

AVIS DE RECRUTEMENT INTERNE/EXTERNE

N° Réf. : ACF CHSAF/BU/07/08/2026

Poste : CHARGE.E SAFEGUARDING

SOUS RESERVE DE FINANCEMENT

Depuis 1997, Action Contre la Faim (ACF) est engagée en RDC dans la lutte contre la malnutrition. Forte de son expertise en réponses rapides et en gestion d'urgence des crises nutritionnelles dans les zones les plus en besoin de la RDC, ACF a réussi à déployer des vastes projets adressant la crise nutritionnelle au Congo grâce à l'appui de plusieurs partenaires locaux et internationaux tel que la Swedish International Development Agency (SIDA), Global Affairs Canada (GAC), le Centre de Crise et des Soutiens (CDCS), le Ministère de la Santé Publique de la République Démocratique du Congo, le European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO) entre autres.

Grâce à ses partenaires, ACF intervient dans plusieurs villes et localités telles que Mbuji-Mayi, Mweso, Bambo, Drodoro, Mongbwalu, Lita, Jiba, mais a aussi des bureaux de fonctionnement à Goma, Bunia et Kinshasa.

Dans le cadre de ses activités, ACF est à la recherche d'un.e (1) Chargé.e Safeguarding pour son bureau de Bunia, province de l'Ituri.

Durée du contrat	CDD 6 mois renouvelable
Date souhaitée de début	Septembre 2026
Lieu de travail	Bunia



Finalité du poste

Le(la) Chargé.e Safeguarding d'accompagnement des partenaires et prestataires au sein du département Safeguarding aura pour mission principale de fédérer, accompagner et superviser les Organismes de la Société Civiles, partenaires de mises en œuvre des projets (DPS, MONAGRI, etc.), ainsi que les prestataires de services d'ACF sur le déploiement de la politique Safeguarding et des normes fondamentales issus du Comité Permanent Inter-Agence en matière de principes visant à prévenir l'exploitation et les abus sexuels.

Mission 1: Assurer le déploiement et l'implémentation systématique des standards minimums opérationnels safeguarding vis-à-vis des départements supports, programmes et opérationnels d'ACF, travaillant avec les partenaires et prestataires ACF

- Travailler en étroite collaboration avec les différents départements au sein de l'équipe afin d'assurer une programmation sûre et déployer les standards minimums opérationnels Safeguarding lors de l'intervention o Logistique (prestataires de service mettant à disposition des ressources humaines) o Programmes (organisation nationale ou locale, organisme de la société civile (OSC), etc.) o Sécurité (personnel hôtelier, par ex.) et lors des missions exploratoires ;
- Assurer un renforcement des capacités réguliers sur les procédures safeguarding à mettre en place Vérifier que les outils déployés et mis à disposition soient utilisés conformément aux procédures établies ;



- Respecter et suivre les recommandations des standards minimum opérationnels Safeguarding et être force de proposition pour apporter des modifications pertinentes selon les contraintes, difficultés observées.

Mission 2 : Accompagner les représentants/gérants des partenaires et prestataires dans le déploiement et l'implémentation de la politique Safeguarding

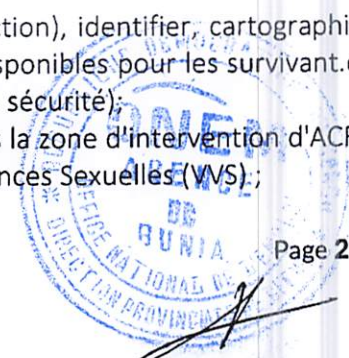
- Analyser et mesurer les risques de Safeguarding potentiels dans le cadre de la contractualisation avec un partenaire et/ou prestataire de service et proposer des mesures de mitigation efficaces et cohérentes ;
- Assurer les évaluations ou coacher les points focaux pour faire les évaluations des OSC, prestataires de service, etc. (y compris lors des missions exploratoires : avec les hôtels par exemple) ou lors de consortium avec des ONGI/ONGN
 - Evaluer les points forts et les points faibles et rédiger un plan de renforcement des capacités si nécessaires o Suivre et accompagner la mise en œuvre de ce plan de renforcement des capacités en favorisant la création d'outil propre à chaque structure ;
 - Assurer la compréhension de la politique Safeguarding ainsi que des rôles et responsabilités des partenaires & prestataires dans le déploiement des mesures visant à prévenir l'exploitation et les abus sexuels ainsi que les actes de maltraitance vis-à-vis des enfants (sensibilisation auprès de leurs salariés ou journaliers, intégration dans leurs procédures des ressources humaines par ex., etc.) ;
 - Assurer le renforcement des capacités et l'accompagnement continu de l'ensemble des partenaires et prestataires (renforcement en présentiel lors des déplacements terrain, explication des plans de mitigation des risques, faire le suivi à distance, etc.) ;
 - Effectuer le suivi hebdomadaire via les outils mis à disposition pour avoir un état à jour des actions entreprises, et restant à faire.

Mission 3 : Sensibiliser les partenaires & prestataires de service travaillant dans la mise en œuvre des projets ACF (supports et opérationnels)

- Travailler conjointement avec les points focaux Safeguarding et les différents demandeurs de journaliers sur la compréhension et signature obligatoire du Code de Conduite d'ACF lors de la contractualisation ;
- Animer des séances de sensibilisation en présentiel, selon les formats définis, à destination des partenaires de mise en œuvre travaillant au contact direct des bénéficiaires (OSC, DPS, etc.) ainsi que pour les agents travaillant avec des prestataires de service : gardiens, chauffeurs, motards, etc. ;
- Animer des séances de renforcement des capacités des partenaires ayant des activités d'animation communautaire.

Mission 4 : Apporter un appui à la promotion d'une programmation sereine et développement des capacités/compétences des équipes au niveau national en matière de Safeguarding (sur demande du management)

- Sensibiliser les salarié.e.s ACF à la politique Safeguarding selon les formats de sensibilisation mis à disposition ;
- En partenariat avec les équipes concernées (Genre & Protection), identifier, cartographier et mettre à jour régulièrement les services de soutien locaux disponibles pour les survivant.e.s (y compris médical, psychosocial, juridique, socio-économique & sécurité) ;
- Prendre contact avec les organismes de prises en charge dans la zone d'intervention d'ACF afin d'identifier les référencement.s sûrs pour les Victimes de Violences Sexuelles (VVS) ;



- Assurer la première évaluation des organismes pour les intégrer dans le circuit de référencement interne et collaborer étroitement avec les structures afin de s'assurer qu'un accompagnement est disponible et fiable ;
- Communiquer aux parties prenantes concernées les organismes identifiés de prises en charge (psychologique, médical, socio-économique, juridique) ;
- Sensibiliser les organismes de prises en charge identifiés à la politique Safeguarding ACF & mécanismes de remontées des plaintes.

Mission 5 : Effectuer les retranscriptions intégrales des audio & les traductions

- Effectuer retranscription intégrale (ou verbatim) : le texte est retranscrit en mot à mot. Hésitations, fautes de syntaxe, onomatopées, rires, répétitions... le transcripteur doit absolument tout noter ;
- Respecter les formats utilisés par l'organisation ;
- Traduire les audio de la langue locale au français et les retranscrire intégralement.

Mission 6 : Capitalisation des activités

- Rédiger des rapports de mission détaillé après chaque déplacement afin d'effectuer le suivi des renforcements donnés ;
- Mettre à jour le lecteur partagé pour que le personnel de bureau Safeguarding puisse accéder aux documents liés au suivi et accompagnement des partenaires et/ou prestataires ;
- Archiver numériquement l'ensemble des documents liés aux sensibilisations internes ou externes afin de les retrouver facilement en cas d'audit ;
- Archiver numériquement les documents sensibles liés aux enquêtes et observer la plus grande discrétion ;
- Concevoir les brevets de participation selon les listes de présence établis.

PROFIL RECHERCHE :

Diplôme/Niveau d'études et expériences:

- Diplôme / Niveau d'études : Diplôme bac+3 en Psychologie et Science de l'Education et/ou Etudiant en Sciences Sociales, Administratives et Politiques, Sociologie ou autre ;
- Expérience dans l'animation de réunion, atelier de renforcement des capacités et session de formation sur des thématiques telles que : VBG, PSEA, sauvegarde de l'enfance ou dans l'animation communautaire sur une autre thématique (Obligatoire) ;

Compétences requises

- Très forte appétence pour l'ensemble des thématiques liées aux VBG, Protection contre l'Exploitation et Abus Sexuels et Sauvegarde de l'Enfance ;
- Très bonne compréhension et connaissances des cadres internationaux en matière de Safeguarding (Protection contre l'Exploitation et les Abus Sexuels et la Sauvegarde de l'Enfance) ;
- Forte capacité à fédérer les équipes autour de la lutte contre l'exploitation et les abus sexuels et la lutte contre la maltraitance faite envers les enfants, habilité à travailler dans le strict respect de la confidentialité ;
- Compétences à travailler de façon pluridisciplinaire avec différentes parties prenantes en interne et en externe ;
- Forte adaptabilité pour travailler dans des zones difficiles d'accès ;
- Possibilité de partir plusieurs semaines/mois dans une zone d'affectation ;



- Bonne maîtrise du Français, Lingala et Swahili à l'écrit comme à l'oral (la connaissance des langues locales est un atout) ;
- Compétences informatiques (Pack Office) ;
- Bon sens de Rigueur, écoute et d'adaptation ;
- Discrétion et respect du secret professionnel ;
- Aisance à l'écrit et à l'oral ;
- Qualités relationnelles, sens de la diplomatie, disponibilité.

COMMENT POSTULER :

Les personnes intéressées par cette position, doivent toutes renseigner le formulaire de candidature en cliquant sur le lien suivant :

<https://forms.gle/nVN6zBQRWZf5ovyL8>

OU en scannant le QR Code ci-dessous:



La date limite de dépôt des candidatures est fixée au 25/08/2026 à 12 Heure 00 heure de Bunia. Seuls les candidats retenus pour les tests seront contactés.

IMPORTANT REFERENCES

ACF demande à tous les candidats trois références professionnelles.
Est considéré comme une référence professionnelle :

- Votre manager actuel ou votre ancien manager
- ET les coordonnées du département RH de votre organisation ou votre ancienne organisation

Les candidatures féminines répondant aux critères sont fortement encouragées.

Notre organisation est engagée dans la lutte contre l'Exploitation et les Abus Sexuels, la maltraitance des enfants ainsi que la Corruption.

Action contre la Faim n'exige, ni accepte des frais, des pots-de-vin, des paiements à aucun stade des processus de recrutements. ACF ne demande aucune information bancaire aux candidats. Il est strictement interdit de la part de notre personnel d'exiger ou d'accepter un rapport sexuel, ou un acte à caractère sexuel au.à la candidat.e.



Il est strictement interdit qu'un agent d'ACF, un gardien ou toute autre personne présente dans les locaux d'ACF :

- vous propose un rendez-vous contre l'acceptation de votre candidature
- vous propose un rapport sexuel ou acte à caractère sexuel contre l'acceptation de votre candidature
- vous demande de l'argent, de la boisson ou tout autre chose contre l'acceptation de votre candidature

Au cas où quelqu'un vous adresse avec une telle demande, veuillez contacter le numéro vert **47 66 77** (français, swahili, lingala et tshiluba). Ce numéro est gratuit et est disponible du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 15h (heure de Kinshasa). Le dimanche et les jours fériés le numéro vert n'est pas disponible. Dans ce cas, s'il y a urgence, veuillez utiliser l'adresse email : denonciationdesabus@cd-actioncontrelafaim.org

Fait à Kinshasa, le 17/08/2026

Département des Ressources Humaines

