MERCY CORPS

OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 143/OE/MC-DRC/2026

Titre du poste	**Enquêteurs Journaliers Kavumu et Katana (Pool de réserve)**
Lieu de Prestation	**Kavumu et Katana**
Statut du Poste	**Temporaire, journalier**
Eligible à la délocalisation	**NON (c'est un poste local)**
Niveau de Risque Safeguarding	☒ Niveau 3 ☐Niveau 2 ☐Niveau 1 (Niveau 3 : contact fréquent avec les participants, contact direct avec les enfants, accès à des données sensibles et/ou haut niveau de responsabilité. Niveau 2 : Un certain contact avec les participants ; contact non direct non planifié avec des enfants. Niveau 1 : Susceptible de ne pas avoir de contact avec les participants ou les données sensibles)
Besoin	**40**
Date de l'offre	**02 novembre 2026**
Date de clôture	**11 novembre 2026 à 16H00**

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES

- ***LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT***
- ***LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%***
- ***DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES***
- ***Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.***

A PROPOS DE MERCY CORPS

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible. Dans les situations de catastrophe, dans les difficultés, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour apporter des solutions audacieuses en action – aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur, aujourd'hui et pour l'avenir.
Mercy Corps est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007 avec un effectif actuel d'environ 300 employés nationaux et expatriés.

En tant qu'ONG de premier plan en RDC travaillant avec plus de 40 partenaires en 2024, nous avons atteint près de 2,12 millions de personnes par nos activités clés au Nord-Kivu, au Sud-Kivu, en Ituri et au Kasaï avec des programmes intégrés garantissant un accès équitable à des services améliorés d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) dans des contextes humanitaires et de développement ; le développement économique et des moyens de subsistance afin de renforcer la sécurité alimentaire et la résilience ; ainsi que le renforcement des capacités institutionnelles et la cohésion sociale afin de favoriser la paix et la bonne gouvernance.

Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde.

PV

Contexte du Projet

L'accès durable à l'eau potable demeure un défi majeur dans les zones périurbaines de Kavumu-Katana, dans la province du Sud-Kivu à l'Est de la République Démocratique du Congo (RDC). Cette région, essentiellement composée de communautés rurales et agricoles vulnérables, continue de subir les effets des conflits récurrents, de l'instabilité socio-économique et de l'insuffisance des infrastructures de base. Les populations concernées font face à des difficultés importantes d'accès à l'eau potable, étant souvent contraintes de parcourir de longues distances pour s'approvisionner à partir de sources non protégées et insalubres ou de recourir à l'achat d'eau à des coûts élevés. Cette situation contribue à une forte prévalence des maladies d'origine hydrique et accentue les vulnérabilités des ménages, notamment celles affectant les femmes et les enfants.

Pour répondre à cette problématique, le projet K-FLOW vise à assurer un approvisionnement durable en eau potable pour environ 151 000 personnes, dont près de 95 000 enfants, à travers une approche intégrée fondée sur trois piliers complémentaires : le développement des infrastructures hydrauliques, le renforcement de la gouvernance du secteur de l'eau et l'engagement du secteur privé dans la gestion des services.

Avant l'arrêt du financement précédent en janvier 2025, d'importantes avancées avaient déjà été réalisées grâce à plus de quatre années de mise en œuvre du programme : les études techniques, les activités de mobilisation communautaire, les mécanismes d'engagement des parties prenantes ainsi que les autorisations administratives avaient été largement finalisés, tandis qu'environ 45 % des travaux de construction avaient déjà été réalisés. De plus, des équipements et matériaux stratégiques d'une valeur estimée à 300 000 USD sont déjà disponibles sur le terrain, représentant une opportunité importante pour optimiser les coûts et accélérer l'achèvement des travaux.

Le projet K-FLOW s'inscrit ainsi dans une logique de continuité et d'investissement à fort impact, visant non seulement à achever les infrastructures hydrauliques prioritaires, mais également à garantir leur durabilité à travers une gouvernance renforcée et une implication accrue des acteurs locaux. En particulier, le projet prévoit une collaboration étroite avec des opérateurs privés de distribution d'eau, sous la supervision des structures gouvernementales compétentes, afin d'assurer une gestion efficace, durable et économiquement viable des systèmes mis en place.

Cette intervention représente une réponse stratégique à un besoin critique dans un contexte humanitaire complexe, avec une forte perspective d'amélioration des conditions sanitaires, de réduction des maladies liées à l'eau, de diminution du fardeau lié à la collecte d'eau et de renforcement de la résilience des communautés ciblées.

Fonctions essentielles du poste

Sous la supervision directe du Superviseur de collecte des données ou du point focal désigné, l'Enquêteur sera chargé de contribuer à la mise en œuvre des activités de collecte de données quantitatives et qualitatives dans le respect des protocoles établis.

Collecte des données

- Participer à toutes les formations techniques, briefings et exercices pratiques organisés avant le déploiement sur le terrain ;
- Se familiariser avec les objectifs de l'étude, les outils de collecte, les procédures opérationnelles et les protocoles méthodologiques applicables à chaque mission ;
- Réaliser les activités de collecte de données conformément au plan de travail, au calendrier et aux zones d'affectation définis par l'équipe de coordination ;
- Administrer les questionnaires auprès des personnes sélectionnées conformément à la méthodologie de l'étude ;
- Enregistrer avec exactitude et exhaustivité les réponses des participants à l'aide des supports prévus à cet effet (tablettes, téléphones, formulaires papier ou autres outils numériques) ;

- Vérifier systématiquement la complétude, la cohérence et la qualité des questionnaires avant leur soumission ;
- Synchroniser, sauvegarder et transmettre les données collectées selon les procédures établies ;
- Respecter les orientations techniques, méthodologiques et logistiques communiquées par les superviseurs et les équipes de coordination ;
- Informer les participants sur les mécanismes de gestion des plaintes, de feedback et de redevabilité disponibles dans le cadre des activités de collecte de données ;
- Signaler sans délai toute plainte, préoccupation ou incident rapporté par les membres des communautés aux responsables désignés ;
- Assurer une utilisation responsable et un entretien adéquat du matériel mis à sa disposition.

Qualité, protection et sécurité des données

- Veiller à ce que toutes les données collectées soient exactes, complètes, fiables et conformes aux protocoles de collecte établis ;
- Respecter les standards minimums de qualité des données afin de garantir leur utilisation à des fins de suivi, d'évaluation, de recherche et d'apprentissage ;
- Identifier et signaler rapidement toute erreur, incohérence ou difficulté susceptible d'affecter la qualité des données collectées ;
- Garantir la confidentialité des informations recueillies ainsi que la protection des données personnelles des participants ;
- Respecter les principes éthiques applicables à la recherche et à la collecte de données, notamment le consentement éclairé, la confidentialité et le principe de ne pas nuire.

Coordination, rapportages et redevabilité

- Respecter les politiques, procédures, valeurs institutionnelles et le code de conduite de Mercy Corps lors des activités sur le terrain ;
- Collaborer étroitement avec les superviseurs, les équipes programmes et les équipes MEL afin de faciliter le bon déroulement des activités ;
- Produire quotidiennement un rapport succinct sur les activités réalisées, les résultats obtenus, les défis rencontrés et les actions correctives proposées ;
- Participer aux réunions de coordination, de suivi et de débriefing organisées dans le cadre des missions de collecte ;
- Contribuer, lorsque nécessaire, aux activités de gestion, de nettoyage, de vérification ou de validation des bases de données collectées.

TÂCHES SUPPLÉMENTAIRES

- Exécuter toute autre tâche pertinente confiée par la hiérarchie en lien avec les activités de collecte, de suivi, d'évaluation, de recherche ou d'apprentissage.

Responsabilités en matière de protection (requises pour tous les rôles)

- Apprend activement sur la protection et l'intègre dans son travail, y compris la protection des risques et les mesures d'atténuation liées à son domaine de travail.
- Pratique les valeurs de Mercy Corps, y compris le respect de la dignité et du bien-être des participants et des autres membres de l'équipe.
- Encourage l'ouverture et la communication au sein de son équipe : encourage les membres de l'équipe à soumettre des rapports s'ils ont des préoccupations en utilisant les mécanismes de signalement, par exemple la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité et d'autres options.

Responsabilité de supervision

Relève directement de : L'Enquêteur travaillera sous la supervision directe du Superviseur de collecte des données, de l'Officier MEL, de l'Assistant MEL ou de toute autre personne désignée par Mercy Corps pour assurer la supervision de la mission.

Supervision : Aucune.

Responsabilisation envers les participants et les intervenants

Les membres de l'équipe Mercy Corps doivent soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers les participants à nos programmes, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes et les normes internationales guidant le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets de terrain.

Qualification minimale et compétences recquises

- Être titulaire au minimum d'un diplôme d'État (secondaire) ou équivalent ;
- Avoir un intérêt pour les activités de collecte de données, de suivi, d'évaluation et de recherche ;
- Une expérience préalable dans la collecte de données quantitatives ou qualitatives constitue un atout, mais n'est pas obligatoire ;
- Être capable d'utiliser un smartphone ou une tablette pour la collecte électronique des données ;
- La connaissance des applications de collecte de données telles que CommCare, KoboCollect, ODK ou d'autres plateformes similaires constitue un avantage ;
- Maîtriser le français parlé et écrit ;
- Maîtriser le swahili ainsi qu'au moins une langue locale parlée dans les zones d'intervention ;
- Être résident(e) de la zone (Kavumu et Katana)
- Être capable de communiquer aisément avec différents types de répondants et de conduire des entretiens individuels ou des discussions de groupe après formation ;
- Faire preuve d'intégrité, de professionnalisme, de discrétion et de respect de la confidentialité des informations collectées ;
- Être disponible pour des déplacements dans les zones d'intervention de Mercy Corps ;
- Être capable de travailler en équipe et de respecter les consignes ainsi que les délais fixés.

Mercy Corps encourage particulièrement les candidatures des femmes, des jeunes diplômés et des personnes issues des communautés locales des zones d'intervention.

Conditions de travail et Conditions environnemental

Les enquêteurs sélectionnés pourront être déployés dans différentes localités de Kavumu et Katana ou une autre zone, en fonction des besoins opérationnels des programmes et des études réalisées.
Pendant les missions, les enquêteurs représenteront Mercy Corps auprès des communautés et des partenaires. À ce titre, ils devront adopter en permanence un comportement professionnel et respectueux, se conformer aux lois et coutumes locales, ainsi qu'aux politiques, procédures, valeurs institutionnelles et au code de conduite de Mercy Corps.
Les enquêteurs devront également respecter strictement les politiques de sauvegarde, de protection contre l'exploitation et les abus sexuels, ainsi que les principes de confidentialité et de protection des données applicables à toutes les activités de collecte de données.

Apprentissage continu

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous donnons à tous les membres de l'équipe les moyens de consacrer 5 % de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnels et/ou professionnels

Equipe de l'engagement et de l'efficacité

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et collaborons. En réunissant des personnes ayant des expériences, des antécédents et des perspectives variés, nous renforçons notre capacité à résoudre des défis complexes et à stimuler l'innovation. Nous favorisons une culture de confiance et de respect, où chaque membre de l'équipe est valorisé pour ses contributions, habilité à atteindre son plein potentiel et motivé à donner le meilleur de lui-même. Nous reconnaissons que la constitution d'une équipe solide et efficace est un processus continu, et nous restons déterminés à apprendre, à nous améliorer et à grandir ensemble.

Égalité des chances en matière d'emploi

Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimoniale, de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

Protection et éthique

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants au programme ou d'autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux en matière de prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général de l'ONU et l'IASC **et avons signé le Programme interagences de divulgation des fautes professionnelles.** Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et aux valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours d'apprentissage en ligne obligatoires sur le Code de conduite au moment de leur embauche et sur une base annuelle.

En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité de Mercy Corps (integrityhotline@mercycorps.org). **Cette adresse email, dédiée exclusivement pour les plaintes, n'est PAS destinée à recevoir des candidatures, les candidatures envoyées à cet email ne seront PAS traitées.**

COMMENT POSTULER

Veuillez aller directement sur notre site : **www.mercycorps.org**, puis aller dans l'Option **Careers**, puis cliquer sur le lien **(Country – specific job boards)**, puis dans la liste « **Africa** », cliquer sur le lien approprié (**Democratic Republic of Congo**) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ **MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)**
- ✓ **TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.**
- ✓ **TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;**
- ✓ **SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;**
- ✓ **LE TEST ET LES ENTRETIENS SE PASSERONT AU BUREAU MERCY CORPS.**

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243 821 190 013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma, le 02 novembre 2026

LES RESSOURCES HUMAINES
Mercy Corps, RDC

MERCY CORPS RÉP. DÉM.

P.O PATRICIA

OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
<<ONEM>>
VISE PAR NOUS:
FONCTION:
LOCALITE:
DATE:
SOUS LE N°:
SIGNATURE: