

OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
DIRECTION PROVINCIALE DE
BUNIA

Reçu le: 13/07/2026 11H 28H
Par: Dieudonné PAR
N° d'enregistrement: 683/ITURI
Signature: [Signature]

OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 072/OE/MC-DRC72026

Titre du poste	Gestionnaire de programme PCI/WASH - IERDC (Intégration de la réponse Ebola dirigée par la communauté)
Lieu de Prestation	Bunia
Statut du Poste	Temps plein, temporaire, CDD 5 mois
Niveau /Catégorie	Catégorie VI (selon notre grille nationale des salaires)
Eligible à la délocalisation	Oui
Niveau de Safeguarding	☒ Niveau 3 ☐ Niveau 2 ☐ Niveau 1 (Niveau 3 : contact fréquent avec les participants, contact direct avec les enfants, accès à des données sensibles et/ou haut niveau de responsabilité. Niveau 2 : Un certain contact avec les participants ; contact non direct non planifié avec des enfants. Niveau 1 : Susceptible de ne pas avoir de contact avec les participants ou les données sensibles)
Besoin	1
Date de l'offre	13 juillet 2026
Date de clôture	19 juillet 2026 à 16H00

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES

- LA GRCSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT
- LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%
- DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES
- Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.

A PROPOS DE MERCY CORPS

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible.

Dans les situations de catastrophe, dans les difficultés, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour apporter des solutions audacieuses en action – aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur aujourd'hui et pour l'avenir.

Mercy Corps est présent en RDC depuis août 2007 avec un effectif actuel de plus de 300 employés nationaux et expatriés et une présence opérationnelle à Goma et Beni (province du Nord-Kivu), à Bunia (province de l'Ituri), et à Tshikapa, Kalonda Ouest et Ndjoko Punda (province du Kasai). En tant qu'ONG de premier plan en RDC travaillant avec plus de 40 partenaires en 2024, Mercy Corps a touché 2,12 millions de personnes au Nord-Kivu, au Sud-Kivu et au Kasai grâce à des programmes intégrés qui ont garanti un accès équitable à des services améliorés d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) dans les contextes humanitaires et de développement ; le développement économique et des moyens de subsistance pour renforcer la sécurité alimentaire et la résilience ; ainsi que le renforcement des capacités institutionnelles et la cohésion sociale pour favoriser la paix et la bonne gouvernance.



Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde.

Dans ce contexte, Mercy Corps RDC est à la recherche d'un.e Gestionnaire de Programme PCI/Wash - IERDC pour son Bureau de Bunia.

RESUME DU PROGRAMME / DEPARTEMENT

Mercy Corps apporte une réponse rapide, adaptée et de grande qualité à l'épidémie d'Ebola en République démocratique du Congo (RDC), fondée sur une approche holistique et centrée sur les communautés. L'intervention de Mercy Corps face à Ebola s'articule autour des axes d'action intégrés et complémentaires suivants, tous essentiels pour enrayer l'épidémie et atténuer ses effets secondaires : Communication des risques et mobilisation communautaire (RCCE) et surveillance communautaire ; renforce la confiance des communautés, lutte contre les rumeurs et la désinformation, et consolide la prévention communautaire ainsi que la notification précoce. Prévention et contrôle des infections (PCI) et eau, assainissement et hygiène (WASH) : renforce les infrastructures de PCI/WASH et la promotion de l'hygiène dans les établissements de santé et les communautés. Continuité des services et des moyens de subsistance : maintient l'accès aux services essentiels, aux moyens de subsistance au bon fonctionnement des marchés et à la sécurité alimentaire pour les ménages vulnérables grâce à une aide en espèces et à d'autres formes de soutien ciblées.

Protection, prise en compte des conflits, analyse des conflits, égalité des genres et inclusion sociale (GESI) : garantissent que la réponse est sûre, inclusive et ne cause aucun préjudice, conformément aux principes humanitaires de Mercy Corps et à son engagement en faveur d'une approche dirigée par les acteurs locaux.

Conformément aux principes humanitaires de Mercy Corps et à son engagement en faveur des partenariats locaux, l'équipe veille à ce que les interventions soient mises en œuvre à grande échelle, avec un impact réel, et en étroite coordination avec le ministère de la Santé de la RDC, les groupes de travail chargés de la riposte à Ebola et les piliers de coordination.

RESUME DU POSTE :

Le Gestionnaire WASH-IERDC pour la réponse à Ebola est responsable de la coordination des activités techniques et de la mise en œuvre des interventions WASH et BCC pour les populations affectées par l'épidémie d'Ebola en cours. Le poste inclut la gestion quotidienne des activités du programme et du personnel, en veillant à ce que des systèmes et des mécanismes de soutien appropriés soient en place pour suivre, analyser et rendre compte des résultats.

Le Gestionnaire IPC Wash est un leader d'équipe solide, capable de développer et de mentoriser les membres de l'équipe sur le terrain. Il/elle est un communicateur efficace, capable de travailler à distance avec les parties prenantes internes et externes pour atteindre des objectifs communs. Il/elle est responsable de la gestion des relations avec les partenaires locaux, les agences internationales collègues, les bénéficiaires, les autorités locales et les représentants des donateurs, contribuant ainsi à la réalisation des objectifs de l'organisation grâce à l'innovation, au développement des programmes et à l'expertise technique en programmation humanitaire. Le Gestionnaire (PM) Wash est un communicateur efficace, capable de travailler avec les parties prenantes internes et externes pour atteindre des objectifs communs et représenter Mercy Corps dans les mécanismes de coordination humanitaire et autres mécanismes clés pertinents. Il/elle sera un leader technique fort et possèdera d'excellentes compétences en planification et en gestion à distance.

RESPONSABILITES ESSENTIELLES :

Support technique

- Participer au développement d'une réponse IPC WASH à l'Ebola et contribuer à la stratégie nationale de réponse à l'Ebola de Mercy Corps RDC
- Fournir des conseils techniques aux équipes de programme pour garantir des résultats rapides et la meilleure qualité possible des activités IPC WASH dans la zone de responsabilité et s'assurer que les activités sont en ligne avec la stratégie nationale.
- Effectuer des visites de suivi sur le terrain, lorsque la sécurité le permet
- Identifier les priorités en termes d'évaluations, de conception et de supervision des KAP et d'autres activités



Coordination

- Agir en tant que référent technique IPC WASH pour les membres de l'équipe et les partenaires, y compris en animant des groupes de travail, en fournissant des conseils techniques et en assurant la qualité
- Partager les informations pertinentes sur le projet avec les autres parties prenantes
- Participer aux réunions de sous-commission IPC WASH et Cluster WASH

Qualité et Responsabilité du Programme

- Apporter un appui technique dans le domaine de la conception, de la mise en œuvre et de l'entretien et suivi des projets eau, hygiène et assainissement dans les établissements de soins de santé, les écoles, les lieux publics, les camps et communautés ;
- Programmer les visites régulières de terrain pour contrôler et évaluer l'état d'avancement des travaux de construction hydraulique, d'évaluer les besoins dans les zones d'interventions et pour aider la communauté à trouver des solutions aux problèmes techniques rencontrés sur le terrain ;
- Développer des documents standards tels que devis, plans, QAC pour les activités eau du projet
- Participer dans la stratégie sortie des camps et dans la communauté
- Participer dans les évaluations MSA dans les différentes zones de la province ou il y a des besoins et de donner des réponses adéquates aux besoins identifiés et approuvés par le Cluster Wash et Mercy Corps
- Planifier et superviser toutes les activités de constructions des infrastructures hydrauliques et assainissement dans les structures de santé et camps
- Coordonner avec les bureaux sur le terrain et avec des Unité Technique de siège pour mettre en place des systèmes qui favorisent la responsabilité envers les bénéficiaires en veillant à ce que les communautés participent aux évaluations initiales et à la conception des programmes ;
- Soutenir les équipes de programme pour s'assurer que les communautés sont informées de nos programmes et de nos actions, connaissent leurs droits, se sentent à l'aise pour donner leur avis et que ce retour d'information soit utilisé pour améliorer la qualité de nos programmes ;
- Assurer l'intégration de systèmes de suivi et d'évaluation (M&E) et de responsabilité conformes aux normes internationales SPHERE et autres standards pertinents ;
- Soutenir et favoriser une culture d'apprentissage entre les programmes grâce à un partage régulier des processus et systèmes de M&E ;
- Se comporter de manière professionnelle et personnelle afin de valoriser Mercy Corps et de ne pas mettre en danger sa mission humanitaire.

Conception et Rapports du Programme

- Collaborer avec le Ebola Response Team Leader, les autres membres du personnel de terrain du programme et les parties prenantes concernées sur la conception du projet afin de favoriser des activités programmatiques à fort impact et rentables ;
- Rechercher, valider avec le Ebola Response Team Leader et les autres spécialistes WASH Ebola, et mettre en œuvre des solutions techniques adaptées au contexte et acceptées à la fois par les communautés, les structures de santé et les bénéficiaires directs des solutions, par exemple les structures de santé ;
- Établir un calendrier de rapports du programme et le partager avec le Chef d'équipe de la Réponse Ebola et le PM WASH d'urgence ;
- Développer des modèles de rapports opérationnels du programme qui facilitent l'acquisition et l'agrégation d'informations dans les programmes ;

Responsabilités en matière de protection

- Apprend activement sur la protection et l'intègre dans son travail, y compris la protection des risques et les mesures d'atténuation liées à son domaine de travail.
- Pratiquer les valeurs de Mercy Corps, y compris le respect de la dignité et du bien-être des participants et des autres membres de l'équipe.
- Encourager l'ouverture et la communication au sein de son équipe ; encourager les membres de l'équipe à soumettre des rapports s'ils ont des préoccupations en utilisant les mécanismes de signalement, par exemple la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité et d'autres options.



Responsabilité de la supervision Directe : Équipe des Coordinateurs/Officiers de réponse IPC WASH Ebola.
Relève directement de : Ebola Response Team Leader
Fonctionne directement avec : Ebola Response Team Leader, Équipe de suivi et d'évaluation, autres équipes sur le terrain selon l'évolution de la situation, collabore avec les autres départements de Mercy Corps.

Responsabilisation envers les participants et les intervenants

Les membres de l'équipe Mercy Corps doivent soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers les participants à nos programmes, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes et les normes internationales guidant le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets de terrain.

Qualification minimale et compétences transférables

- **Formation :** Au moins une licence Universitaire (Bac+3) dans les domaines suivants :
 - Bâtiment, Génie civil, Hydraulique/Eau, Assainissement.
- **Connaissance Spécifique :**
 - Connaissance dans la construction des ouvrages Wash ;
 - Connaissance en analyse et traitement de l'eau in-situ.
- Expérience avérée dans les réponses aux épidémies d'Ebola et de choléra
- Diplôme en gestion des ressources en eau, génie civil/environnemental ou équivalent
- Minimum de 7 ans d'expérience dans des projets d'urgence eau/assainissement
- Expérience significative dans la mise en œuvre des stratégies WASH des ONG au niveau national
- Bonne compréhension des mécanismes de réponse épidémiologique à Ebola et des systèmes de clusters de l'ONU
- Doit avoir de solides compétences en formation et une expérience de travail avec divers bailleurs de fonds
- Bonnes compétences techniques dans la conception des ouvrages WASH
- Joueur d'équipe, capable de prendre des initiatives et résoudre des problèmes
- Communication verbale et écrite efficace, capacité à gérer plusieurs tâches et à s'organiser
- Capacité à gérer les priorités de manière autonome
- Disponibilité pour se déplacer fréquemment sur le terrain (selon la sécurité)
- Compétences professionnelles en français (obligatoire) et en anglais (fortement souhaité)
- Expérience préalable de vie à l'étranger et capacité à travailler dans un environnement à sécurité variable

Facteurs de succès

La capacité à interagir efficacement avec le personnel international et national, tant dans un rôle de gestion que de formation. La capacité à soutenir les objectifs programmatiques avec des informations financières pertinentes et en temps voulu. Une aptitude démontrée à gérer plusieurs tâches en même temps, respecter les délais et traiter les informations pour soutenir les activités programmatiques en évolution. Un standard professionnel irréprochable en matière de IPC WASH et de reporting, ainsi que la volonté et la capacité de faire respecter les politiques et procédures de Mercy Corps et des donateurs. Le/la Gestionnaire IPC WASH doit être prêt(e) à voyager régulièrement vers les bureaux de terrain de Mercy Corps et des agences partenaires ainsi que vers les sites de projet. Le/la Gestionnaire WASH doit démontrer un haut degré de flexibilité et être prêt(e) à accomplir une large gamme de tâches liées au IPC WASH.

Conditions de vie / Conditions environnementales

Le poste de Gestionnaire WASH/IPC est basé à Bunia, en RDC : une ville qui se trouve actuellement au cœur de la 17^e épidémie d'Ebola. Cette zone est peu sûre. L'hébergement se fait en colocation, avec une liberté de mouvement limitée en dehors du logement ou du bureau. Les membres de l'équipe auront un accès limité aux services médicaux, mais bénéficieront d'un accès à l'électricité, à l'eau, etc. Ce poste implique 30 % de déplacements par la route et en avion vers des bureaux de terrain situés dans des environnements peu sûrs.



Apprentissage continu

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficaces et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous donnons à tous les membres de l'équipe les moyens de consacrer 5 % de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnels et/ou professionnels.

Equipe de l'engagement et de l'efficacité

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et collaborons. En réunissant des personnes ayant des expériences, des antécédents et des perspectives variés, nous renforçons notre capacité à résoudre des défis complexes et à stimuler l'innovation. Nous favorisons une culture de confiance et de respect, où chaque membre de l'équipe est valorisé pour ses contributions, habilité à atteindre son plein potentiel et motivé à donner le meilleur de lui-même.

Nous reconnaissons que la constitution d'une équipe solide et efficace est un processus continu, et nous restons déterminés à apprendre, à nous améliorer et à grandir ensemble.

Égalité des chances en matière d'emploi

Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimonial, de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

Protection et éthique

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants au programme ou d'autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux en matière de prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général de l'ONU et l'IASC et avons signé le Programme interagences de divulgation des fautes professionnelles.

Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et aux valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours d'apprentissage en ligne obligatoires sur le Code de conduite au moment de leur embauche et sur une base annuelle.

En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité de Mercy Corps (integrityhotline@mercycorps.org). Cette adresse email, dédiée exclusivement pour les plaintes, n'est PAS destinée à recevoir des candidatures, les candidatures envoyées à cet email ne seront PAS traitées.



COMMENT POSTULER

Veillez aller directement sur notre site : www.mercycorps.org, puis aller dans l'Option **Careers**, puis cliquer sur le lien (**Country – specific job boards**), puis dans la liste « **Africa** », cliquer sur le lien approprié (**Democratic Republic of Congo**) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)
- ✓ TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.
- ✓ TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;
- ✓ SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;
- ✓ LE TEST ET LES ENTRETIENS SE PASSERONT AUX BUREAUX MERCY CORPS RDC.
- ✓ LA CONTRACTUALISATION A CE POSTE SERA CONDITIONNEE PAR L'OBTENTION EFFECTIF DU FINANCEMENT

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243 821 190 013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Gombe, le 10 juillet 2026

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC

