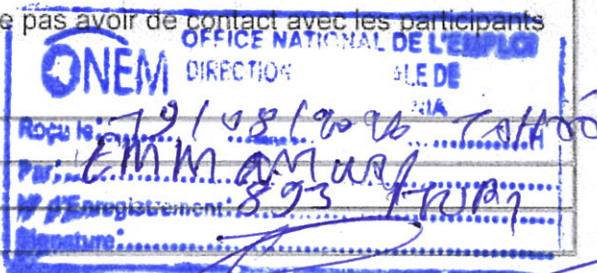




OFFRE D'EMPLOI INTERNE ET EXTERNE N° : 077/OE/MC-DRC/2026

Titre du poste	Officier(ière) Programme Cash Urgences
Lieu de Prestation	Bunia
Statut du Poste	Temps plein, temporaire (CDD 4 mois)
Niveau Salaire / Catégorie	II
Statut d'Eligibilité	Non Eligible à la délocalisation
Niveau de Risque	☐ Niveau 3 ☐ Niveau 2 ☐ Niveau 1 (Niveau 3 : contact fréquent avec les participants, contact direct avec les enfants, accès à des données sensibles et/ou haut niveau de responsabilité, Niveau 2 : Un certain contact avec les participants ; contact non direct non planifié avec des enfants. Niveau 1 : Susceptible de ne pas avoir de contact avec les participants ou les données sensibles)
Besoin	1
Date de l'offre	19 août 2026
Date de clôture	28 août 2026 à 16H00



LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES

- LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT
- LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%
- DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES
- NOUS OFFRONS UN ESPACE POUR BEBE EN AGE D'ALLAITEMENT ET LEURS NOUNOUS DANS NOTRE BUREAU DE GOMA
- Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ORGANISATION :

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible.

Dans les situations de catastrophe, dans les difficultés, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour apporter des solutions audacieuses en action – aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur aujourd'hui et pour l'avenir.

Mercy Corps est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007 avec un effectif actuel d'environ 300 employés nationaux et expatriés. Le bureau national de Mercy Corps se situe à Goma, avec un bureau de représentation à Kinshasa, et avec des sous-bureaux/bases à Beni (Province du Nord Kivu) ; à Bunia (Province de l'Ituri) et à Tshikapa, Kalonda Ouest et Ndjoko Mpunda dans la province du Kasai.



En 2024, nous avons atteint près de 2,12 millions de personnes par nos activités clés en RDC comprenant une combinaison de programmes de développement à long terme et d'intervention humanitaire d'urgence afin de 1) Améliorer la fourniture de services d'eau et assurer un accès équitable aux services d'eau, d'assainissement et d'hygiène, dans les zones urbaines et rurales (WASH) ; 2) Améliorer la sécurité alimentaire et la nutrition ; 3) Promouvoir des moyens de subsistance diversifiés, la relance économique et le développement. Spécifiquement humanitaires de Mercy Corps RDC visent spécifiquement à aider les populations touchées par le conflit et la crise dans l'Est du Congo par une assistance monétaire inconditionnelle et un soutien WASH d'urgence aux populations déplacées, retournés et les familles hôtes.

Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables, des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde.

Dans ce contexte, Mercy Corps RDC est à la recherche d'un.e Officier.ière Programme Cash pour son bureau de Bunia.

RESUME DU POSTE :

L'officier(ère) programme cash assurera la supervision quotidienne des activités du programme d'assistance en espèces et en bons d'achat (CVA) notamment l'identification des besoins, l'enregistrement des participants, la gestion des sites de distribution et la réconciliation. Le responsable de programme soutiendra la mise en œuvre du programme, assurera la coordination avec les partenaires et autorités locales, les vendeurs et les contractants et les autres membres des équipes de Mercy Corps. Il/elle doit travailler de manière indépendante et avec une équipe diversifiée pour atteindre des objectifs communs. Le/la candidat.e retenu.e aura le souci du détail, sera capable de remplir la documentation et les rapports selon des normes élevées, pourra surveiller le travail des autres et aura les compétences de communication nécessaires pour guider les autres afin qu'ils s'améliorent.

Le département des urgences intervient dans des contextes sécuritaires difficiles. Le/la candidat.e retenu.e sera basé à Bunia et effectuera des missions terrain dans des zones parfois sous contrôle des groupes armés avec un minimum de sécurité. Il/elle doit s'adapter et être apte à fournir le meilleur de lui-même pour participer à l'atteinte des résultats.

LES FONCTIONS ESSENTIELLES DU POSTE :

Aspects du Programme

- Représenter Mercy Corps et le programme auprès des autorités locales, des membres de communauté, de la société civile et d'autres intervenants humanitaires.
- Planifier, organiser et faciliter la mobilisation de la population lors des formations et séances de sensibilisation prévues pour les activités liées au cash.
- Mettre en place des stratégies de sensibilisation pour les émissions radio, les visites à domicile, les réunions communautaires, les prestations théâtrales ou tout autre moyen innovant ;
- Définir un planning concernant chaque intervention sur le terrain et qui comprend : une stratégie et un calendrier des activités de sensibilisations, de mobilisation communautaire et comités issus de la communauté ;
- Identifier les problèmes auxquels les communautés font face et qui nécessitent une prise de conscience pour le changement ;
- Leader la résolution des conflits et autres problèmes liés à l'exécution du programme ;
- Superviser la constitution des comités locaux pour l'accompagnement des activités dans les communautés,
- S'assurer qu'à chaque étape du programme, tous les groupes sociaux constituant la communauté participent réellement à la gestion et à la mise en œuvre des activités communautaires liées au projet ;
- Évaluer le niveau de compréhension du Programme et ses objectifs auprès des communautés ;



- Participer à l'élaboration du planning, de la stratégie de sortie et du calendrier des activités de formation, sensibilisation et d'encadrement à l'endroit des dirigeants et comités hôtes ;
- Superviser la signature de protocoles d'accord avec les communautés et leaders, et le suivi de leur respect par les parties prenantes.

Enregistrement des ménages

- Orienter et superviser l'identification des besoins multisectoriels dans le cadre des missions exploratoires ;
- Superviser et contrôler l'enregistrement des ménages déplacés, retournés ou hôtes en fonction des critères donnés par la hiérarchie et dans le respect des procédures opérationnelles standards ;
- Développer des stratégies pour déterminer si le ménage correspond à la cible de MC et éviter d'enregistrer des faux ménages, orienter les assistants en cas de doutes sur un ménage ;
- Faire remonter les cas où un doute subsiste au niveau de la hiérarchie et du département Monitoring et Evaluation ;
- Superviser des enquêteurs chargés de l'enregistrement en veillant au bon respect des procédures et en minimisant le risque de fraudes ;
- Être lead sur l'enregistrement pour des interventions & savoir déterminer la stratégie d'enregistrement par zones ;
- Gérer les plaintes et doutes de la communauté et des leaders concernant l'enregistrement ;
- Référer les cas de protection identifiés au département protection et faire un suivi pour la résolution du cas ;
- Surveiller la bonne signature des PV de fin enregistrement des ménages au sein de la localité où cette activité est conclue et veiller au bon archivage des documents.

Assistance aux ménages

- Détermination de l'emplacement des sites de distribution en fonction de la sécurité et distance moyenne à parcourir par les différents villages ciblés en accord avec les départements M&E et protection, en fonction des CAC et des leaders ainsi que des normes SPHÈRE.
- Superviser l'aménagement du site de distribution (emplacements des stands pour les foires, fixation du lieu d'appel, tables d'émargement, emplacement pour l'eau, protection des bénéficiaires contre le soleil etc.).
- Gestion des équipes sur le site, assigner les staffs sur le site en fonction des besoins de l'intervention et des capacités identifiées.
- S'assurer que le contrôle physique & l'émargement des ménages bénéficiaires sur le site de distribution soient réalisés en fonction des procédures standards de Mercy Corps et vérification de l'identité des ménages.
- Assurer la sécurité du site ainsi que la gestion de la foule, identifier et prévenir les risques de débordements.
- Contrôle et suivi des prix fixés entre Mercy Corps et les commerçants lors des foires ainsi qu'un contrôle de quantité et qualité des items pour empêcher les fraudes.
- Vérifier la bonne réconciliation des coupons journalièrement et à la fin de l'intervention pour s'assurer que le montant injecté dans la foire correspond au montant récupéré.

Appui administratif, logistique et financier

- Planifier les besoins en matériaux et dépenses conformément aux procédures en vigueur de Mercy Corps ;
- Contrôler la bonne gestion des outils, kits et matériaux sur les zones/sites d'intervention (sites de distribution, lieux de stockage etc.) avec les autres membres de l'équipe et du département de logistique ;
- Contrôler et signaler tout dommage ou perte de matériel de travail ;
- Diriger et superviser le recrutement de personnel journalier ;
- Orienter dans la préparation de la documentation nécessaire pour paiement du Cash for Work, Foires et prestations de services ou matériel ;
- Organiser et contrôler la bonne documentation des activités et l'archivage y afférent pour en faciliter le suivi et l'évaluation.



Gestion de la sécurité

- Partager avec l'officier de sécurité les informations sécuritaires de la zone de travail ;
- Suivre le contexte et la dynamique sécuritaire au jour le jour ;
- Suivre et faire suivre les directives et mesures de sécurité en vigueur chez Mercy Corps ;
- Elaborer des rapports d'éventuels incidents de sécurité et en faire part au Chargé de la sécurité.

Autres tâches

- Contribuer au respect des engagements et au respect des procédures Mercy Corps avec une prise en compte des aspects genre, de la protection et de l'inclusion dans toutes les phases d'implémentation
- Mettre à jour le classement et l'archivage des rapports et documents relatif aux activités développées sur le terrain ;
- Rédaction de rapports ERM, fin d'intervention et s'assurer de la qualité de ces derniers ;
- Documenter sur terrain les leçons apprises / les réussites, les échecs sur le Projet ;
- Assister aux évaluations sectorielles ou multisectorielles des besoins des populations déplacées vivant dans les camps de déplacés internes, sites spontanés, et dans les familles d'accueil ;

Responsabilités en Matière de Protection

- Apprend activement sur la protection et l'intègre dans son travail, y compris la protection des risques et les mesures d'atténuation liées à son domaine de travail.
- Pratiquer les valeurs de Mercy Corps, y compris le respect de la dignité et du bien-être des participants et des autres membres de l'équipe.
- Encourager l'ouverture et la communication au sein de son équipe ; encourager les membres de l'équipe à soumettre des rapports s'ils ont des préoccupations en utilisant les mécanismes de signalement, par exemple la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité et d'autres options.

Responsabilité de la Supervision

L'officier(ière) programme cash urgences supervisera les assistants(es) programmes cash urgences.

Relève directement de : L'Officier(ière) Senior Cash Urgences

RESPONSABILITES ENVERS LES PARTICIPANTS ET LES INTERVENANTS

Les membres de l'équipe Mercy Corps doivent soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers les participants à nos programmes, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes et les normes internationales guidant le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets de terrain.

QUALIFICATIONS MINIMALES ET COMPETENCES TRANSFERABLES

- Avoir un diplôme universitaire en développement communautaire ou équivalent en santé publique, agriculture, génie civil, hydraulique sciences sociales, agronomie
- 3 années d'expérience dans l'unité cash du programme des Urgences (Nord Kivu, Ituri, Sud Kivu).
- Localisation des candidats : Seuls les employés locaux qui ont une adresse permanente dans la localité du poste visé sont éligibles : recrutement local.
- Bonne maîtrise de l'outil ERM (Evaluation rapide multisectorielle),
- Bonne connaissance du processus d'intervention SAFER
- Bonne connaissance en Microsoft Office (Excel, Word, Powerpoint) ;
- Habitué à travailler en équipe ;
- Capable de travailler de manière autonome et proactive avec peu de supervision ;
- Être capable de gérer une équipe multiculturelle ;
- Disposer de compétences en matière de communication et une aisance à l'oral ;



- Maîtrise du français parlé et écrit et des langues locales ;
- Capacité à travailler dans un contexte difficile/stressant ;
- Disponibilité à se déplacer facilement sur le terrain pour des interventions.
- Avoir sa résidence à Bunia

FACTEURS DE SUCCÈS :

L'habileté prouvée d'interagir effectivement avec le personnel national et international et les communautés bénéficiaires est fortement demandée. Une habileté démontrée de pouvoir travailler rapidement, correctement et de façon précise pour, à la fois accomplir multiples tâches dans un délai requis sans supervision est fortement demandée. L'habileté de traiter l'information nécessaire et correcte pour supporter effectivement les activités des différents programmes est nécessaire. La confidentialité, discrétion, l'honnêteté et intégrité dans l'accomplissement de ce travail est obligatoire. Être un communicateur parfait et surtout donner les feedbacks à temps.

APPRENTISSAGE CONTINU

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous donnons à tous les membres de l'équipe les moyens de consacrer 5 % de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnels et/ou professionnels

EQUIPE DE L'ENGAGEMENT ET DE L'EFFICACITE

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et collaborons. En réunissant des personnes ayant des expériences, des antécédents et des perspectives variés, nous renforçons notre capacité à résoudre des défis complexes et à stimuler l'innovation. Nous favorisons une culture de confiance et de respect, où chaque membre de l'équipe est valorisé pour ses contributions, habilité à atteindre son plein potentiel et motivé à donner le meilleur de lui-même.

Nous reconnaissons que la constitution d'une équipe solide et efficace est un processus continu, et nous restons déterminés à apprendre, à nous améliorer et à grandir ensemble.

EGALITE DES CHANCES POUR L'EMPLOI

Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimoniale, de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

PROTECTION ET ETHIQUE

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants au programme ou d'autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux en matière de prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général de l'ONU et l'IASC et avons signé le Programme interagences de divulgation des fautes professionnelles. Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et aux valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours d'apprentissage en ligne obligatoires sur le Code de conduite au moment de leur embauche et sur une base annuelle.



En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité de Mercy Corps (integrityhotline@mercycorps.org)

COMMENT POSTULER

Veuillez aller directement sur notre site : www.mercycorps.org, puis aller dans l'Option Careers, puis cliquer sur le lien (Country – specific job boards), puis dans la liste « Africa », cliquer sur le lien approprié (Democratic Republic of Congo) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)
- ✓ TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.
- ✓ TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;
- ✓ SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;
- ✓ LE TEST ET ENTRETIENS SE PASSERONT AU BUREAU MERCY CORPS BUNIA.

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243821190013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma le 18 août 2026

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC

