

AVIS DE RECRUTEMENT

N° Réf. : ACF RESPSAF/BU/06/08/2026

POSTE DE RESPONSABLE SAFEGUARDING

SOUS RESERVE DE FINANCEMENT

Depuis 1997, Action Contre la Faim (ACF) est engagée en RDC dans la lutte contre la malnutrition.

Forte de son expertise en réponses rapides et en gestion d'urgence des crises nutritionnelles dans les zones les plus en besoin de la RDC, ACF a réussi à déployer des vastes projets adressant la crise nutritionnelle au Congo grâce à l'appui de plusieurs partenaires locaux et internationaux tel que la Swedish International Development Agency (SIDA), Global Affairs Canada (GAC), le Centre de Crise et des Soutiens (CDCS), le Ministère de la Santé Publique de la République Démocratique de la RDC, le European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO) entre autres.

Grâce à ses partenaires, ACF intervient dans plusieurs villes et localités telles que Mbuji-Mayi, Mweso, Jiba, Mongbwalu, Lita, Bambo, Drodro mais a aussi des bureaux de fonctionnement à Goma, Bunia et Kinshasa.

Dans le cadre de ses activités, ACF est à la recherche d'un.e Responsable Safeguarding pour son bureau de fonctionnement à Bunia, Province de l'Ituri.

Durée du contrat	CDD de 6 mois
Date souhaitée de début	Septembre 2026
Lieu de travail	Bunia



Finalité du poste :

L'objectif général de ce poste est de soutenir les initiatives et la programmation de la prévention et de la réponse à la Protection contre l'Exploitation et les Abus Sexuels et la Sauvegarde de l'Enfance, les initiatives de renforcement des capacités, la gestion des cas et l'accompagnement des survivant.e.s d'exploitation et/ou d'abus sexuels. Le Responsable Safeguarding aura également pour objectif de soutenir tous les membres d'ACF et ses partenaires dans la zone d'intervention afin d'assurer une programmation sûre des activités.

Mission 1 : Accompagner et superviser techniquement les technicien.nes Safeguarding présents dans chaque zone afin d'assurer le déploiement de la politique auprès de toutes les parties prenantes

Management technique

- Développer et renforcer les capacités, les compétences, et les connaissances techniques de l'équipe, en fournissant des opportunités régulières d'apprentissage, sur les normes à respecter en matière de Protection contre les EAS, sauvegarde de l'enfance, incluant des formations, du coaching, de la supervision technique, et d'autres approches au soutien technique ;
- Assurer le respect des Termes de Référence standard pour le département Safeguarding ;
- Etre responsable de la réalisation et de la qualité des activités de renforcement de capacités et de sensibilisation des technicien.nes Safeguarding dans les différentes zones d'intervention ;
- Appui à la rédaction des rapports de haute qualité sur les activités et les réalisations, et s'assure de la capitalisation des activités sous NHF.



Accompagnement des technicien.nes Safeguarding dans chaque zone pour effectuer des missions de prévention et sensibilisation auprès des salarié.e.s, personnel apparenté et communauté (la liste ci-dessous est non-exhaustive) :

Prévention des salariés

- S'assurer de la tenue des briefings bimensuels pour les nouveaux (nationaux et expatriés), assurer les journées de sensibilisation régulièrement (minimum tous les trois mois), faire le suivi des standards minimum opérationnel RH, sécurité, etc.

Prévention auprès du personnel apparenté

- S'assurer de la tenue des sensibilisations auprès des prestataires de soins, services étatiques, etc.
- S'assurer du déploiement des standards minimum (logistique, programmes, etc.)

Prévention auprès de la communauté

- S'assurer de la tenue des sensibilisations communautaires en fonction des activités prévues dans les Termes de Références ;

Mission 2 : Assurer le déploiement de la politique internationale Safeguarding au sein des programmes et supports de la mission

- Assurer les inductions mensuelles et autre sensibilisation permettant le déploiement de la politique safeguarding ;
- Assurer le renforcement des compétences des mobilisateurs communautaires, et équipe programme dans la sensibilisation communautaire ;
- Assurer la compréhension des standards minimums opérationnels mis en place auprès de toutes les parties concernées.

Mission 3 : Enquête

- Mener les enquêtes sur demande du Directeur Pays et/ou Expert PSEA ;
- Effectuer l'analyse des risques, le suivi de l'enquête ainsi que toutes actions jusqu'à la rédaction du rapport final.
- Prendre des mesures appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité de toutes les personnes impliqués dans les cas rapportés selon le principe de « do no harm »
- Assurer que toutes les investigations ainsi que tous les documents relatifs aux plaintes et investigations soient gérés en stricte conformité avec les procédures de plaintes applicables.

Mission 4 : Développer & mettre à jour des outils, processus en lien avec le déploiement de la politique Safeguarding

- Contribuer aux différentes étapes de la mise en œuvre de la politique Safeguarding en lien avec l'expert Safeguarding (formations, registre des risques, définition des R&R...) ;
- Assurer la revue annuelle des documents cadre (R&R, registre des risques et plan d'action) ;
- Animer le réseau des points focaux Safeguarding (scénarios, formation, renforcement des compétences, etc.)

Mission 5 : Coordonner la cartographie des acteurs par zone d'intervention d'ACF

- Etre le garant de la mise à jour des acteurs pouvant effectuer une prise en charge des survivant.e.s de violation de la politique Safeguarding dans toutes nos zones d'intervention ;
- Appuyer identification de ressources pour l'assistance aux personnes (survivant.e.s, témoins, donneur.se alerte) et orienter : Orienter les plaignants vers le mécanisme d'assistance aux victimes, quand celui-ci est en place, afin qu'ils puissent recevoir l'appui médical, psychosocial, juridique et matériel dont ils ont besoin ou aider directement les plaignants à accéder à l'assistance médicale immédiate et aux mesures de sécurité si nécessaire.



Mission 6 : Suivi et évaluation

- Identifier les activités et parties prenantes qui posent le plus haut risque de Safeguarding et proposer des plans d'actions pour réduire et prévenir ces risques;
- Collecter les principaux risques afin que la direction puisse les évaluer pour des améliorations au moins chaque trimestre ;
- Analyser les capitalisations, axes d'amélioration et réussites pour proposer un plan d'actions annuel visant à améliorer la compréhension de la politique internationale Safeguarding.

PROFIL RECHERCHE :

Diplôme/Niveau d'études/Expériences :

- Titulaire d'une licence en sciences sociales, psychologie ou autre diplôme pertinent ;
- Expérience professionnelle dans le domaine de la protection de l'enfance, de l'éducation, du travail social, en psychologie, Ressources Humaines, de la sauvegarde des enfants et autres domaines connexes.
- Expérience préalable en ONG appréciée ;
- Une précédente expérience avec ACF est un atout.

Compétences et connaissances requises :

- Connaissance du cadre légal congolais ;
- Compétences solides en matière de gestion et d'organisation du temps, en accordant une grande attention aux détails ;
- Compétence en animation de formation ;
- Habilité à travailler dans le strict respect de la confidentialité qu'exige un tel rôle ;
- Capacité avérée à travailler dans un environnement multiculturel et à établir des relations de travail harmonieuses et efficaces, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'organisation ;
- Connaissance des principes humanitaires, la circulaire du Secrétaire Général des Nations Unies sur la PSEA et autres ressources sur la PSEA/Safeguarding ;
- Engagement solide envers les principes fondamentaux d'ACTION CONTRE LA FAIM, et capacité de les faire respecter en tout temps par toutes les parties prenantes (bénéficiaires, collègues et partenaires) ;
- Langues : Français parlé et écrit – swahili et/ou lingala et/ou tshiluba obligatoire (2 langues nationales obligatoires) + maîtrise d'une langue locale très appréciée comme le kinyarwanda, bada, alur, kilendu, kinande, etc.
- Programmes informatiques : connaissance professionnelle des programmes informatiques Microsoft Windows, Outlook, Word et Excel.

AVANTAGE

- Prime de logement : (30% du salaire de base) ;
- Prime de Transport : Cf. les dispositions de la Convention sur le Statut Social des Salariés d'Action Contre la Faim en vigueur ;
- Congé annuel : 2 jours / mois entier presté ;
- 13^{ème} mois versé : En 2 fois annuellement au prorata du nombre de jours travaillés ;
- Accompagnement et formation : Accès illimité et gratuit à la plateforme d'e-learning certifiant Talent Soft.

COMMENT POSTULER :

Les personnes intéressées par cette position, doivent toutes renseigner le formulaire de candidature en cliquant sur le lien suivant :



<https://forms.gle/K6SUixTDDJ1m9rtu5>

OU en scannant le QR Code ci-dessous:



Les candidatures féminines répondant aux critères sont fortement encouragées.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au 08/09/2026 à 12h heure de Bunia. Seuls les candidats retenus pour les tests seront contactés.

Notre organisation est engagée dans la lutte contre l'Exploitation et les Abus Sexuels, la maltraitance des enfants ainsi que la Corruption.

Action Contre la Faim n'exige, ni n'accepte des frais, des pots-de-vin, des paiements à aucun stade des processus de recrutements. ACF ne demande aucune information bancaire aux candidats. Il est strictement interdit de la part de notre personnel d'exiger ou d'accepter un rapport sexuel ou un acte à caractère sexuel au.à la candidat.e.

ACF s'engage pour les personnes en situation de handicap et lutte activement contre toutes les formes de discrimination.

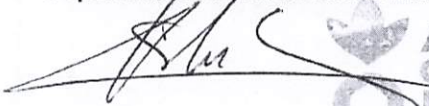
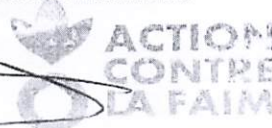
Il est strictement interdit qu'un.e agent.e d'ACF, un.e gardien.ne ou toute autre personne présente dans les locaux d'ACF :

- vous propose un rendez-vous contre l'acceptation de votre candidature ;
- vous propose un rapport sexuel ou acte à caractère sexuel contre l'acceptation de votre candidature ;
- vous demande de l'argent, de la boisson ou tout autre chose contre l'acceptation de votre candidature.

Au cas où quelqu'un vous adresse avec une telle demande, veuillez contacter le numéro vert **47 66 77** (français, swahili, lingala et tshiluba). Ce numéro est gratuit et est disponible du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 15h (heure de Kinshasa). Le dimanche et les jours fériés le numéro vert n'est pas disponible. Dans ce cas, s'il y a urgence, veuillez utiliser l'adresse email : denonciationdesabus@cd-actioncontrelafaim.org

Fait à Kinshasa, le 31/08/2026

Département des Ressources Humaines



COORDINATION RESSOURCES
HUMAINE

