



OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 097/OE/MC-DRC/2026

Titre du poste	Offre d'emploi d'Officier(ière) MSD et Partenariat avec le Secteur Privé
Lieu de Prestation	Goma
Statut du Poste	Temps plein, temporaire, CDD 06 mois
Niveau Salaire /Catégorie	Catégorie II (selon notre grille nationale des salaires)
Eligible à la délocalisation	Non
Niveau de Risque Safeguarding	☒ Niveau 3 ☐ Niveau 2 ☐ Niveau 1 (Niveau 3 : contact fréquent avec les participants, contact direct avec les enfants, accès à des données sensibles et/ou haut niveau de responsabilité Niveau 2 : Un certain contact avec les participants ; contact non direct non planifié avec des enfants. Niveau 1 : Susceptible de ne pas avoir de contact avec les participants ou les données sensibles)
Besoin	1
Date de l'offre	05 août 2026
Date de clôture	16 août 2026 à 16H00

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES

- LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT
- LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%
- DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES
- Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.

A PROPOS DE MERCY CORPS

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible. Dans les situations de catastrophe, dans les difficultés, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour apporter des solutions audacieuses en action – aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur aujourd'hui et pour l'avenir.

Mercy Corps est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007 avec un effectif actuel d'environ 300 employés nationaux et expatriés.

En tant qu'ONG de premier plan en RDC travaillant avec plus de 40 partenaires en 2024, nous avons atteint près de 2,12 millions de personnes par nos activités clés au Nord-Kivu, au Sud-Kivu et du Kasaï avec des programmes intégrés garantissant un accès équitable à des services améliorés d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) dans des contextes humanitaires et de développement ; le développement économique et des moyens de subsistance afin de renforcer la sécurité alimentaire et la résilience ; ainsi que le renforcement des capacités institutionnelles et la cohésion sociale afin de favoriser la paix et la bonne gouvernance.

Actuellement, avec la pandémie de la COVID19, Mercy Corps RDC a adapté ses programmes d'activités sur terrain afin prévenir la propagation de cette pandémie qui sévit dans le pays depuis le 10 mars 2020 dans 17 provinces du pays.

Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde.

RESUME DU PROGRAMME

Le programme SWASSA visait à assurer un accès durable à l'eau à travers trois volets : Infrastructures hydrauliques, renforcement de la gouvernance et création d'un système de marché pour une gestion efficace. Il avait suscité une forte adhésion locale.

Sa suspension soudaine en janvier 2025, a laissé des infrastructures inachevées, compromettant l'accès à l'eau pour environ 630 000 personnes et menaçant la stabilité sociale et institutionnelle des zones concernées (Lac Vert Mugunga, Sake, Bweremana).

C'est ainsi qu'à l'initiative du gouvernement de la RDC, une réunion de travail s'est tenue à Kinshasa le 15 avril 2025 entre l'UGPDSS (Unité de Gestion du Projet de Développement du Système de Santé, chargée de la mise en œuvre des programmes nationaux de santé financés par la Banque mondiale), l'UNICEF et Mercy Corps, afin de poser les bases d'un partenariat entre les deux organisations.

A travers cette réunion et dans le cadre du projet HEPRRP (Health Emergency Preparedness, Response, and Resilience Project), financé par la Banque mondiale et visant à renforcer la préparation, la prévention et les capacités de réponse aux épidémies ; l'UGPDSS a sollicité l'appui de l'UNICEF pour accompagner Mercy Corps dans la finalisation des travaux de construction des ouvrages hydrauliques au Nord-Kivu, interrompus suite à la fin du financement USAID et le renforcement de la gouvernance et des capacités locales du service de desserte en eau potable.

Ainsi, le gouvernement de la RDC, via le financement de la Banque mondiale, a formalisé ce partenariat avec l'UNICEF et Mercy Corps pour assurer la continuité des travaux suspendus et soutenir le développement durable du secteur de l'eau.

A travers ce partenariat, Mercy Corps entend poursuivre l'approche Nexus Humanitaire-Développement-Paix initiée par l'UNICEF en 2023, combinant actions humanitaires et investissements de développement. Le projet vise à restaurer rapidement l'accès à l'eau potable, renforcer la gouvernance locale, soutenir les opérateurs émergents et les associations d'usagers, et contribuer à la cohésion sociale. Il permettra de réduire les tensions communautaires, de prévenir les conflits liés à la rareté de l'eau et de renforcer la résilience face aux épidémies.

De manière spécifique, ce partenariat vise trois objectifs :

1. Garantir l'accès à l'eau potable pour 630 000 personnes vulnérables, dont 390 600 enfants, dans des zones fortement touchées par le conflit. La mobilisation communautaire et les travaux partiellement réalisés par SWASSA permettent un impact rapide et rentable.
2. Renforcer la gouvernance de l'eau en milieu urbain au Nord-Kivu, en appuyant les établissements provinciaux, les opérateurs privés et en consolidant l'approche HD-Nexus initiée par l'UNICEF depuis 2023.
3. Assurer une mise en œuvre rapide et efficace par Mercy Corps, organisation déjà impliquée depuis quatre ans dans ces projets, avec expertise technique, capacités opérationnelles et partenariat solide avec les parties prenantes. L'option d'une source unique est justifiée pour garantir la continuité et la qualité des interventions.

Ce programme incarne une réponse coordonnée, inclusive et résiliente à une crise majeure d'accès à l'eau, tout en consolidant les acquis structurels amorcés par le programme SWASSA.

6

Dans ce contexte, Mercy Corps RDC est à la recherche d'un.e Officier(ière) Développement des Systèmes des Marchés (MSD) et Partenariat avec le Secteur Privé, pour son bureau de Goma.

RESUME DU POSTE :

L'Officier(ière) Développement des Systèmes des Marchés (MSD) et Partenariat avec le Secteur Privé joue un rôle clé dans le soutien des activités de la composante Market Systems Development (MSD) du programme SWAP-PED. Il (elle) fournira une assistance de plus haute qualité dans la promotion de services publics de l'eau à travers l'appui à la mise en place des partenariats publics privés et le renforcement des capacités des opérateurs d'eau, prestataire de services, fournisseurs d'équipements et matériels pertinents pour l'exploitation du service public de l'eau ainsi que les autorités locales.

RESPONSABILITES ESSENTIELLES :

Sous la supervision directe du spécialiste MSD, L'Officier (ère) MSD et Partenariat avec le Secteur Privé sera responsable de (d') :

- Contribuer à la mise en place des systèmes de gestion des services publics de l'eau en assurant la participation de toutes les parties prenantes ;
- Donner son appui à l'opérateur et le régulateur dans ses efforts d'entretien des mécanismes de redevabilités qui permettent à chaque partie de s'acquitter de ses obligations contractuelles et qui promettent un bon partage des informations essentielles entre les parties
- Appuyer le développement d'une communication efficace, un dialogue constructif entre l'opérateur et sa clientèle – tout en tenant compte des aspects genre / âge liés à la clientèle - et qui assurent que les consommateurs des services EHA connaissent et ont accès aux canaux qui sont sûrs pour poser des questions et obtenir des réponses appropriées dans le temps.
- Apporter son appui direct au processus de renforcement des capacités des prestataires du services publics de l'eau opérant sur les différents axes d'intervention du programme ;
- Suivre les indicateurs clés de performance, KPIs, des opérateurs et faciliter l'élaboration des plans d'amélioration des performances.
- Documenter les leçons apprises, bonnes pratiques et succès en vue de l'élaboration des articles et histoires de succès ;
- Répondre aux sollicitations et aux besoins exprimés par les consommateurs, les prestataires de services et le régulateur et les communiquer à sa hiérarchie pour assurer un bon développement des activités.
- Exécuter toute autre activité liée aux activités de MSD selon les orientations du superviseur.
- Suivre le chronogramme des activités MSD en s'assurant de la réalisation des livrables clés ;
- Appui à la préparation des activités, rédaction de TDR, ...
- Appui à toute autre tâche jugée nécessaire par l'équipe.

Responsabilités en matière de protection

- Apprend activement sur la protection et l'intègre dans son travail, y compris la protection des risques et les mesures d'atténuation liées à son domaine de travail.
- Pratiquer les valeurs de Mercy Corps, y compris le respect de la dignité et du bien-être des participants et des autres membres de l'équipe.
- Encourage l'ouverture et la communication au sein de son équipe ; encourage les membres de l'équipe à soumettre des rapports s'ils ont des préoccupations en utilisant les mécanismes de signalement, par exemple la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité et d'autres options.

Responsabilisation envers les participants et les intervenants

Les membres de l'équipe Mercy Corps doivent soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers les participants à nos programmes, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes et les normes internationales guidant le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets de terrain.

Responsabilité de Supervision : Assistant MSD.

Rend Compte Directement : Spécialiste MSD.

Travail direct avec : Tout le personnel programmatique et opérationnel ainsi que les partenaires du programme.

CONNAISSANCES ET EXPERIENCES

Qualifications et compétences requises :

- Diplôme universitaire (Licence / BAC+3 minimum) en communication sociale, sciences économiques et de gestion, développement communautaire ou tout autre domaine connexe ;
- Au moins 3 ans d'expérience au sein d'ONG internationales avec une spécialisation dans les activités de redevabilité humanitaire et le renforcement des capacités ;
- Maîtrise des acteurs publics et privés du secteur de l'eau (HYDRAULIQUE/WASH) ainsi que des dynamiques associatives et du contexte des ONG locales en RDC ;
- Solides compétences informatiques, notamment dans la gestion et le suivi des bases de données ;
- Connaissance éprouvée des principes d'intégration du genre dans les projets ;
- Excellente maîtrise du français (oral et écrit), du swahili et/ou des langues locales parlées à Goma et sur l'axe Sake - Bweremana. La maîtrise de l'anglais (parlé et écrit) est un atout majeur.

Aptitudes personnelles et relationnelles

- Capacité à travailler en toute indépendance avec un sens aigu des responsabilités.
- Capacité avérée à évoluer au sein d'une équipe multiculturelle, doté(e) d'un bon sens de la négociation et de la résolution pacifique des conflits.
- Excellentes capacités de communication orale et écrite, écoute active et diplomatie.
- Niveau élevé de discipline personnelle, d'honnêteté, d'intégrité et de moralité.
- Grande flexibilité face aux contraintes du terrain.

Facteurs de succès

- La volonté et la capacité de faire respecter les règles et procédures de Mercy corps est essentielle.
- L'habileté prouvée d'interagir effectivement avec les membres de l'équipe, le personnel national et international, les communautés bénéficiaires est fortement nécessaire.
- Une habileté démontrée de pouvoir travailler rapidement, correctement et de façon précise à la fois accomplir multiples tâches dans un délai requis avec un minimum de supervision est fortement demandée.
- L'habileté de traiter l'information nécessaire et correcte pour supporter effectivement et efficacement les activités tels que requis par les programmes sur le terrain.
- La confidentialité, discrétion, l'honnêteté et l'intégrité dans l'accomplissement de ce travail est obligatoire.

Apprentissage continu

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous donnons à tous les membres de l'équipe les moyens de consacrer 5 % de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnels et/ou professionnels

Equipe de l'engagement et de l'efficacité

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et collaborons. En réunissant des personnes ayant des expériences, des antécédents et des perspectives variés, nous renforçons notre capacité à résoudre des défis complexes et à stimuler l'innovation. Nous favorisons une culture de confiance et de respect, où chaque membre de l'équipe est valorisé pour ses contributions, habilité à atteindre son plein potentiel et motivé à donner le meilleur de lui-même.

Nous reconnaissons que la constitution d'une équipe solide et efficace est un processus continu, et nous restons déterminés à apprendre, à nous améliorer et à grandir ensemble.

Égalité des chances en matière d'emploi

Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimoniale, de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

Protection et éthique

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté de participants au programme ou d'autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux en matière de prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général de l'ONU et l'IASC et **avons signé le Programme interagences de divulgation des fautes** professionnelles. Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et aux valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours d'apprentissage en ligne obligatoires sur le Code de conduite au moment de leur embauche et sur une base annuelle.

En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité de Mercy Corps (integrityhotline@mercycorps.org). Cette adresse email, dédiée exclusivement pour les plaintes, n'est PAS destinée à recevoir des candidatures, les candidatures envoyées à cet email ne seront PAS traitées.

COMMENT POSTULER

Veuillez aller directement sur notre site : www.mercycorps.org, puis aller dans l'Option **Careers**, puis cliquer sur le lien (**Country – specific job boards**), puis dans la liste « **Africa** », cliquer sur le lien approprié (**Democratic Republic of Congo**) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)
- ✓ TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.
- ✓ TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E- MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;
- ✓ SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;
- ✓ LE TEST ET LES ENTRETIENS SE PASSERONT AU BUREAU MERCY CORPS BUNIA.

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243 821 190 013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma, le 04 août 2026

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC



OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
« ONEM »
VISE PAR NOUS : *PALUKA MUTAMBA RIGER*
FONCTION : *CHIEF D'ANTENNE*
LOCALITE : *BUNIA*
DATE : *05/08/2026*
SOUS LE N° : *352/ONEM/NA-K-BN/026*
SIGNATURE : *LTR 8-0*