



Médecins du Monde Belgique

OFFRE D'EMPLOI EXTERNE N°CD 01/MDM/10/2026

ORGANISATION	: Médecins du Monde Belgique
TITRE DU POSTE	: RESPONSABLE SERA/MEAL NATIONAL
TYPES DE CONTRAT	: CDD
LOCALISATION DU POSTE	: BUKAVU
DATE DE PUBLICATION	: 15/10/2026

I. CONTEXTE DE LA MISSION

Médecins du Monde est une Organisation Non Gouvernementale Internationale de développement médical faisant partie d'un réseau international. Nous fournissons une assistance médicale aux groupes vulnérables, en Belgique et dans le reste du monde. Nous voulons une couverture universelle de santé où chaque personne a accès aux soins, sans obstacles (financiers, culturels, géographiques, etc.).

En Belgique et dans le monde, nos projets se destinent à toutes les personnes qui n'ont pas ou plus d'accès aux soins de santé. En particulier, ils se structurent en cinq axes : les personnes en marge de la société (personnes sans-abri, sans papier, usagères de drogues, travailleuses du sexe, etc.) ; les enfants en situation de vulnérabilité ; les femmes (accompagnées dans leur combat pour l'égalité ou contre les violences sexuelles par exemple) ; les personnes migrantes ou déplacées et les victimes de crises ou de conflits.

Pour mener à bien notre mission, nous nous basons sur trois piliers :

- **Soigner** : donner un réel accès aux soins aux populations.
- **Accompagner** : plus qu'aider, nous voulons changer les choses à long terme.
- **Témoigner** : nous ne restons pas silencieux. Grâce à notre expérience et notre présence sur le terrain, nous interpellons les pouvoirs (locaux, régionaux et (inter)nationaux) avec des faits, des chiffres et des réalités.

Nos projets suivent une série de valeurs communes à toute notre organisation : Justice sociale, Indépendance, Engagement, Equilibre.

En République Démocratique du Congo (RDC), la santé des femmes est un enjeu de société. Outre le manque général d'accès aux soins de santé en raison du manque de structures, de qualifications et les distances à parcourir, les femmes et les filles sont également victimes de la banalisation du viol dans la société. C'est pourquoi Médecins du Monde est présente sur place depuis plusieurs années.



AF

Aujourd'hui, Médecins du Monde met en œuvre des projets de développement et humanitaires dans la province du Sud-Kivu pour contribuer à assurer l'accès à la santé pour les populations les plus vulnérables, notamment en situation de conflit armé. Pour cela, nos équipes travaillent main dans la main avec les autorités sanitaires, la société civile et les communautés sous une approche de Nexus et de localisation.

Dans les conditions de crise humanitaires actuelles en RDC, les équipes de Médecins du Monde font un focus particulier sur l'accès aux services de santé de qualité des personnes déplacées internes, des femmes, des enfants et des survivant.e.s des violences basées sur le genre, notamment à Bukavu, Uvira, Lemera, Les Hauts Plateaux de Fizi et Kalehe.

Dans le cadre du renforcement de son équipe Programme, la mission République Démocratique du Congo de Médecins du Monde Belgique recrute **un(e) (1) Responsable National(e) SERA/MEAL**.

II. Raison d'être de la fonction

Le/La Responsable National(e) MEAL est responsable du pilotage stratégique et opérationnel de la fonction MEAL en République Démocratique du Congo. À ce titre, il/elle garantit que les normes de Qualité, Redevabilité, Apprentissage (MEAL) soient intégrées dans la conception, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des projets de la mission, maîtrisées par les équipes et mises en œuvre afin de renforcer la redevabilité, assurer la pertinence et la qualité des interventions, et maximiser l'impact sur les bénéficiaires. Selon les besoins institutionnels, il/elle peut être appelé(e) à apporter un appui technique aux autres missions de Médecins du Monde Belgique dans la région des Grands Lacs.

III. Rôle

Le/La Responsable National(e) MEAL est responsable de définir, mettre en œuvre et assurer le suivi de la stratégie MEAL de la mission RDC.

Il/Elle peut être appelé(e), selon les besoins, à apporter un appui technique aux autres missions de Médecins du Monde Belgique dans la région des Grands Lacs.

À ce titre, il/elle peut notamment :

- Fournir un appui technique aux équipes MEAL des autres missions ;
- Faciliter le partage des connaissances et des bonnes pratiques ;
- Assurer l'interface technique entre les missions concernées, la Direction Régionale et les référents techniques du siège, dans le cadre des appuis sollicités.

IV. Responsabilités

1. Stratégie nationale et pilotage

- Élabore avec le support des référents techniques du Siège la stratégie SERA/MEAL nationale et assure sa mise en œuvre en interne et avec les partenaires.
- Définit le plan d'action SERA/MEAL national et supervise sa mise en place.
- Participe aux différentes instances de coordination du pays.
- Suit le budget SERA/MEAL national.
- Contribue à la conception et à la rédaction des propositions de projet.
- Suit la qualité des activités SERA/MEAL dans le pays.



14



- Appuie les partenaires dans le pays, en s'assurant qu'ils disposent des moyens nécessaires pour développer leurs activités SERA/MEAL et que les stratégies des partenaires et de Médecins du Monde sont alignées.

2. Monitoring et évaluation au niveau national

- Définit des systèmes de suivi, de collecte de données, de gestion de l'information, d'évaluation, de redevabilité envers les populations, d'apprentissage et de gestion des connaissances, adaptés au contexte d'intervention et garantissant la conformité aux normes de Médecins du Monde.
- Apporte un soutien technique pour définir des indicateurs de qualité, des méthodes de suivi et des outils de collecte de données.
- S'assure que les équipes SERA/MEAL contribuent à l'outil de gestion des projets dans les limites de leurs responsabilités (remplissage, analyse et suivi des onglets « plan de suivi » et « table de suivi »).
- Assure la mise en place d'un mécanisme de gestion des données et de visualisation au niveau national, favorisant la prise de décision stratégique, avec le soutien du référent données e-santé.
- Facilite les processus d'évaluation des projets au niveau de la mission, notamment le suivi des consultances des évaluations externes.
- Co-facilite avec les équipes de la mission une revue annuelle programmatique incorporant l'ensemble des apprentissages de l'année, la revue des plans d'action et la préparation des plans d'action de l'année suivante.
- Accompagne les équipes dans le suivi et la mise en œuvre des recommandations post-évaluation, des enquêtes de satisfaction, ou encore des mécanismes de retour via la gestion d'un document global de suivi des recommandations.

3. Apprentissage et redevabilité

- Est responsable de la mise en œuvre des processus et méthodes de collecte, d'analyse, de modélisation et de gestion des connaissances produites, en systématisant les exercices d'apprentissage au niveau projet/programme.
- Propose une analyse des informations collectées et des connaissances produites pour renforcer l'apprentissage collectif.
- Assure la fonctionnalité des mécanismes de redevabilité / gestion des plaintes mis en place au sein de la mission.
- Assure la capitalisation des bonnes pratiques générées dans le cadre du projet ou du programme

4. Recherche, plaidoyer et communication

- En lien avec les collègues des bureaux et la référente recherche à Bruxelles, accompagner les initiatives de recherche, notamment le développement de la méthodologie, la collecte et l'analyse de données
- En lien avec les collègues des bureaux la référente plaidoyer et l'équipe communication à Bruxelles, soutenir les activités de plaidoyer et campagnes, notamment l'identification des données pertinentes déjà disponibles ou à collecter, en encore la remontée de témoignages.

5. Supervision, encadrement et développement des équipes SERA/MEAL, et collaboration avec les partenaires

- Supervise et encadre les responsables SERA/MEAL pays, structure le travail autour des processus identifiés, stimule les performances et facilite la résolution des problèmes.
- Assure la formation/coaching/accompagnement des équipes projet et SERA/MEAL sur les thématiques SERA/MEAL.



UF



- Fournit un soutien technique aux équipes de projet pour la mise en œuvre des outils et méthodes de suivi, d'évaluation et de redevabilité.
- Collabore avec les partenaires pour la construction de partenariats équitables, des processus SERA/MEAL harmonisés, et un apprentissage mutuel selon les forces et besoins de chacun.

6. Coordination technique avec la Direction Régionale et le siège

- Assure la coordination régulière avec le/la référent/e MEAL siège.
- Contribue au déploiement des stratégies, méthodes, outils et standards MEAL institutionnels.
- Travaille en collaboration avec le/la référent/e E-santé pour le développement des systèmes d'information, de gestion et de visualisation des données.
- Travaille en collaboration avec le/la référent/e Recherche pour l'intégration des besoins de recherche opérationnelle, des évaluations et de la valorisation des données produites.
- Facilite la remontée des besoins, innovations et apprentissages de la mission vers le siège.

Ces responsabilités et tâches seront mises en œuvre de façon spécifique et transversale, sur la base d'un plan d'action individuel annuel, complété d'un planning de travail trimestriel, proposés par le/la Responsable National(e) SERA/MEAL et validés par le Directeur Régional et le/la référent(e) technique siège, ce dernier ayant la responsabilité d'arbitrer les priorités selon les besoins.

V. Position/organigramme

Le/La Responsable National(e) MEAL est placé(e) sous la responsabilité hiérarchique de l'Adjoint Coordinateur General (CGA)/Coordinateur Général (CG)/Country Program Manager (CPM) selon le cas.

Il/Elle a un lien fonctionnel avec le référent technique du siège (le/la référent/e MEAL).

Il/Elle assure la coordination technique des activités MEAL de la mission RDC. Selon les besoins institutionnels, il/elle peut être appelé(e) à apporter un appui technique ponctuel aux autres missions de Médecins du Monde Belgique dans la région des Grands Lacs.

VI. Formation, expérience et compétences requises

Formation

Être titulaire d'un master ou Bac+5 (ancien système) en santé publique, épidémiologie, statistiques, en sciences humaines ou sociales, démographie, ou domaines connexes

Expérience

- Au moins cinq (7) années d'expérience en SERA/MEAL dans une ONG nationale ou internationale.
- Minimum trois (3) années dans un poste de coordination ou de supervision.
- Expérience confirmée dans un contexte humanitaire avec le poste similaire.
- Expérience de travail multi-projets et multi-bailleurs.
- Une expérience régionale ou multi-pays constitue un atout.
- Expérience en recherche académique sera un atout majeur.

Compétences techniques

- Expertise confirmée en suivi, évaluation, redevabilité et apprentissage (MEAL).
- Maîtrise de la conception de cadres logiques, théories du changement, plans MEAL et cadres de performance.
- Solide expérience dans le développement et le suivi d'indicateurs de performance et de qualité.
- Maîtrise des méthodologies d'évaluation, quantitatives et qualitatives.



W



- Maîtrise des systèmes de gestion, d'analyse et de visualisation des données.
- Très bonne maîtrise de Kobo/ODK et des outils de visualisation (Power BI ou équivalent), Excel avancé, Data base niveau approfondi.
- Expérience dans la mise en place de mécanismes de redevabilité et de gestion des plaintes.
- Bonne connaissance des exigences MEAL des principaux bailleurs (ECHO, BHA, DGD, AFD, AMC, etc.).
- Bonne compréhension des enjeux de digitalisation des données de santé et des systèmes d'information.

Compétences managériales et transversales

- Capacité à superviser et développer les compétences des équipes.
- Capacité à coordonner des acteurs multiples dans un environnement matriciel.
- Capacité à prioriser et arbitrer dans un contexte multitâche.
- Capacité à influencer sans lien hiérarchique direct.
- Excellentes capacités d'analyse, de synthèse et de communication.
- Capacité à accompagner le changement et à promouvoir les apprentissages organisationnels.

Langues

- Français : courant.
- Anglais : intermédiaire ou avancé.
- La connaissance du swahili constitue un atout.

VII. Déplacements

Il/Elle est basé(e) à Bukavu, en République Démocratique du Congo. Le poste implique des déplacements réguliers sur les différentes bases d'intervention de la mission RDC et, le cas échéant, des déplacements ponctuels dans les autres missions de la région dans le cadre des appuis techniques sollicités.

VIII. Comment postuler ?

a) Dossier de candidatures

- Lettre de motivation (1 page maximum)
- Copie de la carte de l'ONEM
- Curriculum vitae (maximum 3 pages) avec mention de 3 personnes de références professionnelles
- Copie du dernier diplôme et certificats pertinents.

b) Dépôt de candidatures

Les candidat(e)s intéressé(e)s sont invités à se conformer à la procédure de candidature ci-dessous :

1. Envoyer les documents mentionnés ci-haut à l'adresse : recrutement.rdc@medecinsdumonde.be en mentionnant **correctement** et **obligatoirement** la référence « RESPO MEAL NATIONAL-BUKAVU » dans l'objet du courriel au plus tard le **26 octobre 2026 à 16h00** (heure de Bukavu).
2. **Obligatoirement** répondre au questionnaire via le lien indiqué ici :

<https://forms.cloud.microsoft/e/nthvs6dYNNV>



Wf



Ou encore scanner le code QR suivant :



IX. EXCLUSION DE CANDIDATURE ET DISPOSITIONS DIVERSES

Des candidatures pourront être exclues du processus de recrutement et être déclarées irrecevables lorsqu'un (e) candidat(e) ou une personne interposée tentera d'influencer, directement ou indirectement, la ou les personnes en charge de la sélection des dossiers.

Compte tenu des impératifs du recrutement, les dossiers de candidature seront examinés au fur et à mesure de leur réception. Seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour la suite du processus. **Les candidatures féminines sont vivement encouragées.**

MdM-Be ne demande aucune participation financière dans le cadre de la procédure de recrutement. En cas de suspicion de fraude liée au processus de recrutement chez MdM, veuillez nous contacter gratuitement au numéro suivant : +243 822 229 681.

Fait à Bukavu, le 15 octobre 2026



Lucas FRANCESCHIN
Country Program Manager a.i