

IDENTIFICATION DU POSTE

Fonction : Contremaître Conditionnement

Activité : Production/conditionnement

Entité : AGROALIMENTAIRE

Département : Production/conditionnement

Lieu : KINSHASA

Métier : Conditionnement / Production

FINALITE DU POSTE

Assurer le pilotage global des activités de conditionnement afin de garantir la réalisation du programme de production dans le respect des objectifs de sécurité, qualité, coûts, délais et performance industrielle.

Le titulaire du poste coordonne l'ensemble des ressources humaines et techniques de son périmètre, encadre les chefs de secteur et les équipes opérationnelles, veille à la disponibilité des lignes et à la fluidité des opérations, et s'assure de l'application des standards de production, d'hygiène, de sécurité et de qualité. Il contribue également à l'amélioration continue de la performance du service conditionnement.

DIMENSION DU POSTE

Périmètre :

- Supervision de l'ensemble de l'activité de conditionnement ou d'un atelier majeur de conditionnement
- Management direct des chefs de secteur conditionnement
- Encadrement indirect des chefs de ligne, conducteurs de ligne, opérateurs et aides opérateurs
- Coordination opérationnelle avec la fabrication, la maintenance, la qualité, la logistique, le magasin, le HSE et les RH
- Suivi du fonctionnement de plusieurs lignes de conditionnement, automatiques ou semi-automatiques
- Garantie de la bonne exécution du programme de conditionnement dans les conditions de sécurité, qualité et productivité attendues

Indicateurs de performance (résultats) :

- Taux de réalisation du programme de conditionnement
- Productivité des lignes
- TRS / OEE des lignes de conditionnement
- Taux de pertes matières et articles de conditionnement
- Taux de rebuts et non-conformités
- Temps d'arrêt et niveau de disponibilité des équipements
- Respect des délais de livraison interne
- Taux d'accidents, incidents et quasi-accidents
- Niveau de discipline, d'ordre, de propreté et de respect des standards
- Taux d'absentéisme et stabilité des équipes
- Avancement et efficacité des plans d'action d'amélioration continue

MISSIONS PRINCIPALES

- Assurer le pilotage global de l'activité de conditionnement en fonction du programme de production établi
- Organiser, coordonner et optimiser les ressources humaines et techniques de son périmètre
- Superviser les chefs de secteur conditionnement dans la conduite quotidienne de leurs activités
- Garantir l'atteinte des objectifs de production en quantité, qualité, coûts et délais
- Veiller à la bonne disponibilité des lignes, équipements, articles de conditionnement et consommables nécessaires à l'activité
- S'assurer du respect strict des règles d'hygiène, de sécurité, de qualité, de discipline et des procédures internes
- Contrôler le bon fonctionnement des lignes de conditionnement et intervenir en appui sur les situations complexes ou critiques
- Suivre quotidiennement les indicateurs de performance du conditionnement et mettre en place les actions correctives nécessaires
- Analyser les dysfonctionnements, écarts de performance, pertes et arrêts afin de définir et piloter les actions d'amélioration
- Coordonner avec la maintenance les interventions préventives, curatives et amélioratives sur les équipements
- Travailler en étroite collaboration avec la qualité pour garantir la conformité des produits conditionnés
- Veiller à la bonne passation des consignes entre équipes et au partage fiable des informations opérationnelles
- Animer les réunions de performance, les briefings de coordination et les points opérationnels de son périmètre
- Participer à l'élaboration et au suivi des plans de charge, des besoins en effectifs et des priorités de production
- Assurer la montée en compétence, l'encadrement et l'évaluation des chefs de secteur et des équipes sous sa responsabilité
- Contribuer à la mise en œuvre des projets d'amélioration continue, de productivité, de réduction des pertes et d'optimisation des coûts
- Participer à la préparation des audits, inspections et évaluations internes ou externes concernant son périmètre
- Garantir un reporting régulier, structuré et fiable au responsable hiérarchique sur la performance du conditionnement, les écarts et les actions engagées

RESPONSABILITES

- Garantir la bonne exécution du programme de conditionnement
- Assurer la conformité des opérations et des produits conditionnés aux standards qualité en vigueur
- Veiller à la sécurité des personnes, des équipements et des installations dans son périmètre
- Être responsable de la performance globale du service conditionnement
- Garantir la bonne coordination entre les équipes, les lignes et les services supports
- Veiller à la bonne utilisation des matières, articles de conditionnement, consommables et équipements
- Être responsable de la discipline, de l'organisation et de la performance des équipes placées sous son autorité
- Garantir la remontée et le traitement rapide des incidents, écarts et besoins critiques
- Être force de proposition et de pilotage dans les actions d'amélioration continue
- Assurer le développement des compétences managériales et opérationnelles de ses collaborateurs directs

CONDITIONS D'ACCES	
Niveau d'études	BAC+3 à BAC+5 en production industrielle, génie industriel, maintenance industrielle, gestion de production, management industriel ou domaine équivalent.
Formation(s) Complémentaire(s)	- Formation en management d'équipe et supervision terrain - Formation en amélioration continue, Lean Manufacturing, 5S, Kaizen, résolution de problèmes - Formation ou sensibilisation aux exigences qualité, hygiène, sécurité et environnement - Connaissances solides en process de conditionnement industriel - Connaissances en maintenance industrielle et performance des équipements souhaitées
Expérience	- Minimum 5 à 8 ans d'expérience en production ou conditionnement industriel - Expérience confirmée en management d'équipes en milieu industriel - Expérience significative en supervision de lignes de conditionnement - Expérience en pilotage des indicateurs de performance industrielle - Une expérience dans les secteurs cosmétique, pharmaceutique, agroalimentaire, chimique ou FMCG constitue un atout
Compétences et Qualités	Compétences techniques - Maîtrise des opérations de conditionnement industriel - Bonne connaissance des équipements, cadences, réglages et contraintes de lignes de conditionnement - Maîtrise des outils de suivi de performance industrielle - Capacité à analyser les arrêts, pertes, dysfonctionnements et écarts de productivité - Connaissance des standards qualité, hygiène, sécurité et environnement applicables - Bonne connaissance des outils Lean et des méthodes d'amélioration continue - Capacité à coordonner les actions entre production, maintenance, qualité et logistique - Bonne maîtrise du reporting, des tableaux de bord et des outils bureautiques - Maîtrise des principes de traçabilité, de contrôle en cours de production et de sécurisation des opérations Compétences managériales - Leadership affirmé - Capacité à piloter plusieurs équipes par l'intermédiaire de relais managériaux - Aptitude à fixer les priorités et à organiser les activités d'un atelier ou d'un service - Capacité à animer la performance et à fédérer autour des objectifs opérationnels - Capacité à recadrer, arbitrer et prendre des décisions rapides sur le terrain - Capacité à développer les compétences de ses collaborateurs directs - Maîtrise de la gestion des conflits et de la discipline - Capacité à conduire le changement et à faire appliquer durablement les standards Qualités personnelles - Rigueur - Sens de l'organisation - Forte orientation résultats - Réactivité

HSD – République Démocratique du Congo

Avenue palais du peuple n°40

+243 81 98 95 076

Etag 3/Appartement A

drc.recruitment@hsd-melt.com

Beau-Vent

Lingwala /Kinshasa

	• Esprit d'analyse et de synthèse • Autorité naturelle et sens des responsabilités • Excellentes capacités relationnelles • Capacité à travailler sous pression • Esprit d'équipe et sens de la coordination • Présence terrain et exemplarité managériale RELATIONS FONCTIONNELLES Relations internes • Responsable production / Responsable fabrication • Chefs de secteur conditionnement • Fabrication • Qualité • Maintenance • Logistique / magasin • HSE • RH • Méthodes / amélioration continue / industrialisation selon l'organisation Relations externes • Prestataires techniques • Sous-traitants intervenant sur les lignes • Auditeurs et intervenants interne et externes autorisés
--	--

PLACE DANS L'ORGANISATION

Reporte à	Directeur production
Adresse mail	drc.recruitment@hsd-melt.com

HSD – République Démocratique du Congo

Avenue palais du peuple n°40

+243 81 98 95 076

Etage 3/Appartement A

drc.recruitment@hsd-melt.com

Beau-Vent

Lingwala /Kinshasa