



OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 067/OE/MC-DRC/2026

Titre du poste	Coordinateur(trice) Communication des Risques et Engagement Communautaire
Lieu de Prestation	Bunia
Statut du Poste	Temps plein, temporaire, CDD 5 mois
Niveau /Catégorie	Catégorie IV (selon notre grille nationale des salaires)
Eligible à la délocalisation	Oui
Niveau de Safeguarding	<input checked="" type="checkbox"/> Niveau 3 <input type="checkbox"/> Niveau 2 <input type="checkbox"/> Niveau 1 (Niveau 3 : contact fréquent avec les participants, contact direct avec les enfants, accès à des données sensibles et/ou haut niveau de responsabilité. Niveau 2 : Un certain contact avec les participants ; contact non direct non planifié avec des enfants. Niveau 1 : Susceptible de ne pas avoir de contact avec les participants ou les données sensibles)
Besoin	1
Date de l'offre	10 juillet 2026
Date de clôture	16 juillet 2026 à 16H00

OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
DIRECTION PROVINCIALE DE
BUNIA
09/07/2026
Emmanuel
0659
Signature

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES

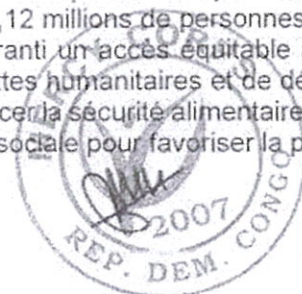
- LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT
- LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%
- DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES
- Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.

A PROPOS DE MERCY CORPS

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible.

Dans les situations de catastrophe, dans les difficultés, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour apporter des solutions audacieuses en action – aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur aujourd'hui et pour l'avenir.

Mercy Corps est présent en RDC depuis août 2007 avec un effectif actuel de plus de 300 employés nationaux et expatriés et une présence opérationnelle à Goma et Beni (province du Nord-Kivu), à Bunia (province de l'Ituri), et à Tshikapa, Kalonda Ouest et Ndjoko Punda (province du Kasai). En tant qu'ONG de premier plan en RDC travaillant avec plus de 40 partenaires en 2024, Mercy Corps a touché 2,12 millions de personnes au Nord-Kivu, au Sud-Kivu et au Kasai grâce à des programmes intégrés qui ont garanti un accès équitable à des services améliorés d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) dans les contextes humanitaires et de développement ; le développement économique et des moyens de subsistance pour renforcer la sécurité alimentaire et la résilience ; ainsi que le renforcement des capacités institutionnelles et la cohésion sociale pour favoriser la paix et la bonne gouvernance.



Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde.

Dans ce contexte, Mercy Corps RDC est à la recherche d'un.e Coordinateur(trice) Communication des Risques et Engagement Communautaire pour son bureau de Bunia.

RESUME DU PROGRAMME / DEPARTEMENT

Actuellement, avec l'épidémie de la 17 -ème crise de la Maladie a virus Ebola (MVE), Mercy Corps RDC a adapté ses programmes d'activités sur le terrain afin prévenir la propagation de cette pandémie qui sévit depuis le 15 mai 2026 dans les provinces du grand Nord (Beni) et la province de l'Ituri. Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde.

Le programme IERDC(*Integration Ebola Response Driven by Communities -Intégration de la réponse Ebola menée par la communauté*) de Mercy Corps pour la réponse Ebola a pour objectif principale : « Objectif : Réduire la transmission de l'Ébola et ses effets secondaires en renforçant les systèmes de réponse centrés sur la communauté, en améliorant les capacités de prévention et de détection précoce, et en soutenant la résilience des populations touchées. » pour les populations des provinces de l'Ituri »

Le Programme Ebola interviendra en priorité dans les provinces de l'Ituri et Grand Nord Kivu (Mercy suivra et interviendra dans les autres provinces lorsque :

- ❖ Le besoin humanitaire est énorme et requérant de ressources additionnelles ;
 - ❖ Les acteurs humanitaires dans ces zones n'ont plus la capacité de couvrir les besoins humanitaires
- Mercy Corps interviendra dans ces provinces avec comme objectif porter assistance.

RESUME DU POSTE :

En liaison avec la vision, la mission et les valeurs fondamentales de Mercy Corps et placé(e) sous la supervision Manager Programme, Le/La Coordinateur/trice Communication des Risques & Engagement Communautaire (CREC) sera responsable de gérer l'ensemble de l'équipe CREC, gouvernance , Media et communications, maintenir des relations avec les partenaires de la zone de santé, livrer des formations techniques et assurer de la bonne mise en œuvre de la stratégie de changement de comportement en collaboration avec la gestionnaire du programme.

Pour la stratégie de l'Engagement Communautaire et Communication des Risques, le chef d'équipe va utiliser une approche communautaire développée par le gouvernement et une autre factuelle et dynamique de la communication qui se base sur la recherche formative et les principaux déterminants du changement identifiés. IL ou Elle va cibler la mise en place des structures communautaire suivi de leur fonctionnalité suivie du renforcement des capacités de leurs membres, des changements liés aux effets des messages véhiculés sur les pratiques d'hygiène ou de prévention contre la Maladie a Virus Ebola (MVE) à la bonne gouvernance locale, à l'équité de genre et à la fourniture de services d'eau et d'assainissement. Le/la Coordinateur/trice CREC organisera des campagnes de marketing social culturellement appropriées (radio, publicité, théâtre, musique etc), et collaborer avec les zones de santé pour renforcer la mobilisation communautaire à l'aide des membres des CAC, RECOs, des relais prestataires et des leaders et personnalités influentes afin de prévenir EBOLA dans la province de l'Ituri.

RESPONSABILITES ESSENTIELLES :

Le/la Coordinateur/trice CREC est responsable de gérer l'ensemble de l'équipe CREC et Media, Gouvernance locale, Feedbacks communautaire et maintenir des relations avec les partenaires, livrer des formations techniques, et assurer de la bonne mise en œuvre de la stratégie de l'Engagement Communautaire en collaboration avec la gestionnaire du programme avec comme responsabilités :



Développer et maintenir des relations avec les partenaires du programme IERDC :

- Maintenir, entretenir et renforcer les relations institutionnelles entre les partenaires de mise en œuvre du programme EBOLA, notamment les zones de santé, les autorités locales, les organisations à base communautaire et Organisation civile et autres organisations locales et internationales.
- Contribuer au développement et du suivi des protocoles d'accord avec les partenaires des zones de santé
- Assurer le suivi de la planification, la budgétisation et les accomplissements des activités des partenaires.
- Maintenir une bonne communication/relation avec les partenaires en partageant les résultats de la progression des projets sous sa responsabilité et effectuer des visites régulières sur le terrain.

Développer et livrer un programme de formation continue

- Développer des thèmes pour les formations tant comme les méthodes de recherche formative, aux membres des CAC, RECOs, modules de communication d'engagement communautaires, modules de gouvernance, et mécanisme de gestion des plaintes/Feedbacks communautaires.
- Planifier des formations en collaboration avec l'équipe CREC et la sous-commission, la logistique, le procurement et les partenaires.
- Développer des modules et outils pour les formations.
- Donner les formations aux membres de l'équipe Ebola, les partenaires, les membres des CAC/bénévolats, les membres de la communauté en respectant les moyens budgétaires et les standards de haute qualité de formation
- Assurer un mécanisme pour suivre le niveau d'apprentissage des participants à cause de ces formations

Superviser l'équipe

- Travailler en étroite collaboration avec les membres de l'équipe de IERDC pour assurer un suivi sur le progrès et qualité du programme Engagement Communautaire d'une manière continue.
- Agir comme gestionnaire des activités CREC dans la mesure où le gestionnaire ne sera pas physiquement sur place pour coordonner les activités et besoins CREC
- Suivre les plans de travail de l'équipe sous sa supervision.
- Développer des formations nécessaires pour développer le plan d'action communautaires avec les CACs
- Organiser des séances de plaidoyer pour mettre en œuvre des plans d'actions développés
- Participer aux rencontres stratégiques et de coordinations avec les composantes de consortium IERDC et donner des communications sur les progrès des activités ainsi que les défis rencontrés.
- Travailler en étroite collaboration avec le gestionnaire du volet Engagement Communautaire et Communication des Risques pour assurer que la stratégie Engagement Communautaires et Communication des Risques est livrée à temps avec les moyens budgétaires, et qui répond aux besoins et attentes de la population
- Développer des outils et des supports pour l'engagement communautaire dans les zones d'interventions de IERDC, tant comme les messages de radio/communication de masse, modules des membres des CAC et des promoteurs de santé), boîtes d'images, publicité, théâtre, etc
- Assurer une bonne collaboration et l'intégration des autres composantes de IERD dans la stratégie d'Engagement Communautaire et Communication des Risques Provinciales.
- Contribuer aux recherches formatives (analyses de barrières,) et la présentation des résultats dans la stratégie Engagement Communautaires et communication des risques globale du projet IERDC.
- Assure un suivi mensuel de l'implémentation des activités et des progrès réalisés à travers les indicateurs clés contenus dans le format de M&E recommandé par le projet IERD
- Rédiger des rapports de missions et d'activités insistant sur les progrès des activités, la dynamique d'équipe, des obstacles liés à la mise en œuvre de la programmation CREC incluant les leçons apprises de IERDC.
- Planifier les activités pour célébrer les jours clés (journée mondiale de toilette, lavage des mains et l'eau).
- Planifier et valider les projections des activités, des budgets de la base de Bunia avant leur mise en œuvre
- Enfin, Agir comme Gestionnaire des activités CREC durant la période d'absence du Gestionnaire sur la base et coordonner l'implémentation des activités, la gestion du staff
- Représenter Mercy Corps lors des réunions de la sous-commission Engagement Communautaire ainsi qu'auprès des autorités locales, des partenaires et d'autres ONG dans le cadre des activités d'engagement communautaire



Responsabilités en matière de protection

- Apprend activement sur la protection et l'intègre dans son travail, y compris la protection des risques et les mesures d'atténuation liées à son domaine de travail.
- Pratique les valeurs de Mercy Corps, y compris le respect de la dignité et du bien-être des participants et des autres membres de l'équipe.
- Encourage l'ouverture et la communication au sein de son équipe ; encourage les membres de l'équipe à soumettre des rapports s'ils ont des préoccupations en utilisant les mécanismes de signalement, par exemple la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité et d'autres options.

Responsabilité de la supervision Directe : Officiers CREC du programme conformément à l'organigramme en vigueur.

Relève directement de : Gestionnaire du Projet IERDC ou Expert en Santé Publique

Fonctionne directement avec : Toutes les équipes support & Programme.

Responsabilisation envers les participants et les intervenants

Les membres de l'équipe Mercy Corps doivent soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers les participants à nos programmes, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes et les normes internationales guidant le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets de terrain.

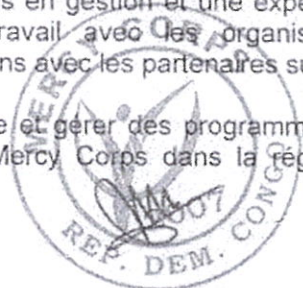
Qualification minimale et compétences transférables

- Minimum d'un diplôme de niveau universitaire BAC+3 (Licence) en Santé Publique, Communications sociales, anthropologie, développement communautaire, ou autres sciences Sociales apparentées.
- Une forte connaissance de la mise en œuvre des activités de prévention (surveillance et engagement communautaire) de la maladie à virus Ébola basée sur l'engagement communautaire.
- Expériences dans la mise en œuvre des programmes d'urgences et de prévention des épidémies en RDC.
- Expérience dans la gestion du personnel sous sa supervision ainsi que le personnel journalier relevant des partenaires de mise en œuvre.
- Au minimum trois (3) ans de travail dans les programmes de mobilisation des communautés dans le domaine de santé/hygiène et de gestion de projet. Cette expérience aura été acquise en partie dans des programmes humanitaires.
- Bonne connaissance et expérience de travail avec les agences partenaires locales, les zones de santé, les leaders d'opinion, les autorités locales, les organisations nationales et internationales.
- Capable de planifier et de donner des formations structurées ou non structurées, avec confiance devant des groupes de 20-30 personnes des autorités locales et des partenaires
- Disposer d'une expérience pratique en changement de comportement, gestion de projet, et en renforcement des capacités, avec méthode participative, des équipes cadres des zones de santé, les agents communautaires et les pairs éducateurs
- Avoir une expérience en identification des besoins et conception des modules et outils de formation, à travers de la recherche formative
- Connaissance en informatique: Windows, Microsoft Office, Adobe Photo Shop.
- Excellente maîtrise du Swahili et Français. Bonne maîtrise de l'Anglais serait un atout
- Expérience avec la mise en œuvre des Cellules d'Animation Communautaires et RECOs, sera un atout.

Facteurs de succès

Le/la Coordinateur/trice Communication des risques et Engagement Communautaire (CREC) qui réussira combinera des connaissances techniques dans les secteurs de la santé et de la communication pour le changement de comportement avec des compétences exceptionnelles en gestion et une expérience dans les approches de mobilisations communautaires, expérience de travail avec les organisations à base communautaire, organisation de la société civile et maintien des relations avec les partenaires surtout de la zone de santé.

Il/elle aura une capacité remarquable à développer, mettre en œuvre et gérer des programmes Engagement Communautaire innovants dans la structure actuelle et future de Mercy Corps dans la région. Il/elle aura



également une expérience éprouvée avec des équipes interculturelles et le renforcement des capacités, le développement individuel du personnel et de solides compétences en mentorat. Prioriser, résoudre des problèmes, savoir saisir les opportunités, être attentif aux détails et avoir une vision stratégique sont essentiels. Les membres du personnel de Mercy Corps qui réussissent le mieux ont un fort engagement envers le travail en équipe et la responsabilité, prospèrent dans des environnements en évolution et en changement, et donnent la priorité à une communication écrite et verbale efficace dans toutes les situations.

Il est attendu de lui/elle :

- Qualités requises : efficace, fiable et coopératif ;
- Aptitude communicationnelles, Flexibilité, Dynamisme et Avoir un esprit d'équipe.
- Haut niveau de motivation, prêt(e) à relever des défis, et flexible
- Créativité au niveau de la planification stratégique ; pensée positive et capacité à innover
- Respect des délais et dates limites (deadline).

Apprentissage continu

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous donnons à tous les membres de l'équipe les moyens de consacrer 5 % de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnels et/ou professionnels.

Equipe de l'engagement et de l'efficacité

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et collaborons. En réunissant des personnes ayant des expériences, des antécédents et des perspectives variés, nous renforçons notre capacité à résoudre des défis complexes et à stimuler l'innovation. Nous favorisons une culture de confiance et de respect, où chaque membre de l'équipe est valorisé pour ses contributions, habilité à atteindre son plein potentiel et motivé à donner le meilleur de lui-même.

Nous reconnaissons que la constitution d'une équipe solide et efficace est un processus continu, et nous restons déterminés à apprendre, à nous améliorer et à grandir ensemble.

Égalité des chances en matière d'emploi

Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimoniale, de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

Protection et éthique

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants au programme ou d'autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux en matière de prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général de l'ONU et l'IASC et avons signé le Programme interagences de divulgation des fautes professionnelles. Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et aux valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours d'apprentissage en ligne obligatoires sur le Code de conduite au moment de leur embauche et sur une base annuelle.

En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité de Mercy Corps (integrityhotline@mercy Corps.org). Cette adresse email, dédiée exclusivement pour les plaintes, n'est PAS destinée à recevoir des candidatures. Les candidatures envoyées à cet email ne seront PAS traitées.



COMMENT POSTULER

Veillez aller directement sur notre site : www.mercycorps.org, puis aller dans l'Option **Careers**, puis cliquer sur le lien (**Country – specific job boards**), puis dans la liste « **Africa** », cliquer sur le lien approprié (**Democratic Republic of Congo**) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)
- ✓ TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.
- ✓ TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;
- ✓ SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;
- ✓ LE TEST ET LES ENTRETIENS SE PASSERONT AUX BUREAUX MERCY CORPS RDC.
- ✓ LA CONTRACTUALISATION A CE POSTE SERA CONDITIONNEE PAR L'OBTENTION EFFECTIF DU FINANCEMENT

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243 821 190 013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma, le 09 juillet 2026

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC

