

**OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 060/OE/MC-DRC/2026 [REPUBLICATION]**

Titre du poste	Expert.e en Gestion des Risques Sanitaires & Devoir de Prise en Charge du Personnel
Lieu de Prestation	Bunia
Statut du Poste	Temps plein, temporaire, CDD 4 mois
Niveau Salaire /Categorie	Catégorie VI (selon notre grille nationale des salaires)
Eligible à la délocalisation	Oui
Niveau de Risque Safeguarding	☒ Niveau 3 ☐ Niveau 2 ☐ Niveau 1 (Niveau 3 : contact fréquent avec les participants, contact direct avec les enfants, accès à des données sensibles et/ou haut niveau de responsabilité. Niveau 2 : Un certain contact avec les participants ; contact non direct non planifié avec des enfants. Niveau 1 : Susceptible de ne pas avoir de contact avec les participants ou les données sensibles)
Besoin	1
Date de l'offre	21 octobre 2026
Date de clôture	30 octobre 2026 à 16H00

**LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES**

- LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT
- LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%
- DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES
- Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.

A PROPOS DE MERCY CORPS

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible. Dans les situations de catastrophe, dans les difficultés, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour apporter des solutions audacieuses en action – aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur. Aujourd'hui et pour l'avenir.

Mercy Corps est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007. En tant qu'ONG de premier plan en RDC, avec nos partenaires en 2025, nous avons atteint plus de 2,5 millions de personnes par nos activités clés au Nord-Kivu, au Sud-Kivu, en Ituri et au Kasai avec des programmes intégrés garantissant un accès équitable à des services améliorés d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) dans des contextes humanitaires et de développement, de réponse aux épidémies, de développement économique et de cohésion sociale.

Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face aux multiples crises.

R

RESUME DU PROGRAMME / DEPARTEMENT

Le département des Ressources Humaines et de Culture (People & Culture) de Mercy Corps en RDC est une fonction stratégique qui veille à attirer, développer, engager et fidéliser une main-d'œuvre performante, diversifiée et inclusive, capable de soutenir la mission humanitaire et de développement de l'organisation. Il conçoit et met en œuvre des stratégies et des systèmes de gestion des talents, de développement organisationnel, de rémunération, de conformité sociale et de bien-être du personnel, tout en garantissant le respect du droit du travail de la RDC, des politiques globales de Mercy Corps et des exigences des bailleurs. En étroite collaboration avec les départements de programme, de finance et des opérations, le département People & Culture favorise une culture d'intégrité, de responsabilité, de sauvegarde (safeguarding), de performance et de devoir de prise en charge (duty of care), afin de permettre aux personnels d'exercer leur mission de manière sûre, éthique et efficace dans un environnement opérationnel complexe.

Dans ce contexte, Mercy Corps RDC est à la recherche d'un.e **Expert.e en Gestion des Risques Sanitaires & Devoir de Prise en Charge du Personnel pour son bureau de Bunia.**

RESUME DU POSTE :

Sous la supervision du Directeur des Ressources Humaines et Culture, l'Expert(e) en Gestion des Risques Sanitaires et Devoir de Prise en Charge du Personnel est le référent technique de Mercy Corps RDC pour la prise en charge médicale et psychosociale et la protection de la santé du personnel pendant la gestion des crises sanitaires y compris les épidémies Ebola. Le poste dirige les protocoles de préparation sanitaire, de santé au travail et de gestion des risques sanitaires, tout en veillant à ce que les obligations de Mercy Corps en matière de devoir de prise en charge soient intégrées aux opérations. Le titulaire travaille en étroite collaboration avec les équipes Sécurité, People & Culture, Safeguarding, Opérations et les responsables des programmes afin d'assurer une approche coordonnée de la protection du personnel.

RESPONSABILITES ESSENTIELLES :

Leadership et coordination technique

- Élaborer et mettre en œuvre la stratégie de gestion des risques sanitaires pour le personnel.
- Assurer une veille scientifique et épidémiologique afin d'anticiper et mitiger les risques.
- Conseiller la direction pays sur les implications opérationnelles des risques sanitaires.
- Veiller à l'intégration des mesures de protection de la santé du personnel dans les plans opérationnels et programmatiques.
- Conseiller sur les besoins en équipements de protection individuelle (EPI) et autres mesures de protection.
- Représenter Mercy Corps dans les mécanismes techniques de coordination relatifs à la gestion des risques sanitaires et la prise en charge du bien-être du personnel.
- En cas d'urgence de santé publique, collaborer avec les parties prenantes pertinentes y compris le Ministère de la Santé, l'OMS, les partenaires médicaux, les assureurs médicaux, et les prestataires d'assistance.

Gestion des risques sanitaires liés aux épidémies y compris d'Ebola

- Veiller à la mise en œuvre des procédures opérationnelles normalisées du gouvernement et de Mercy Corps.
- Évaluer les tendances épidémiques aux niveaux national et opérationnel et communiquer régulièrement ces tendances et la situation aux bureaux, aux sous-bureaux et aux membres des équipes d'urgence.
- Organiser régulièrement des séances de sensibilisation pour s'assurer que les membres de l'équipe savent comment se protéger au mieux et quand/comment consulter si nécessaire.
- Superviser la mise en œuvre des mesures de prévention et de protection dans les bureaux, les véhicules, les guests, et les sites d'intervention des programmes.
- Former des membres de l'équipe chargés du contrôle d'accès aux bureaux et autres installations (y compris la prise de température) et du nettoyage.
- Coordonner la réponse institutionnelle lors d'une exposition d'une employée / d'un employé et assurer le suivi des recommandations médicales.

Santé au travail et duty-of-care

- Développer le cadre de santé au travail applicable au contexte humanitaire et opérationnel.

R

- Évaluer la disponibilité et informer le personnel sur les services de santé de qualité (médecine de travail, médecine générale et spécialiste, centres de traitement dédiés aux épidémies, etc.).
- Gérer les relations contractuelles avec les prestataires de santé (assureur, centres de santé agréés, etc.) pour le personnel national.
- Élaborer et mettre en œuvre les procédures de surveillance sanitaire du personnel et de prévention et contrôle des infections.
- Définir les protocoles de suivi des expositions professionnelles.
- Superviser les procédures de retour au travail après une maladie ou une exposition.
- Conseiller sur les critères médicaux de déploiement dans les zones à risque.
- Garantir la confidentialité des informations médicales.

Bien-être du personnel

- Élaborer une stratégie de bien-être adaptée au contexte humanitaire et épidémiologique.
- Renforcer les dispositifs de soutien psychosocial et de santé mentale.
- Conseiller les managers sur l'encadrement psychosocial de leurs équipes et la prévention de la fatigue et de l'épuisement.
- Recommander les activités de détente, et de « team-building » pour le personnel du bureau pays.
- Promouvoir une culture organisationnelle favorisant la santé physique et mentale.

Formation, suivi et amélioration continue

- Concevoir les formations relatives aux risques sanitaires y compris Ebola : à la prévention des infections ; et au duty-of-care en matière de santé.
- Former les managers sur leurs responsabilités vis-à-vis de la santé des équipes.
- Organiser des exercices de simulation portant sur les incidents sanitaires.
- Développer des indicateurs de santé du personnel et produire un tableau de bord destiné à la direction.
- Réaliser des audits de conformité réguliers pour informer la stratégie et renforcer les mesures de prévention, de protection, et de prise en charge.

Responsabilités en matière de protection

- Apprend activement sur la protection et l'intègre dans son travail, y compris la protection des risques et les mesures d'atténuation liées à son domaine de travail.
- Pratiquer les valeurs de Mercy Corps, y compris le respect de la dignité et du bien-être des participants et des autres membres de l'équipe.
- Encourager l'ouverture et la communication au sein de son équipe ; encourage les membres de l'équipe à soumettre des rapports s'ils ont des préoccupations en utilisant les mécanismes de signalement, par exemple la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité et d'autres options.

Responsabilité de la supervision Directe : N/A

Supervisé(e) par :	Le Directeur des Ressources Humaines et Culture	
Travaille en collaboration avec :	Fonction	Rôle de l'Experte / l'Expert
	Sécurité	Conseille sur les implications sanitaires et les mesures de protection du personnel dans les analyses des risques et d'élaboration des plans de contingences sécuritaires.
	Opérations	Intégration opérationnelle du duty-of-care et mitigation des risques sanitaires dans les SOPs.
	RH régionale et globale	Conformité avec les politiques et orientations globales et partage des expériences, leçons apprises pour éclairer la prise des décisions et orienter l'amélioration des conditions de travail et du bien-être du personnel.
	Safeguarding	Appui la prise en charge des survivantes / survivants

Responsabilisation envers les participants et les intervenants

Les membres de l'équipe Mercy Corps doivent soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers les participants à nos programmes, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes et les normes internationales guidant le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets de terrain.

PV

Qualification minimale et compétences transférables

Education

- Diplôme de Docteur en médecine ou Master en Santé publique, Médecine tropicale, Santé au travail, Gestion des urgences sanitaires ou domaine connexe.
- Une spécialisation en maladies infectieuses, santé au travail, gestion des risques ou médecine humanitaire constitue un atout.

Expérience

- Minimum d'au moins 5 années d'expérience dans des contextes humanitaires complexes.
- Expérience confirmée dans la réponse aux épidémies (Ebola et/ou autres maladies infectieuses) fortement souhaitée.
- Expérience avérée dans la gestion du bien-être du personnel en contexte humanitaire, incluant la prévention des risques psychosociaux.
- Expérience en coordination intersectorielle et de conseil auprès de la direction.

Compétences techniques et comportementales

- Connaissance approfondie du système de santé en RDC et des mécanismes de prise en charge sanitaire
- Maîtrise des fondamentaux théoriques et techniques en psycho traumatologie, psychopathologie et psychothérapie.
- Capacité à intervenir en situation de crise (débriefing, accompagnement individuel ou collectif).
- Connaissance des outils de repérage et d'analyse des risques psychosociaux au travail.
- Aptitude à concevoir et animer des formations sur le bien-être, le stress et les bonnes pratiques managériales.
- Excellentes capacités d'écoute active, de communication et de gestion des priorités.
- Sens aigu de la confidentialité et du discernement dans la remontée d'informations.
- Capacité à prendre du recul, à proposer des solutions et à faire évoluer ses pratiques.
- Aptitude à prendre des décisions clés dans l'urgence.
- Qualités relationnelles solides avec les équipes, les partenaires et les autorités.

Compétences linguistiques

- Excellente maîtrise du français.
- Maîtrise d'au moins une langue nationale majeure.
- Souhaitable mais non obligatoire : bonne maîtrise de l'anglais, à l'écrit comme à l'oral.

Facteurs de succès

L'Experte / Expert est capable de traduire les engagements de Mercy Corps en systèmes concrets qui protègent le personnel tout en permettant la poursuite des opérations humanitaires. Il/Elle instaure une collaboration étroite entre les départements afin que les risques soient identifiés précocement, évalués de manière rigoureuse et gérés de façon cohérente. Sa réussite se mesure par une meilleure préparation de l'organisation, une réponse rapide et coordonnée aux incidents, une prise de décision éclairée par la direction et une confiance accrue du personnel dans les dispositifs mis en place pour assurer sa protection.

Apprentissage continu

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous donnons à tous les membres de l'équipe les moyens de consacrer 5 % de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnels et/ou professionnels.

Equipe de l'engagement et de l'efficacité

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et collaborons. En réunissant des personnes ayant des expériences, des antécédents et des perspectives variés, nous renforçons notre capacité à résoudre des défis complexes et à stimuler l'innovation. Nous favorisons une culture de confiance et de respect, où chaque membre de l'équipe est valorisé pour ses contributions, habilité à atteindre son plein potentiel et motivé à donner le meilleur de lui-même. Nous reconnaissons que la constitution d'une équipe solide et efficace est un processus continu, et nous restons déterminés à apprendre, à nous améliorer et à grandir ensemble.

Égalité des chances en matière d'emploi

Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de



PV

sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimoniale, de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

Protection et éthique

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants au programme ou d'autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux en matière de prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général de l'ONU et l'IASC et avons signé le Programme interagences de divulgation des fautes professionnelles. Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et aux valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours d'apprentissage en ligne obligatoires sur le Code de conduite au moment de leur embauche et sur une base annuelle. En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité de Mercy Corps (integrityhotline@mercy Corps.org). **Cette adresse email, dédiée exclusivement pour les plaintes, n'est PAS destinée à recevoir des candidatures, les candidatures envoyées à cet email ne seront PAS traitées.**

COMMENT POSTULER

Veuillez aller directement sur notre site : www.mercycorps.org, puis aller dans l'Option **Careers**, puis cliquer sur le lien (**Country – specific job boards**), puis dans la liste « **Africa** », cliquer sur le lien approprié (**Democratic Republic of Congo**) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)
- ✓ TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.
- ✓ TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;
- ✓ SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;
- ✓ LE TEST ET LES ENTRETIENS SE PASSERONT AUX BUREAUX MERCY CORPS RDC.

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243 821 190 013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma, le 20 octobre 2026

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC

