

OFFRE D'EMPLOI EXTERNE & INTERNE 050/OPER/GOM/HI/07/2026**RESPONSABLE MEAL ZONE EST _ H/F (01 poste)**

Sous la responsabilité hiérarchique	: Senior MEAL Manager
Type de contrat	: Contrat à Durée Déterminée (CDD)
Durée	: 12 mois
Affectation	: Goma
Date de prise de poste souhaitée	: 1er septembre 2026
Statut	: Position ouverte à la délocalisation

I. CONTEXTE

Handicap International (Humanity & Inclusion) intervient en RDC depuis 1995 dans de nombreux secteurs. C'est un acteur reconnu dans l'assistance humanitaire et le domaine logistique.

A Kinshasa sont mis en place des projets pluriannuels de développement sur les thématiques de la Réadaptation Physique et Fonctionnelle, de la Santé Maternelle et Infantile, l'Education Inclusive et la Gouvernance Inclusive et l'Inclusion Economique.

Au Kasaï et au Kasaï Central, initialement engagé dans des activités de développement HI est intervenu depuis la crise de 2016 sur des projets de Sécurité Alimentaire (modalité Cash puis soutien à la production agricole) et jusqu'en mai 2026 a intervenu dans un projet d'inclusion économique et d'éducation inclusive.

Au Nord-Kivu, à ce jour, plusieurs projets sont mis en œuvre notamment :

Un projet de clinique mobile en santé mentale (ECHO)

Un projet de réponse d'urgence (CDCS) à la santé primaire où HI intervient au travers de la composante santé mentale intégrée à de la thérapie de stimulation pour les enfants MAS et leur famille, ainsi qu'un volet Inclusion Economique et Besoins de base.

Un projet de réadaptation intégrée avec la thérapie de stimulation et la santé mentale (RIMSCASSA-GFFO)

Un projet de stockage ATLAS Logistique avec possible déploiement de l'activité transport.

La stratégie opérationnelle pluriannuelle de HI pour la RDC a été renouvelé en 2025, elle devra tenir compte des nouveaux enjeux liés au contexte politique interne et régional.

La stratégie opérationnelle pluriannuelle de HI pour la RDC a pris fin en décembre 2022. Une autre stratégie 2026-2028 a été validée. Il en ressort une volonté de diversification des activités à l'Est de la RDC et de croissance en termes de volume.

L'année 2026 est consacrée au développement du nouveau cycle stratégique 2026-2028, à la validation des plans d'action sectoriels et avec des réflexions axées notamment sur les capacités opérationnelles de réponse d'urgence, la protection, le relèvement économique, l'amélioration de l'accès aux soins et services de réadaptation en RDC y compris la question du partenariat stratégique.

II. MISSION

En tant que Manager MEAL de la zone Est de la RDC, vous êtes responsable des équipes MEAL et gestion de l'information (IM) sur le périmètre et êtes manager direct à minima de trois MEAL Officer répartis sur les bases de Goma & Beni et Uvira. Vous avez la charge de décliner les standards MEAL et IM HI sur les 3 bases de la Zone Est et de s'assurer de leur mise en œuvre. La cohérence globale des projets et le contrôle de leur qualité est assurée de manière conjointe par le département MEAL et le Responsable de l'Unité Technique.

III. RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

Mission 1 : Management

Responsabilité 1 : Est manager direct des équipes MEAL et IM de sa zone

- Manager Exemple : incarne les valeurs de HI au quotidien, et est un rôle modèle.
- Manager Porteur de sens : appréhende la stratégie, l'explique, la traduit en objectifs opérationnels pour son équipe, conduit les changements nécessaires. Donne du sens à chaque acte de management. Impulse dans ce cadre des échanges de pratique inter et intra directions. Encourage l'innovation et la prise de risques.
- Manager Gestionnaire : organise la gestion opérationnelle de son équipe, structure le travail autour de processus identifiés, pilote la performance, et facilite la résolution des problèmes.
- Manager 1er RH&Coach : contribue au développement de ses collaborateurs, en créant les conditions pour permettre leur engagement, leur professionnalisation et leur attachement à HI. Veille au respect du code de conduite des politiques institutionnelles, de l'état d'esprit et des comportements individuels et collectifs attendus.

Mission 2 : Stratégie et pilotage

Responsabilité 1 : Définit la partie MEAL de la Stratégie opérationnelle, pilote le plan d'action afférent ainsi que l'outil de suivi de la stratégie

- Contribue au développement de la stratégie opérationnelle (StratOp) en ligne avec la Stratégie HI, les StraTechs et les Plans de développement (notamment 3I et Urgence), y compris le développement de l'outil de monitoring de la StratOp
- Définit et pilote la mise en œuvre du plan d'action MEAL du programme
- Pilote la performance de son service.
- Pilote l'évaluation des capacités MEAL/IM des partenaires locaux et les plans de renforcement de leurs capacités qui en découlent

Mission 3 : Standards et expertises

Responsabilité 1 : Conçoit les systèmes MEAL et IM du programme et contrôle leur mise en place et leur qualité

- Est responsable de la définition des systèmes de suivi, collecte de données, gestion de l'information, évaluation, redevabilité aux populations affectées et gestion des connaissances adaptés à son contexte d'intervention et permettant le respect des standards HI.

- Contrôle que les systèmes mis en place au niveau des différents projets sont cohérents entre eux et avec les cadres et standards HI et permettent une consolidation de l'information en vue d'un pilotage global du programme.

Mission 4 : Mise en œuvre opérationnelle

Responsabilité 1 : Contribue à l'amélioration de la réponse de HI dans son périmètre géographique

- Est responsable de la mise en place d'outils de mesure d'effets et d'impact, favorisant l'aide à la décision, l'apprentissage et la redevabilité
- Est responsable de la mise en place d'un système de redevabilité aux populations
- Contribue à l'articulation et à l'application des politiques institutionnelles et approches transverses HI

Responsabilité 2 : Contribue à la définition et à l'amélioration de la qualité des projets en lien avec les cadres globaux et les standards techniques de HI

- Apporte un soutien technique aux spécialistes techniques dans l'établissement d'indicateurs de qualité, de méthodes de suivi et d'outils de collecte de données quand les standards n'existent pas
- Contribue à la conception et à l'écriture des propositions de projet
- Est responsable de s'assurer que des évaluations de projet aient lieu régulièrement

Responsabilité 3 : Contribue à l'amélioration de la qualité des processus de gestion de projets, comme défini par la politique monitoring et évaluation (PME)

- Apporte un soutien technique aux équipes projet et partenaires dans la mise en place d'outils et méthodes de suivi, d'évaluation et de redevabilité
- Apporte un soutien technique au(x) responsable(s) des opérations, au(x) responsable(s) pays et aux chefs de projet pour l'application de la politique PME et en contrôle l'application.

Responsabilité 4 : Contribue à l'appropriation des cadres et des méthodologies d'apprentissage des programmes et de HI au global

- Est responsable de la mise en place de processus et méthodes permettant la collecte, l'analyse, la modélisation et l'appropriation des connaissances produites.
- Propose des analyses des informations collectées et des connaissances produites pour renforcer l'apprentissage collectif.
- Veille à l'amélioration continue des cadres et des méthodologies d'apprentissage.
- Assure l'accès aux informations opérationnelles internes et externes pertinentes à l'ensemble des employés

Responsabilité 5 : Assure la représentation externe et la promotion de l'expertise de HI sur son domaine.

- Représente l'expertise de HI en matière de MEAL et IM dans l'ensemble des réseaux régionaux pertinents.
 - Contribue au plaidoyer (notamment par la consolidation de faits probants / evidence-based) sur des thèmes spécifiques, en accord avec la StratOp et avec les priorités du plaidoyer fédéral.

- Contribue localement aux messages de communication, en accord avec la StratOp et les priorités de la communication fédérale.

Mission 5 : Préparation et réponse aux urgences

- Pilote les actions de préparation aux urgences dans son département et, en cas d'urgence, réorganise les priorités de son équipe en fonction de l'impératif humanitaire, afin d'assurer une réponse rapide et efficace de HI.

IV. PROFIL RECHERCHÉ

Diplôme :

Master en sciences sociales, économie, statistiques, gestion ou tout autre domaine connexe.

Expérience :

- Avoir, au minimum, 5 ans d'expérience dans le domaine de la coordination de projets humanitaires et de développement, incluant au moins 2 ans sur des fonctions de MEAL Manager ou de Senior MEAL officer,
- Avoir une expérience avérée dans le management d'une équipe et savoir les faire progresser, les accompagner et développer leur autonomie,
- Être en capacité de proposer des processus de simplification et de priorisation,
- Avoir une expérience avérée dans la contribution à l'élaboration de documents de stratégie opérationnelle
- Avoir l'esprit d'équipe et pouvoir travailler dans un environnement multiculturel

V. COMMENT POSTULER

Etape 1 :

Veuillez remplir le formulaire de recrutement en cliquant sur le lien ci-dessous :

[CLIQUER ICI POUR ACCEDER AU FORMULAIRE DE CONDIDATURE](#)

Etape 2 :

Envoyer par e-mail à l'adresse indiquée le dossier de candidature avec la référence : « **Offre 050/OPER/GOM/HI/07/2026– Meal Manager Est** ». Au plus tard **le 06 Aout 2026 à 23 heures 59'**. Par e-mail à l'adresse suivante : recrutement@rdc.hi.org

Les dossiers de candidature devront comprendre obligatoirement et exclusivement :

- ✓ Une lettre de motivation synthétique (**1 page maximum**) ne reprenant pas les données du CV mais permettant d'identifier les raisons du candidat à postuler ;
- ✓ Un curriculum vitae **en 3 pages maximum** (contenant les coordonnées téléphoniques et l'adresse email du candidat ainsi que trois (3) personnes de référence dont un responsable des Ressources Humaines qui seront amenées à être contactées dans le cadre du processus).
- ✓ La carte de demandeur d'emploi délivrée par l'ONEM.

✓ Pièce d'identité en cours de validité.

N.B : Toute candidature qui ne respecte pas les 2 étapes ci-dessus sera rejetée.

Aucune information supplémentaire ne sera donnée sur place ni par téléphone.

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour participer aux tests.

Handicap International s'engage à promouvoir l'égalité des chances et à lutter contre toutes formes de discriminations à l'embauche.

Handicap International est attaché au principe de la diversité et encourage tout particulièrement les candidatures des personnes en situation de handicap et des femmes. Nous encourageons sincèrement les candidats en situation de handicap à contacter la base où a lieu le recrutement pour exprimer leurs besoins spécifiques.

Handicap International est engagé dans la protection de l'enfance et la protection des bénéficiaires contre l'exploitation et les abus sexuels.

Handicap International a une tolérance zéro à l'encontre des violations du code de conduite en vigueur au sein de l'organisation (ex : fraude et corruption, protection contre l'exploitation et les abus sexuels, harcèlement et intimidation, etc.).

Le candidat sélectionné devra s'engager à adhérer et à respecter ces politiques institutionnelles éthiques ainsi que le code de conduite.

Aucun employé d'Handicap International n'a le droit de demander un paiement en espèces ou l'échange de faveurs de quelque nature que ce soit en contrepartie d'un traitement préférentiel dans le processus de recrutement. Cela est contraire à la politique d'HI et si vous êtes approché(e) par un membre du personnel pour de l'argent ou des faveurs, ou si vous êtes empêché(e) de quelque façon que ce soit à faire partie du processus, prière de contacter le responsable de la base où le recrutement a lieu ou de signifier par email la situation rencontrée :

ligne.plaintes@rdc.hi.org

Fait à Goma, le 23/07/2026

Département RH

H'son