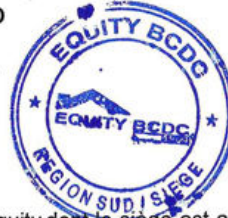


Relationship Officer Micro



OFFRE D'EMPLOI

POSTE : RELATIONSHIP OFFICER MICRO
ENTITE : DIRECTION REGIONALE SUD
LIEU D'AFFECTATION : KASUMBALESA
EFFECTIF : 1
TYPE DE CONTRAT : CDI
CATEGORIE : MAITRISE
GRADE : CHEF DE BUREAU



Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. fait partie du Groupe Equity dont le siège est au Kenya. Le Groupe Equity est présent dans 6 pays d'Afrique, à savoir : le Kenya, le Rwanda, l'Ouganda, la Tanzanie, le Soudan du Sud et la République Démocratique du Congo.

Equity BCDC S.A. est une banque orientée vers le développement, focalisée sur les services bancaires aux PME (Petites et Moyennes Entreprises), aux Grandes entreprises (Corporate) et aux particuliers. Notre ambition est de transformer les vies, donner de la dignité et offrir des opportunités de création de richesse. Pour plus d'informations, veuillez consulter : www.equitygroup Holdings.com/cd

Nous offrons des conditions attractives et un environnement de travail stimulant avec un haut niveau de professionnalisme. Nous accordons une importance particulière au travail d'équipe et à une attitude positive au travail. Notre vision est d'être une banque championne de la prospérité socio-économique des Africains.

Nous recherchons des personnes intègres, énergiques, travailleuses et enthousiastes pour accompagner la banque dans l'atteinte de ses objectifs.

RÔLE DU POSTE :

Mettre en œuvre les actions nécessaires pour atteindre les objectifs de performance fixés (targets) et assurer le développement ainsi que la pérennisation des relations d'affaires avec la clientèle de la banque.

RESUME DES RESPONSABILITES :

- Prospecter, acquérir et fidéliser les clients relevant des segments Entrepreneurs et Agribusiness ;
- Veiller à l'ouverture effective du compte par tout client acquis dans les meilleurs délais.
- Développer, gérer et optimiser le portefeuille clients afin d'en assurer la croissance durable ;
- Identifier, analyser et satisfaire l'ensemble des besoins financiers des clients à travers une offre adaptée de produits et services bancaires.
- Atteindre les objectifs hebdomadaires et mensuels fixés par la hiérarchie, tant en volume, en nombre qu'en qualité ;

- Assurer la croissance et la qualité du portefeuille clients en termes d'effectifs, d'encours, de revenus et de risque ;
- Garantir le respect des délais de traitement des demandes relatives aux produits et services bancaires ;
- Participer activement aux réunions, formations et sessions de renforcement des capacités organisées par la Banque ;
- Contribuer à la mise en œuvre et au succès des campagnes promotionnelles, commerciales et marketing organisées au sein de l'agence.

CONDITIONS PREALABLES AU RECRUTEMENT :

- Être titulaire d'un diplôme de niveau BAC + 5 au minimum en gestion, comptabilité ou une discipline similaire (Sciences Agronomiques) ;
- Justifier d'au moins une année d'expérience dans une institution financière en tant qu'agent de crédit. Un stage professionnel dans ce rôle serait un atout ;
- Parler couramment le français. L'Anglais constituerait un atout.

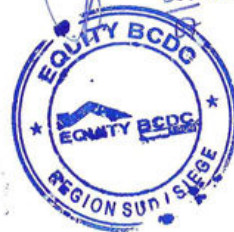
Votre candidature doit être adressée au Directeur des Ressources Humaines d'Equity BCDC S.A., et envoyée à l'adresse électronique : recruitment@equitybcdc.cd au plus tard le 11 août 2026.

Nous vous prions d'indiquer l'intitulé du poste en objet de votre mail. Le dossier de candidature doit comprendre uniquement une lettre de motivation et un CV détaillé en français avec trois personnes de référence (Nom, fonction, adresse électronique et numéro de téléphone) y compris la carte de demandeur d'emploi délivrée par l'ONEM.

Seuls les candidats répondant aux critères ci-dessus seront contactés pour l'entretien et, le cas échéant, pour le test. Les candidatures féminines sont fortement encouragées.

N.B. : Equity Banque Commerciale du Congo S.A. n'exige ni n'accepte aucun pourboire, pot-de-vin, commission ou frais de dossier dans le cadre du recrutement. Fidèles à nos principes d'éthique, nous déclinons toute responsabilité en cas d'escroquerie par des tiers se faisant passer pour la Banque.

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI DIRECTION PROVINCIALE DE HAUT KATANGA	
VISE PAR NOUS: ONEM FONCTION : DIRECTEUR PROVINCIAL VILLE : LUBUMBASHI DATE : 24.07.2026 SOUS LE N° : 0293 SIGNATURE :	KALUBA KELINA JACQUELINE DIRECTEUR PROVINCIAL a.i OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI HAUT KATANGA



Equity Banque Commerciale du Congo S.A.
15, Boulevard du 30 Juin, commune de la
Gombe, Kinshasa, République
Démocratique du Congo | Boîte Postale
2798 Kinshasa 1, République
Démocratique du Congo (RDC)

RCCM: CD/KIN/RCCM/14-B-3364
ID. Nat: 01-K6500-N44216E
Numéro d'impôt: A0703770G
Capital Social: 10.448.107.300 CDF

Téléphone: +243 99 601 80 00 /
+243 81 830 27 00
Fax: +377 99631048
Website:
www.equitygroup Holdings.com/cd