



OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 066/OE/MC-DRC/2026

Titre du poste	Officier(ière) T4D (Technologie pour le Développement)
Lieu de Prestation	Goma
Statut du Poste	Temps plein, temporaire, CDD 5 mois
Niveau /Catégorie	Salaire Catégorie II (selon notre grille nationale des salaires)
Eligible à la délocalisation	Non
Niveau de Safeguarding	Risque ☒ Niveau 3 ☐ Niveau 2 ☐ Niveau 1 (Niveau 3 : contact fréquent avec les participants, contact direct avec les enfants, accès à des données sensibles et/ou haut niveau de responsabilité. Niveau 2 : Un certain contact avec les participants ; contact non direct non planifié avec des enfants. Niveau 1 : Susceptible de ne pas avoir de contact avec les participants ou les données sensibles)
Besoin	1
Date de l'offre	28 juillet 2026
Date de clôture	06 août 2026 à 16H00

- LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES**
- LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT
 - LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%
 - DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES
 - Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.

A PROPOS DE MERCY CORPS

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible. Dans les situations de catastrophe, dans les difficultés, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour apporter des solutions audacieuses en action – aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur aujourd'hui et pour l'avenir. Mercy Corps est présent en RDC depuis août 2007 avec un effectif actuel de plus de 300 employés nationaux et expatriés et une présence opérationnelle à Goma et Beni (province du Nord-Kivu), à Bunia (province de l'Ituri), et à Tshikapa, Kalonda Ouest et Ndjoko Punda (province du Kasai). En tant qu'ONG de premier plan en RDC travaillant avec plus de 40 partenaires en 2024, Mercy Corps a touché 2,12 millions de personnes au Nord-Kivu, au Sud-Kivu et au Kasai grâce à des programmes intégrés qui ont garanti un accès équitable à des services améliorés d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) dans les contextes humanitaires et de développement ; le développement économique et des moyens de subsistance pour renforcer la sécurité alimentaire et la résilience ; ainsi que le renforcement des capacités institutionnelles et la cohésion sociale pour favoriser la paix et la bonne gouvernance.



Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde.

Dans ce contexte, Mercy Corps RDC est à la recherche d'un.e Officier(ière) T4D (Technologie pour le développement) pour son bureau de Goma.

RESUME DU PROGRAMME / DEPARTEMENT

Les équipes d'analyse de crise de Mercy Corps rassemblent et analysent des données afin d'améliorer la prise de décision et l'accès dans les crises complexes. Les équipes soutiennent notre programmation en Syrie, au Nigeria, en République démocratique du Congo et dans d'autres lieux. Les équipes contribuent directement à la prise de décision basée sur les données en superposant des informations provenant de sources primaires, de sources ouvertes et de données programmatiques des intervenants, où elles sont analysées par des experts en la matière et des scientifiques des données. Cette analyse est fondée sur le statut d'ONG opérationnelle de Mercy Corps, ce qui permet aux produits d'être constructifs et pertinents. Les produits et services typiques vont de briefings informels à des produits hebdomadaires, des contributions à des évaluations de risques, des évaluations approfondies de l'économie politique d'une géographie définie, des approfondissements sur des thèmes spécifiques, etc., allant des conflits aux systèmes de marché en passant par la gouvernance, en accord avec les besoins programmatiques.

RESUME DU POSTE

L'Officier(ière) T4D Analyse de Crise joue un rôle crucial dans le soutien opérationnel de l'équipe d'analyse de crise en RDC en fournissant des outils et des visualisations de données pour la production de rapports et d'analyses. Sous la supervision de la directrice du département CAT, l'officier T4D Analyse de Crise est chargé de produire des cartes et des visuels, de développer des outils analytiques et de soutenir les analystes dans l'interprétation et la présentation des données pour les produits du CAT. Ce poste est transversal et appuie l'ensemble des programmes de Mercy Corps en RDC – y compris les programmes IERDC (Riposte Ebola), Urgence, RESET, K-FLOW, SCAFIN, et tout autre programme présent ou à venir – en apportant un soutien technique à l'analyse de données contextuelles, aux visualisations, et à la diffusion d'informations.

RESPONSABILITES ESSENTIELLES :

Production de support à l'analyse et à la visualisation de données :

- Soutenir proactivement et régulièrement les analystes dans l'interprétation et la présentation des données pour les produits du CAT ainsi que pour l'ensemble des programmes de Mercy Corps RDC ;
- Produire des cartes thématiques (ArcGIS, QGIS), à usage interne et externe pour les besoins des différents programmes de la mission et de l'équipe CAT ;
- Développer des infographies et d'autres produits visuels sur demande des départements et programmes de Mercy Corps en étroite collaboration avec le responsable de l'unité d'analyse.

Développement d'Outils Analytiques :

- Collaborer avec les analystes pour développer des outils analytiques personnalisés répondant aux besoins spécifiques des différents programmes et de l'équipe CAT - tableaux de bord, cartes dynamiques, outils de visualisation Excel avancé, etc.
- Contribuer à l'amélioration et à la maintenance de tableaux de bord pour la présentation et l'analyse des données.

Soutien à l'Interprétation et à la Production de Données :

- Assister les analystes dans l'interprétation et la présentation des données pour les besoins des différents programmes et de l'équipe CAT ;
- Développer des infographies et d'autres outils visuels innovants pour présenter les résultats de manière claire et convaincante ;
- Fournir un soutien technique aux analystes sur l'utilisation des outils de collecte et d'analyse de données.

Gestion des Données :



- Avoir une compréhension approfondie des sources de données disponibles et des moyens de collecte de données supplémentaires, en particulier dans le cadre du Big Data.
- Gérer la maintenance et la construction de bases de données qualitatives et quantitatives.

Suivi Budgétaire / licences CAT :

- En collaboration avec le directeur CAT, gérer le budget alloué à la maintenance du site web et aux activités de communication.
- Effectuer des prévisions budgétaires pour les licences de logiciels et les renouvellements nécessaires.

Appui à la digitalisation d'outils pour le département CAT :

- Appui à la digitalisation des questionnaires
- Le cas échéant, appui à la digitalisation des outils pour l'unité d'analyse et d'engagement des parties prenantes.

Responsabilités en matière de protection

- Apprend activement sur la protection et l'intègre dans son travail, y compris la protection des risques et les mesures d'atténuation liées à son domaine de travail.
- Pratiquer les valeurs de Mercy Corps, y compris le respect de la dignité et du bien-être des participants et des autres membres de l'équipe.
- Encourager l'ouverture et la communication au sein de son équipe ; encourager les membres de l'équipe à soumettre des rapports s'ils ont des préoccupations en utilisant les mécanismes de signalement, par exemple la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité et d'autres options.

Responsabilité de la supervision Directe : N/A

Relève directement de : Directeur CAT

Fonctionne directement avec : l'unité d'analyse, l'unité de recherche, Directeur CAT, T4D Global, l'équipe PAQ mission, l'équipe des opérations (IT).

Responsabilisation envers les participants et les intervenants

Les membres de l'équipe Mercy Corps doivent soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers les participants à nos programmes, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes et les normes internationales guidant le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets de terrain.

Qualification minimale et compétences transférables

- Diplôme universitaire en technologie de l'information, en science des données, en géographie ou dans un domaine connexe.
- Solide compréhension des concepts et des techniques de visualisation de données.
- Maîtrise avancée des outils de visualisation de données tels que Power BI, Tableau et des logiciels de cartographie comme ArcGIS et QGIS.
- Expérience démontrée dans la production de cartes thématiques dynamiques et de visualisations de données percutantes.
- Compétences avancées en analyse de données avec Excel et les logiciels Microsoft Office.
- Familiarité avec les outils de collecte de données numériques
- Capacité à concevoir et à mettre en œuvre des modèles de rapport standardisés et attrayants, en respectant l'identité visuelle de l'organisation.
- Excellentes compétences en communication en français et en anglais sur des sujets techniques.
- Capacité démontrée à travailler efficacement dans des équipes diversifiées et dispersées géographiquement, notamment dans des environnements sensibles.



Facteurs de succès

- Qualités requises : efficace, fiable et coopératif ;
- Aptitude communicationnelles, Flexibilité, Dynamisme et Avoir un esprit d'équipe.

Apprentissage continu

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous donnons à tous les membres de l'équipe les moyens de consacrer 5 % de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnels et/ou professionnels.

Equipe de l'engagement et de l'efficacité

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et collaborons. En réunissant des personnes ayant des expériences, des antécédents et des perspectives variés, nous renforçons notre capacité à résoudre des défis complexes et à stimuler l'innovation. Nous favorisons une culture de confiance et de respect, où chaque membre de l'équipe est valorisé pour ses contributions, habilité à atteindre son plein potentiel et motivé à donner le meilleur de lui-même.

Nous reconnaissons que la constitution d'une équipe solide et efficace est un processus continu, et nous restons déterminés à apprendre, à nous améliorer et à grandir ensemble.

Égalité des chances en matière d'emploi

Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimoniale, de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

Protection et éthique

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants au programme ou d'autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux en matière de prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général de l'ONU et l'IASC et avons signé le Programme interagences de divulgation des fautes professionnelles. Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et aux valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours d'apprentissage en ligne obligatoires sur le Code de conduite au moment de leur embauche et sur une base annuelle.

En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité de Mercy Corps (integrityhotline@mercy Corps.org). Cette adresse email, dédiée exclusivement pour les plaintes, n'est PAS destinée à recevoir des candidatures, les candidatures envoyées à cet email ne seront PAS traitées.



COMMENT POSTULER

Veuillez aller directement sur notre site : www.mercycorps.org, puis aller dans l'Option Careers, puis cliquer sur le lien (Country – specific job boards), puis dans la liste « Africa », cliquer sur le lien approprié (Democratic Republic of Congo) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)
- ✓ TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.
- ✓ TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;
- ✓ SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;
- ✓ LE TEST ET LES ENTRETIENS SE PASSERONT AU BUREAU MERCY CORPS GOMA.

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243 821 190 013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma, le 27 juillet 2026

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC



OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI	
« BUREAU »	
POSTE : Chef d'entreprise	Signature: [Signature]
DATE : 28/07/2026	
SOUS LE N° : 329/00000000-00/2026	
SIGNATURE : [Signature]	