Expérience dans la mise en œuvre des projets WASH urgence en Nord Kivu, Sud Kivu et Ituri ;
- Bonne connaissance du français parlé et écrit (connaissance de l'anglais serait un atout) ;
- Être flexible et accepter de travailler dans les situations de stress
- Qualités requises : efficace, fiable et coopératif ;
- Aptitude communicationnelles, Flexibilité, Dynamisme et Avoir un esprit d'équipe.
- **Avoir sa résidence à Goma (poste local)**

Apprentissage continu

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous donnons à tous les membres de l'équipe les moyens de consacrer 5 % de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnels et/ou professionnels.

Equipe de l'engagement et de l'efficacité

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et collaborons. En réunissant des personnes ayant des expériences, des antécédents et des perspectives variés, nous renforçons notre capacité à résoudre des défis complexes et à stimuler l'innovation. Nous favorisons une culture de confiance et de respect, où chaque membre de l'équipe est valorisé pour ses contributions, habilité à atteindre son plein potentiel et motivé à donner le meilleur de lui-même.
Nous reconnaissons que la constitution d'une équipe solide et efficace est un processus continu, et nous restons déterminés à apprendre, à nous améliorer et à grandir ensemble.

Égalité des chances en matière d'emploi

Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimoniale, de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

Protection et éthique

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants au programme ou d'autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux en matière de prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général de l'ONU et l'IASC **et avons signé le Programme interagences de divulgation des fautes professionnelles.** Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et aux valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours d'apprentissage en ligne obligatoires sur le Code de conduite au moment de leur embauche et sur une base annuelle.
En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité de Mercy Corps (integrityhotline@mercycorps.org). **Cette adresse email, dédiée exclusivement pour les plaintes, n'est PAS destinée à recevoir des candidatures, les candidatures envoyées à cet email ne seront PAS traitées.**

PV

COMMENT POSTULER

Veuillez aller directement sur notre site : **www.mercycorps.org**, puis aller dans l'Option **Careers**, puis cliquer sur le lien **(Country – specific job boards)**, puis dans la liste « **Africa** », cliquer sur le lien approprié (**Democratic Republic of Congo**) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)
- ✓ TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.
- ✓ TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;
- ✓ SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;
- ✓ LE TEST ET LES ENTRETIENS SE PASSERONT UNIQUEMENT AU BUREAU MERCY CORPS GOMA.

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243 821 190 013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma, le 30 octobre 2026

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC

P.O PATRICIA

ONEM
ANTENNE DE BENI
DIRECTION PROVINCIALE DU NORD-KIVU
VISE PAR NOUS:
FONCTION: CHEF D'ANTENNE
LOCALITE: BENI
DATE: 31/10/2026
SOUS LE N°: 623/ONEM/ANT-BNI/026
SIGNATURE: