



Wildlife Conservation Society (WCS) République Démocratique du Congo Kinshasa

Programme RD Congo:

4239, Av Tabu Ley Rochereau /Kin Gombe
Tél: Kin (+243) 832395555
B.P 240 KIN I

Programme International:

2300 Southern Blvd
Bronx, NY 10460
Tel: 718-220-1387

Offre d'emploi Interne et Externe

Position:	Spécialiste Informaticien
Reports to:	Directeur des Operations Et sous la supervision technique du responsable informatique GCP – Afrique
Location:	Bunia, Province de l'Ituri, RDC
Country Program:	RDC
Position type:	(Plein temps, 1 an renouvelable)
Start date:	01 septembre 2026
Internal liaisons:	Tous les départements et tous les bureaux de WCS RDC
Expected travel:	Selon les besoins



Historique de l'organisation

La Wildlife Conservation Society (WCS) est une organisation privée américaine à but non lucratif, exonérée d'impôts, créée en 1895, qui sauve la faune et la flore sauvages en comprenant les problèmes critiques, en élaborant des solutions fondées sur la science et en prenant des mesures de conservation qui profitent à la nature et à l'humanité. Avec plus d'un siècle d'expérience, des engagements à long terme dans des dizaines de paysages, une présence dans plus de 60 pays et une expérience qui a permis de créer plus de 150 zones protégées à travers le monde, WCS a accumulé les connaissances biologiques, la compréhension culturelle et les partenariats nécessaires pour s'assurer que les lieux sauvages et la faune prospèrent aux côtés des communautés locales. En collaboration avec les communautés et les organisations locales, ces connaissances sont appliquées pour résoudre les problèmes de gestion des espèces, des habitats et des écosystèmes qui sont essentiels à l'amélioration des moyens de subsistance qui dépendent de l'utilisation directe des ressources naturelles.

Résumé du Poste :

Le Spécialiste informaticien assure le support et la maintenance des systèmes informatiques de WCS. Il fait partie du département informatique et travaille avec le personnel local dans les programmes nationaux, en coordination avec les zones protégées, les responsables nationaux et régionaux, afin de faciliter l'utilisation de la technologie. Il est responsable des



équipements et logiciels des utilisateurs finaux, des infrastructures réseau et de communication, ainsi que de l'accès aux systèmes de l'entreprise dans sa région ou son pays GCP assigné. Il garantit que les utilisateurs et les technologies sont exploités et soutenus de manière à répondre aux besoins de WCS. De plus, il apporte un soutien à la protection de la sécurité de l'information, à la réduction des risques et à la garantie de la conformité des utilisateurs avec les systèmes informatiques de WCS. Il ne supervise personne.

Activités principales :

- Installer, maintenir et dépanner tout le matériel et les logiciels approuvés par WCS pour les utilisateurs finaux.
- Assister à l'installation, à la maintenance et à l'administration des composants réseau, télécommunications, stockage, sauvegarde et technologies associées.
- Effectuer des tâches liées au dépannage des réseaux locaux (LAN) et des WLAN dans les bureaux locaux.
- Contactez les fournisseurs ou accéder au support technique en ligne pour résoudre les problèmes et/ou obtenir des mises à jour.
- Répondez aux appels des utilisateurs concernant des problèmes logiciels sur site, à distance par téléphone, e-mail ou autres moyens de messagerie.
- Documenter, suivre et surveiller les problèmes signalés par les utilisateurs à l'aide d'un système interne de tickets pour garantir la résolution et surveiller les tendances pouvant réduire les problèmes de support futurs.
- Faciliter l'intégration de nouveaux utilisateurs, les former à la manière de démarrer et d'utiliser les logiciels de bureau, et leur donner accès aux systèmes de l'organisation.
- Faciliter l'achat, l'installation et la maintenance du cycle de vie du matériel et des logiciels informatiques dans toute la région.
- Faciliter le départ des utilisateurs et respecter les politiques informatiques relatives à la suppression de leurs données et à la réutilisation de leurs postes de travail.
- Tenir un inventaire du matériel et des logiciels sur les dispositifs informatiques des utilisateurs finaux.
- Rester informé des méthodes et outils nécessaires pour protéger les appareils informatiques contre les menaces de sécurité, aider à surveiller l'environnement informatique WCS pour détecter les incidents mettant les systèmes en danger, et contribuer à atténuer les menaces.
- Comprendre les politiques informatiques de WCS et aider à leur mise en œuvre et à leur conformité.
- Fournir un soutien aux autres personnels informatique selon les besoins.



Profil du candidat / qualifications requises :

- Excellente maîtrise du français oral et écrit. La maîtrise de l'anglais technique sera un atout.
- Licence en informatique ou technologies de l'information ou dans un domaine connexe, avec au moins 4 ans d'expérience dans le domaine technologique.
- Expérience avec Microsoft 365, Google, Windows et les environnements Apple.
- Au moins 4 ans d'expérience dans le domaine du support client.
- Au moins 3 ans d'expérience dans l'installation/gestion de pare-feu/switches et points d'accès (Wi-Fi).

Exigences supplémentaires :

- Voyager vers des bureaux dans le pays/région (20 %)
- Collaboration avec plusieurs équipes informatiques dans différents fuseaux horaires. Il est essentiel de savoir travailler efficacement, de manière indépendante et dans un environnement collaboratif axé sur le travail d'équipe.
- Être disponible en cas d'urgence, si nécessaire.
- Assurer la liaison avec les autres unités au sein de WCS.
- Effectuer d'autres tâches informatiques selon les besoins.
- Apporter un soutien aux projets informatiques et aux initiatives connexes.

Licences et certifications:

- Les certifications professionnelles en informatique, telles que CompTIA A+ et CCNA, sont un atout

Comment postuler ?

Les candidats intéressés et qui répondent aux critères, compétences et expérience requis ci-dessus doivent postuler en soumettant leurs dossiers (**CV et lettre de motivation en un fichier unique PDF ou Word**) à l'adresse suivante : wcsdrcongoemployment@wcs.org avec comme objet du mail << **Spécialiste Informaticien** >> au plus tard le **04/08/2026**.

Les candidatures seront examinées au fur et à mesure.

WCS est un employeur garantissant l'égalité des chances qui s'engage à recruter et à soutenir une main-d'œuvre diversifiée. Nous nous engageons à cultiver un environnement de travail inclusif et recherchons de futurs collaborateurs qui partagent les mêmes valeurs.

Pour WCS RDC,
La Direction

