



TERMES DE REFERENCE POUR UNE MISSION DE CONSULTANT EN MATIÈRE DE COLLECTE ET D'ANALYSE DE DONNÉES DANS LE CADRE D'UN PROJET DE PLAIDOYER

1. Présentation du service

Titre du rapport :	Contexte opérationnel humanitaire en République démocratique du Congo (RDC)
Entité HI :	AIR
Objectif du service :	Collecte et analyse de données
Durée de la mission :	12 jours
Lieu de la mission :	RDC
Auteur du cahier des charges :	Jenisha Shah

2. Présentation du projet

2-1- Pourquoi ce projet ?

Le projet « Humanitarian Opportunities: Protect, Engage and Stand for » (HOPES) vise à renforcer la sensibilisation et la volonté politique nécessaires à la mise en œuvre d'une action humanitaire fondée sur des principes, ainsi qu'à aider la communauté humanitaire à formuler et à promouvoir des recommandations concrètes et fondées sur des données factuelles.

Le projet apportera son soutien et collaborera avec des ONG partenaires, tant locales qu'internationales, ainsi qu'avec des réseaux, afin de développer des outils et des messages communs qui améliorent la préparation et la réponse, et favorisent ainsi un environnement humanitaire favorable en RDC.

Le projet est mené par un consortium comprenant Action contre la Faim France et Espagne (ACF), Humanité & Inclusion – Handicap International (HI), Médecins du Monde (MdM), le Conseil norvégien pour les réfugiés (NRC) et Insecurity Insight (collectivement dénommés les « Partenaires »).

Dans le cadre de ce projet, les Partenaires ont pour objectif de réaliser trois études de cas dans des contextes spécifiques, à savoir la Colombie, les territoires palestiniens occupés (TPO) et la RDC. La présente mission de conseil portera sur **le volet « collecte et analyse de données » de l'étude de cas consacrée à l'environnement opérationnel humanitaire, dans le contexte de la RDC.**

2-2- Objectifs de plaidoyer et utilisation prévue du projet

Objectifs spécifiques de l'étude de cas sur la RDC

- Évaluer l'environnement opérationnel humanitaire en RDC.
- Analyser le cadre juridique et politique en vigueur en RDC qui influe sur la capacité globale des travailleurs humanitaires à exercer leurs activités
- Mettre en évidence les lacunes et les incohérences entre le cadre national et les cadres juridiques internationaux
- Identifier les bonnes pratiques mises en œuvre par l'ensemble des acteurs, les solutions, garanties et changements possibles à promouvoir, ainsi que les recommandations à formuler au niveau national ou à tout autre niveau pertinent.

Principaux destinataires et utilisation prévue

- États membres (membres du Conseil de sécurité de l'ONU, États membres de l'UE et États ayant une influence sur la réponse humanitaire en RDC), ainsi que leurs missions diplomatiques dans le pays de mise en œuvre.
- Agences des Nations unies et instances de coordination humanitaire en RDC : forums d'ONG internationales et nationales, équipes humanitaires de pays (HCT), groupes de travail sur le plaidoyer, groupes de travail sur l'accès humanitaire, groupes de coordination des donateurs, etc.
- ONG nationales et internationales opérant en RDC. La priorité sera donnée aux organisations travaillant dans des zones de conflit ou des zones politiquement sensibles.
- Réseaux internationaux : ICVA, VOICE, GISF.
- Organismes internationaux de coordination humanitaire : clusters mondiaux, Communauté de pratique de l'IASC sur la protection de l'espace humanitaire.
- Experts juridiques et politiques travaillant sur l'accès humanitaire et la protection de l'espace humanitaire.

3. Présentation du service

3-1- Objectif général du service

L'étude de cas en RDC sera menée par HI dans le cadre du projet HOPES. La méthodologie de cette étude de cas comprend trois volets :

1. Une analyse de la littérature existante, des cadres juridiques et des pratiques nationales afin de recenser les facteurs juridiques et réglementaires liés à l'action humanitaire ;
2. Une analyse juridique ciblée des principaux cadres réglementant l'accès humanitaire;
3. Des entretiens avec des informateurs clés (KII) auprès des parties prenantes concernées afin de recueillir des points de vue opérationnels et des témoignages concrets.

HI sera chargée de mener à bien les volets (1) et (2). Les résultats de ces volets, y compris l'analyse documentaire, seront communiqués au consultant avant le début de la mission afin d'éclairer la phase de collecte de données qui suivra.

Le consultant sera chargé de mettre en œuvre le volet (3), à savoir les entretiens avec les informateurs clés. L'objectif général de cette mission est de mener à bien le volet « collecte et analyse des données » de l'étude de cas, en mettant particulièrement l'accent sur l'examen de l'environnement opérationnel humanitaire en RDC. Afin de garantir la cohérence et la comparabilité entre les différentes études de cas, le consultant utilisera une grille d'entretien prédéfinie ainsi que des outils de collecte de données fournis par HI.

Dans ce contexte, le consultant sera chargé de collecter des données qualitatives qui contribueront à répondre à la question de recherche suivante :

Quelles sont les principales caractéristiques qui influencent l'environnement opérationnel humanitaire en RDC, et quelles mesures juridiques, politiques et opérationnelles pourraient l'améliorer ?

La mission de conseil se concentrera plus particulièrement sur la collecte d'éléments probants relatifs à :

- Conséquences opérationnelles – par secteur ou activité menée
- Mesures qui seraient nécessaires pour mieux faciliter une action humanitaire sûre et respectueuse des principes

La collecte de données s'effectuera principalement par le biais d'entretiens avec des informateurs clés (KII). Ces entretiens pourront se dérouler à distance ou en présentiel, lorsque cela sera possible. Au total, environ 28 entretiens avec des informateurs clés devraient être menés dans le cadre de cette mission.

Les cibles des KII comprennent :

- Les partenaires du consortium présents dans le pays, afin de discuter du cadre juridique et de ses répercussions
- L'OCHA
- Les plateformes de coordination des ONG (nationales et internationales) – FONGI et CONAFOD – ainsi que les groupes de travail sur l'accès du HCR
- Le point focal de l'ICVA pour la région
- Les experts en sécurité et en accès – INSO, MSF, CICR dans le pays
- Principale organisation humanitaire nationale présente dans le pays
- Autres acteurs concernés qui seraient mis à disposition par les partenaires (ECHO et autres donateurs)
- Membres du gouvernement / des services judiciaires / des organisations de défense des droits de l'homme / du HCDH

Le consultant devra mener la collecte de données dans le respect des normes éthiques en matière de recherche, en garantissant la confidentialité, le consentement éclairé et le traitement sécurisé des informations sensibles.

3-2- Livrables attendus

- **Rapport d'analyse présentant les résultats de la collecte de données qualitatives**

- **Structure type :**
 1. **Méthodologie** : parties prenantes consultées, limites et défis.
 2. **Thèmes émergents et principales conclusions** : analyse thématique des données collectées, autour de la question de recherche.
 3. **Exemples de cas et citations clés** : cas anonymisés accompagnés d'une sélection de citations étayant les conclusions.
 4. **Conclusions préliminaires sur les mesures d'atténuation** : toute conclusion relative à des mesures facilitatrices potentielles qui ressort de la collecte de données. Ce point sera développé plus en détail dans l'étude de cas principale.
 5. **Résumé**
 6. **Annexes** : soumission des données qualitatives brutes issues des entretiens avec les informateurs clés (notes d'entretien et/ou transcriptions), dans un format structuré et organisé.
 7. En cas d'anonymisation, un système de codage correspondant (clé ou livre de codes) doit être fourni séparément afin de permettre la traçabilité des sources.
- **Formats** : Word. Rapport à rédiger en anglais
- **Présentation orale des résultats**
 - **Séance de débriefing** : présentation par vidéoconférence (1 heure maximum) avec un temps réservé à la discussion.

3-3- Calendrier des prestations

La mission se déroulera sur 12 jours entre le 15 juillet et le 31 août 2026, et un compte rendu est prévu pour la première semaine de septembre 2026.

3-4- Modalités de communication et de suivi entre le consultant et Humanity & Inclusion

Dans le cadre de sa mission, le consultant devra collaborer avec les équipes d'Humanity & Inclusion, en particulier avec Jenisha Shah (équipe AIR – plaidoyer).

3-5- Éthique

Le contrat de prestation stipule que les droits d'auteur des consultants et des travailleurs indépendants sont cédés à HI.

Le consultant et les animateurs doivent s'assurer que les aidants et les adolescents donnent leur consentement éclairé, oral ou écrit. Ils doivent respecter à tout moment les politiques de protection de HI :

- [Code de conduite d'HI](#)
- [Protection des bénéficiaires contre l'exploitation sexuelle, les abus et le harcèlement](#)
- [Politique de protection de l'enfance](#)

4. Profil recherché

4-1- Profil recherché : expert en recherche sur les politiques publiques ayant une expérience dans la collecte de données qualitatives

4-2- Compétences

- Indispensable : expérience en recherche qualitative, expérience professionnelle antérieure en RDC ou sur la RDC, et connaissance du contexte humanitaire dans le pays
- Indispensable : anglais et français
- Lieu : RDC

5. Procédure de candidature

Les candidatures doivent inclure :

- un curriculum vitae (formation, expérience dans les domaines mentionnés ci-dessus, liste des principales publications),
- une carte d'identité ou un passeport
- une description de la prestation proposée (comprenant, au minimum, les méthodes proposées, un calendrier détaillé)
- Une proposition financière (comprenant, au minimum, le détail des honoraires)

Veuillez envoyer tous les documents requis **avant le 19 Juillet 2026** à l'adresse suivante : j.shah@hi.org