

ONEM OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
DIRECTION PROVINCIALE DE
BUNIA
Reçu le: 13/07/2026 M.H. 28 H
Par: Dioudonné LIPAR
N° d'Enregistrement: 6841 ITURI
Signature: [Signature]

OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 076/OE/MC-DRC/2026

Titre du poste	Gestionnaire de Programme Communication des Risques et Engagement Communication (CREC)
Lieu de Prestation	Bunia
Statut du Poste	Temps plein, temporaire, CDD 5 mois
Niveau /Catégorie	Catégorie VI (selon notre grille nationale des salaires)
Eligible à la délocalisation	Oui
Niveau de Risque Safeguarding	☒ Niveau 3 ☐ Niveau 2 ☐ Niveau 1 (Niveau 3 : contact fréquent avec les participants, contact direct avec les enfants, accès à des données sensibles et/ou haut niveau de responsabilité. Niveau 2 : Un certain contact avec les participants ; contact non direct non planifié avec des enfants. Niveau 1 : Susceptible de ne pas avoir de contact avec les participants ou les données sensibles)
Besoin	1
Date de l'offre	13 juillet 2026
Date de clôture	19 juillet 2026 à 16H00

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES

- LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT
- LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%
- DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES
- Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.

A PROPOS DE MERCY CORPS

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible.

Dans les situations de catastrophe, dans les difficultés, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour apporter des solutions audacieuses en action – aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur aujourd'hui et pour l'avenir.

Mercy Corps est présent en RDC depuis août 2007 avec un effectif actuel de plus de 300 employés nationaux et expatriés et une présence opérationnelle à Goma et Beni (province du Nord-Kivu), à Bunia (province de l'Ituri), et à Tshikapa, Kalonda Ouest et Ndjoko Punda (province du Kasai). En tant qu'ONG de premier plan en RDC travaillant avec plus de 40 partenaires en 2024, Mercy Corps a touché 2,12 millions de personnes au Nord-Kivu, au Sud-Kivu et au Kasai grâce à des programmes intégrés qui ont garanti un accès équitable à des services améliorés d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) dans les contextes humanitaires et de développement ; le développement économique et des moyens de subsistance pour renforcer la sécurité alimentaire et la résilience ; ainsi que le renforcement des capacités institutionnelles et la cohésion sociale pour favoriser la paix et la bonne gouvernance.



Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde.

Dans ce contexte, Mercy Corps RDC est à la recherche d'un.e Gestionnaire de Programme Communication des Risques et Engagement Communautaire pour son bureau de Bunia.

RESUME DU PROGRAMME / DEPARTEMENT

Mercy Corps apporte une réponse rapide, adaptée et de grande qualité à l'épidémie d'Ebola en République démocratique du Congo (RDC), fondée sur une approche holistique et centrée sur les communautés. L'intervention de Mercy Corps face à Ebola s'articule autour des axes d'action intégrés et complémentaires suivants, tous essentiels pour enrayer l'épidémie et atténuer ses effets secondaires : Communication des risques et mobilisation communautaire (RCCE) et surveillance communautaire ; renforce la confiance des communautés, lutte contre les rumeurs et la désinformation, et consolide la prévention communautaire ainsi que la notification précoce. Prévention et contrôle des infections (PCI) et eau, assainissement et hygiène (WASH) : renforce les infrastructures de PCI/WASH et la promotion de l'hygiène dans les établissements de santé et les communautés. Continuité des services et des moyens de subsistance : maintient l'accès aux services essentiels, aux moyens de subsistance, au bon fonctionnement des marchés et à la sécurité alimentaire pour les ménages vulnérables grâce à une aide en espèces et à d'autres formes de soutien ciblées.

Protection, prise en compte des conflits, analyse des conflits, égalité des genres et inclusion sociale (GESI) : garantissent que la réponse est sûre, inclusive et ne cause aucun préjudice, conformément aux principes humanitaires de Mercy Corps et à son engagement en faveur d'une approche dirigée par les acteurs locaux. Conformément aux principes humanitaires de Mercy Corps et à son engagement en faveur des partenariats locaux, l'équipe veille à ce que les interventions soient mises en œuvre à grande échelle, avec un impact réel, et en étroite coordination avec le ministère de la Santé de la RDC, les groupes de travail chargés de la riposte à Ebola et les piliers de coordination.

RESUME DU POSTE :

Le/La Manager Communication des Risques et Engagement Communautaire (CREC) pour la Réponse à Ebola est responsable de la conception et de l'exécution directe de toutes les activités liées à l'engagement communautaire dans le cadre des interventions de Mercy Corps dans la province de l'Ituri en réponse à l'épidémie de Maladie à Virus Ebola (MVE). Le/La Manager CREC travaillera avec tous les responsables d'urgence de Mercy Corps (qu'il s'agisse d'Ebola ou non), pour s'engager efficacement avec toutes les couches de la communauté concernant la MVE ainsi que d'autres besoins d'urgence, en particulier ceux liés à la PCI/WASH. Le/La Manager CREC sera également chargé de superviser la mise en œuvre de la programmation CREC, y compris la gestion quotidienne des activités du programme et du personnel, et veillera à ce que des systèmes et mécanismes de soutien appropriés soient en place pour suivre, analyser et rendre compte des résultats. Le/La Manager CREC est un leader d'équipe solide, capable de développer et de former les membres de l'équipe et est un communicateur efficace, capable travailler avec les parties prenantes internes et externes pour atteindre des objectifs communs. Il/Elle est responsable de la gestion des relations avec les partenaires locaux, les participants et les représentants des donateurs, contribuant à la réalisation des objectifs du pays grâce à l'innovation et au développement des programmes, tout en partageant son expertise dans le secteur de la santé ainsi que son expérience régionale avec l'équipe sur le terrain.

RESPONSABILITES ESSENTIELLES :

Responsabilités Opérationnel :

Conformément à la coordination nationale de la MVE et de ses Plans de Réponse Stratégiques, les responsabilités incluent : le développement de stratégies de communication basées sur la communauté ; les activités de sensibilisation et de diffusion auprès des communautés ; et la coordination avec les représentants locaux du ministère de la Santé et d'autres partenaires dans les zones d'intervention.

Le/La Manager CREC s'informerait sur le contenu des messages déjà développés par la Réponse et sanctionnés par l'OMS et le gouvernement congolais, afin de déterminer les adaptations éventuelles à apporter. Il/elle superviserait la conception et le développement d'approches et de supports efficaces pour mobiliser les communautés et encourager l'adoption des comportements clés. Le/La Manager CREC développerait des systèmes pour suivre et documenter les changements sociaux et comportementaux en lien avec les messages promus et conseillerait sur les modifications des programmes si nécessaire.

Coordination



- Représente Mercy Corps lors des réunions de la sous-commission Engagement Communautaire ainsi qu'auprès des autorités locales, des partenaires et d'autres ONG dans le cadre des activités d'engagement communautaire.
- Représente Mercy Corps dans les mécanismes de coordination du consortium.
- Représente Mercy Corps dans les instances de coordination de la réponse/riposte ;
- Responsable de la mise en place d'un réseau communautaire et de la gestion d'un dialogue de confiance avec les communautés affectées par Ebola, en mettant l'accent sur des méthodes encourageant l'écoute et la compréhension complète de leurs préoccupations. Les domaines à traiter incluent, entre autres : l'application des mesures de protection contre la maladie ; l'utilisation accrue des structures de soins capables de traiter la maladie ; le respect des autorités pour réaliser des Enterrements Sûrs et Dignes ; la diminution des idées fausses sur Ebola et la réponse à Ebola ; la réduction de la stigmatisation envers les survivants, etc.

Stratégie d'Engagement Communautaire et Développement des Supports

- Le/La Gestionnaire soutiendra l'adoption de comportements et d'attitudes ainsi qu'une meilleure connaissance de l'Ebola dans les communautés ciblées par Mercy Corps.
- Développe et met en œuvre une stratégie d'engagement social et communautaire adaptée pour la réponse à l'Ebola de Mercy Corps RDC, en accord avec le Plan National et Provincial Révisé de réponse à l'Ebola et en coordination avec les acteurs internes de Mercy Corps et les partenaires externes.
- Réalise des recherches formatives pour informer une stratégie de CREC pour notre programme étendu, qu'il/elle développera en collaboration avec le personnel et les partenaires de Mercy Corps et validera avec les parties prenantes pertinentes, y compris les ministères et institutions gouvernementales, les agences de l'ONU, d'autres partenaires internationaux et nationaux, y compris les organisations locales qui devraient collaborer avec Mercy Corps dans les programmes de CREC.
- Est force d'innovation et de dynamisme pour proposer des adaptations réalistes et efficaces à nos méthodes d'intervention.
- Supervise l'adaptation des messages et supports de CREC de réponse à l'Ebola officiellement approuvés, en se basant sur analyse contextuelle initiale pour s'assurer que les activités répondent aux besoins des communautés (femmes, jeunes, conducteurs de motos, praticiens traditionnels, entre autres), validation préalable des supports finaux et des messages avec les acteurs concernés. Utiliser les messages approuvés pour répondre aux peurs et idées reçues spécifiques aux communautés.
- Supervise et apporte un soutien technique aux Coordonnateurs ou Officiers engagement communautaire pour organiser des activités d'engagement communautaire selon les standards décrits ci-dessus.
- Supervise le développement de programmes de messages radio appropriés en coordination avec les partenaires locaux, les acteurs de la réponse Ebola et le personnel de Mercy Corps
- Supervise les modifications en cours de la stratégie d'engagement communautaire si nécessaire
- Développe des outils pour suivre comment les communautés ciblées retiennent les connaissances.

Gestion des Partenariats et Soutien

- En collaboration avec les services conformité, programmes et finances de Mercy Corps, soutient la sélection et la contractualisation des partenaires locaux chargés de diffuser les messages CREC
- Travaille efficacement avec les partenaires/contractants locaux pour assurer la diffusion de messages EC de haute qualité, adaptés au contexte et sensibles, en les familiarisant avec les messages développés et les méthodologies souhaitées, en sollicitant leurs retours sur la mise en œuvre des activités CREC, et en communiquant régulièrement avec eux pour suivre les changements et ajustements nécessaires.
- Supervise le travail des partenaires pour s'assurer que les activités sont menées comme convenu et que les termes de leurs accords sont respectés.

Gestion d'Equipe

- Développer les compétences de l'équipe, approfondir la compréhension de leurs rôles et aider au développement de carrière.
- Élaborer des plans de travail et de suivi et superviser le développement des activités des assistants en engagement communautaire selon les besoins des projets. Aider les membres de l'équipe avec la formation, les informations, les outils et les ressources pour améliorer la performance et atteindre les objectifs.



- Assure une communication et une coordination efficaces avec les autres équipes du consortium pour mettre en œuvre des interventions coordonnées et basées sur les besoins les plus urgents.
- Promeut la responsabilité, communiquer les attentes et fournir des retours constructifs de manière informelle et formelle via des entretiens individuels réguliers et des évaluations de performance.
- Crée et maintient un environnement de travail de respect mutuel où les membres de l'équipe s'efforcent d'atteindre l'excellence.
- Organise les séances d'évaluations et de coaching selon la politique RH de Mercy Corps.
- Recrute, oriente et dirige les membres de l'équipe.

Gestion de Programme

- Collaborer avec le personnel des programmes, des finances et de l'administration.
- Veiller à ce que la mise en œuvre des programmes soit à l'heure, atteigne les objectifs et respecte le budget, en utilisant des systèmes de suivi et d'évaluation efficaces pour atteindre les impacts souhaités.
- Créer et maintien des systèmes garantissant l'utilisation efficace et transparente des ressources financières pour des rapports opportuns et informatifs, conformément aux politiques et procédures de Mercy Corps et des donateurs.
- Mettre en œuvre et incarner la philosophie de l'entrepreneuriat social de Mercy Corps et tirer parti des meilleures pratiques de l'organisation.
- Respecter les Normes minimales de gestion de programme de Mercy Corps selon le guide de l'organisation.
- S'assurer que toutes les interventions respectent la Politique sur l'égalité des sexes de Mercy Corps, les principes de ne pas nuire et les normes de responsabilité envers les bénéficiaires.

Influence et Représentation

- Identifier, développer et gérer des partenariats collaboratifs avec les partenaires, sous-bénéficiaires, donateurs, gouvernements locaux et autres parties prenantes.
- Participer à l'évaluation des partenaires et renforcement de leurs capacités.
- Suivre les activités des partenaires externes
- Communiquer efficacement pour s'assurer que les objectifs globaux du projet et les obligations envers les donateurs sont respectés.
- Faire preuve de flexibilité, de résilience et savoir maintenir de bonnes relations et son calme.
- Maintenir des normes éthiques élevées et traiter les gens avec respect et dignité. Être conscient de ses propres points forts et de ses besoins de développement.

Sécurité

- Veiller au respect des procédures et politiques de sécurité telles que définies par la direction du pays.
- Veiller de manière proactive à ce que les membres de l'équipe évoluent dans un environnement sécurisé et soient au courant des politiques.

Responsabilités en matière de protection

- Apprend activement sur la protection et l'intègre dans son travail, y compris la protection des risques et les mesures d'atténuation liées à son domaine de travail.
- Pratiquer les valeurs de Mercy Corps, y compris le respect de la dignité et du bien-être des participants et des autres membres de l'équipe.
- Encourager l'ouverture et la communication au sein de son équipe ; encourager les membres de l'équipe à soumettre des rapports s'ils ont des préoccupations en utilisant les mécanismes de signalement, par exemple la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité et d'autres options.



Responsabilité de la supervision Directe : Le/la Manager CREC supervisera les Coordinateurs CREC et les Officiers CREC

Relève directement de : Ebola Response Team Lead

Fonctionne directement avec : Avec les autres PM/Coordonnateurs CREC membres du Consortium, PM IPC WASH, Le Responsable des thèmes transversaux comme le CAT, Safeguarding, CAR et Personnel du département Finance et Opérations de Mercy Corps RDC ; Unité de soutien technique (TSU) du siège ; Équipes Finance et Programmes régionales du siège ; Partenaires locaux

Responsabilisation envers les participants et les intervenants

Les membres de l'équipe Mercy Corps doivent soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers les participants à nos programmes, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes et les normes internationales guidant le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets de terrain.

Qualification minimale et compétences transférables

- BAC +3 ou BAC+5 (de préférence dans le système académique Congolais) en sciences sociales, santé publique/ communautaire, sciences infirmières, développement rural, développement communautaire et autres domaines similaires ;
- Master en santé publique, communication, sciences du comportement, développement international ou affaires internationales, ou dans un domaine connexe.
- Expérience d'au moins 5 ans dans le domaine d'engagement et mobilisation communautaire de préférence avec une ONG ;
- Au moins 5 ans d'expérience dans le changement social et comportemental ou la communication pour le changement de comportement (CREC), la sensibilisation communautaire, le marketing social ou un rôle similaire dans le secteur de la santé.
- Au moins 5 ans d'expérience en gestion de programmes internationaux ;
- Expérience démontrée dans l'identification des obstacles au changement social et comportemental et dans le développement de stratégies efficaces et de plans pour y répondre, y compris la conception et la mise en œuvre d'approches de changement social et comportemental basées sur des preuves.
- Connaissance des principes et des approches de la mobilisation communautaire, y compris la prise en compte du genre, de l'âge, du handicap et d'autres dynamiques.
- Une expérience antérieure et des connaissances sur Ebola est un plus.
- Capacité établie à gérer et communiquer efficacement avec des membres d'équipe aux styles de travail variés.
- Flexibilité et créativité démontrées dans la planification et résolution de problèmes.
- Capacité prouvée à apprendre rapidement, à diriger un programme pour atteindre les résultats et objectifs fixés.
- Expérience souhaitée dans le développement, la mise en œuvre et le respect des programmes financés par l'OFDA, l'USAID, l'ECHO, l'UNICEF et des donateurs privés.
- Capacité à représenter efficacement Mercy Corps et ses intérêts auprès des parties prenantes clés et des instances de coordination Ebola.
- Expérience de travail avec les gouvernements hôtes, les ONG nationales et internationales.
- Compétences efficaces en communication orale et écrite, capacité à gérer plusieurs tâches, compétences organisationnelles et de hiérarchisation
- Excellentes compétences en français oral et écrit requises ; maîtrise de l'anglais oral et écrit utile/préférée.
- Capacité à travailler efficacement avec une équipe ethniquement diverse dans un environnement sensible.
- Expérience préalable dans des environnements dangereux.
- Qualification internationalement reconnue en gestion de projet ou de programme ou engagement à obtenir la qualification dans les premiers mois de travail.
- La connaissance des normes Sphere et d'autres formations en réponse humanitaire est préférable
- Une bonne connaissance des zones d'intervention du projet est requise
- La connaissance des langues locales est aussi requise



Facteurs de succès

Le/La Manager CREC qui réussira combinera des connaissances techniques dans les secteurs de la santé et de la communication pour le changement de comportement avec des compétences exceptionnelles en gestion et une expérience dans le maintien des relations avec les bailleurs de fonds et les partenaires. Il/elle aura une capacité remarquable à développer, mettre en œuvre et gérer des programmes CREC innovants dans la structure actuelle et future de Mercy Corps dans la région. Il/elle aura également une expérience éprouvée avec des équipes interculturelles et le renforcement des capacités, le développement individuel du personnel et de solides compétences en mentorat. Prioriser, résoudre des problèmes, savoir saisir les opportunités, être attentif aux détails et avoir une vision stratégique sont essentiels. Les membres du personnel de Mercy Corps qui réussissent le mieux ont un fort engagement envers le travail en équipe et la responsabilité, prospèrent dans des environnements en évolution et en changement, et donnent la priorité à une communication écrite et verbale efficace dans toutes les situations.

Conditions de vie / Conditions environnementales

Le poste de Manager CREC est basé à Bunia, en RDC : une ville qui se trouve actuellement au cœur de la 17^e épidémie d'Ebola. Cette zone est peu sûre. L'hébergement se fait en colocation, avec une liberté de mouvement limitée en dehors du logement ou du bureau. Les membres de l'équipe auront un accès limité aux services médicaux, mais bénéficieront d'un accès à l'électricité, à l'eau, etc. Ce poste implique 30 % de déplacements par la route et en avion vers des bureaux de terrain situés dans des environnements peu sûrs.

Apprentissage continu

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous donnons à tous les membres de l'équipe les moyens de consacrer 5 % de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnels et/ou professionnels.

Equipe de l'engagement et de l'efficacité

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et collaborons. En réunissant des personnes ayant des expériences, des antécédents et des perspectives variés, nous renforçons notre capacité à résoudre des défis complexes et à stimuler l'innovation. Nous favorisons une culture de confiance et de respect, où chaque membre de l'équipe est valorisé pour ses contributions, habilité à atteindre son plein potentiel et motivé à donner le meilleur de lui-même.

Nous reconnaissons que la constitution d'une équipe solide et efficace est un processus continu, et nous restons déterminés à apprendre, à nous améliorer et à grandir ensemble.

Égalité des chances en matière d'emploi

Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimoniale de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

Protection et éthique

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants au programme ou d'autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux en matière de prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général de l'ONU et l'ASC et avons signé le Programme interagences de divulgation des fautes professionnelles. Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et aux valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres



de l'équipe sont tenus de suivre des cours d'apprentissage en ligne obligatoires sur le Code de conduite au moment de leur embauche et sur une base annuelle.

En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité de Mercy Corps (integrityhotline@mercycorps.org). Cette adresse email, dédiée exclusivement pour les plaintes, n'est PAS destinée à recevoir des candidatures, les candidatures envoyées à cet email ne seront PAS traitées.

COMMENT POSTULER

Veuillez aller directement sur notre site : www.mercycorps.org, puis aller dans l'Option Careers, puis cliquer sur le lien (Country – specific job boards), puis dans la liste « Africa », cliquer sur le lien approprié (Democratic Republic of Congo) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)
- ✓ TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.
- ✓ TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;
- ✓ SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;
- ✓ LE TEST ET LES ENTRETIENS SE PASSERONT AUX BUREAUX MERCY CORPS RDC.
- ✓ LA CONTRACTUALISATION A CE POSTE SERA CONDITIONNEE PAR L'OBTENTION EFFECTIF DU FINANCEMENT

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243 821 190 013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Gombe, le 13 juillet 2026

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC

