



OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 054/OE/MC-DRC/2026

Titre du poste	Gestionnaire Pays des Opérations de Sécurité et de Sûreté
Lieu de Prestation	Goma
Statut du Poste	Temps plein, temporaire, CDD 12 mois
Niveau /Catégorie	Salaire Catégorie VII (selon notre grille nationale des salaires)
Eligible à la délocalisation	Oui
Niveau de Safeguarding	Risque <input checked="" type="checkbox"/> Niveau 3 <input type="checkbox"/> Niveau 2 <input type="checkbox"/> Niveau 1 (Niveau 3 : contact fréquent avec les participants, contact direct avec les enfants, accès à des données sensibles et/ou haut niveau de responsabilité. Niveau 2 : Un certain contact avec les participants ; contact non direct non planifié avec des enfants. Niveau 1 : Susceptible de ne pas avoir de contact avec les participants ou les données sensibles)
Besoin	1
Date de l'offre	09 juin 2026
Date de clôture	22 juin 2026 à 16H00



LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES

- LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT
- LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%
- DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES
- Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.

A PROPOS DE MERCY CORPS

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible.

Dans les situations de catastrophe, dans les difficultés, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour apporter des solutions audacieuses en action – aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur aujourd'hui et pour l'avenir.

Mercy Corps est présent en RDC depuis août 2007 avec un effectif actuel de plus de 300 employés nationaux et expatriés et une présence opérationnelle à Goma et Beni (province du Nord-Kivu), à Bunia (province de l'Ituri), et à Tshikapa, Kalonda Ouest et Ndjoko Punda (province du Kasai).

En tant qu'ONG de premier plan en RDC travaillant avec plus de 40 partenaires en 2024, Mercy Corps a touché 2,12 millions de personnes au Nord-Kivu, au Sud-Kivu et au Kasai grâce à des programmes intégrés qui ont garanti un accès équitable à des services améliorés d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) dans les contextes humanitaires et de développement ; le développement économique et des moyens de subsistance pour renforcer la sécurité alimentaire et la résilience ; ainsi que le renforcement des capacités institutionnelles et la cohésion sociale pour favoriser la paix et la bonne gouvernance.



Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde.

Dans ce contexte, Mercy Corps RDC est à la recherche d'un.e Gestionnaire Pays des Opérations de Sécurité et de Sûreté pour son bureau de Goma.

RESUME DU POSTE :

Sous la supervision du Directeur Pays Adjoint, Opérations, et en collaboration étroite avec tous les autres départements ainsi que l'équipe d'Analyse de Crise RDC (CAT), le/la Gestionnaire Pays des Opérations de la Sécurité & Sûreté assure le leadership stratégique et supervise tous les aspects de la sécurité du personnel, de la gestion des risques de sécurité organisationnelle et de l'accès humanitaire à travers les opérations de Mercy Corps en RDC. Il/Elle est responsable de l'élaboration et de la mise en œuvre d'une stratégie de sécurité globale qui facilite une mise en œuvre des programmes sûre, efficace et conforme aux principes envers les communautés vulnérables, tout en garantissant la conformité totale aux politiques mondiales de Mercy Corps, aux exigences des bailleurs et à la réglementation nationale.

Le poste est à la fois stratégique et opérationnel et exige une capacité à interagir à haut niveau avec les gouvernements, les acteurs humanitaires et de sécurité, tout en coordonnant les systèmes et réponses de sécurité critiques sur le terrain. La personne titulaire sait travailler dans des contextes à haut risque, volatils et difficiles d'accès afin de faciliter la mise en œuvre sûre et sécurisée des programmes humanitaires et de développement, tout en maintenant le juste équilibre entre les objectifs du programme et les obligations légales et de devoir de diligence de Mercy Corps envers les membres de l'équipe et les communautés que nous servons.

RESPONSABILITES ESSENTIELLES : LEADERSHIP STRATÉGIQUE

Participer activement à l'élaboration et l'exécution d'une stratégie de Sûreté, Sécurité et Accès à l'échelle du pays qui permet des opérations sûres et conformes aux principes dans toutes les zones, y compris celles contrôlées par des acteurs non étatiques ou sanctionnés, sans compromettre la neutralité, l'intégrité opérationnelle ou les politiques organisationnelles.

GESTION DES RISQUES DE SÉCURITÉ & CONFORMITÉ

- Développer, mettre à jour et faire appliquer les politiques, procédures et plans de sécurité pays conformément aux normes mondiales de Mercy Corps et aux meilleures pratiques du secteur humanitaire.
- Réaliser des évaluations de risques de sécurité régulières pour tous les bureaux, déplacements et activités de programme, et s'assurer que des mesures d'atténuation adaptées sont en place.
- Garantir la conformité aux exigences de sécurité des bailleurs et aux lois nationales sur la sécurité privée, les armes, les communications, etc.
- Participer activement à la la gestion des incidents de sécurité : enquêtes, rapports, leçons apprises et suivi.

GESTION DES OPÉRATIONS & DES SYSTÈMES DE SÉCURITÉ

En étroite collaboration avec les points focaux de sûreté et sécurité de chaque base :

- Gérer les systèmes de sécurité : suivi des mouvements du personnel, communications d'urgence, équipements de sécurité, locaux, véhicules.
- Former et encadrer les équipes sécurité et les points focaux sécurité dans les bases terrain.
- Assurer la préparation et la réponse aux urgences : plans d'évacuation, de confinement, de relocalisation.

ACCÈS HUMANITAIRE & NÉGOCIATION

- Analyser le contexte politique, sécuritaire et humanitaire pour identifier les contraintes et opportunités d'accès.



- Négocier et entretenir des relations avec les autorités, groupes armés non étatiques, communautés et autres acteurs humanitaires afin de faciliter l'accès aux populations vulnérables tout en respectant les principes humanitaires.
- Conseiller la direction pays sur les décisions d'acceptation, d'expansion ou de suspension des programmes selon le niveau de risque.

REPRÉSENTATION & COORDINATION

- Représenter Mercy Corps dans les forums de coordination sécurité : INSO, UNDSS, clusters, groupes de travail sécurité ONG.
- Partager l'analyse de contexte et alerter sur les évolutions du risque avec l'équipe de direction et les équipes terrain.

GESTION D'ÉQUIPE & RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

- Manager, former et coacher l'équipe sécurité pays. Favoriser un environnement de travail inclusif et de confiance.
- Intégrer la culture de sécurité dans toutes les équipes : faire de la sécurité l'affaire de tous, pas seulement du département sécurité.

RESPONSABILITES EN MATIERE DE PROTECTION

- Apprend activement sur la protection et l'intègre dans son travail, y compris la protection des risques et les mesures d'atténuation liées à son domaine de travail.
- Pratique les valeurs de Mercy Corps, y compris le respect de la dignité et du bien-être des participants et des autres membres de l'équipe.
- Encourage l'ouverture et la communication au sein de son équipe ; encourage les membres de l'équipe à soumettre des rapports s'ils ont des préoccupations en utilisant les mécanismes de signalement, par exemple la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité et d'autres options.

RESPONSABILITÉ DE SUPERVISION

Relève directement	Directeur pays adjoint, Opérations
Supervision Directe	Conseiller Senior en Sécurité et Sureté
Supervision Technique	Points focaux sécurité et Sureté de toutes les Bases Mercy Corps
Fonctionne directement avec:	<ul style="list-style-type: none"> • L'équipe de direction • Leadership des programmes • Les chefs de bureaux • Équipes RH, finance, sécurité ; achats et éthique

RESPONSABILISATION ENVERS LES PARTICIPANTS ET LES INTERVENANTS

Les membres de l'équipe Mercy Corps doivent soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers les participants à nos programmes, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes et les normes internationales guidant le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets de terrain.

QUALIFICATION MINIMALE ET COMPETENCES TRANSFERABLES

Formation : Diplôme universitaire en sécurité, sciences politiques, relations internationales, gestion des risques ou domaine équivalent. Certification en gestion de la sécurité humanitaire un atout.

Expérience : Minimum 5 ans d'expérience en gestion de la sécurité dans des contextes humanitaires à haut risque, dont 3 ans à un poste de management. Expérience avérée en RDC ou région des Grands Lacs fortement souhaitée.

Compétences Techniques :

1. Expertise en analyse de risque, gestion de crise, sécurité physique, sécurité des communications.



2. Excellente connaissance des principes humanitaires et du cadre légal international.
3. Maîtrise des outils de suivi des incidents, de cartographie des risques.

Compétences Relationnelles :

1. Excellentes capacités de négociation et de représentation auprès d'acteurs divers.
2. Leadership calme et décisif en situation de crise.
3. Capacité à travailler avec des équipes multiculturelles et à former des équipes nationales.

Langues : Français courant obligatoire. Anglais courant est un atout majeur. Connaissance du swahili, lingala ou d'autres langues locales un atout de taille.

FACTEURS DE SUCCÈS

Le titulaire du poste est un penseur stratégique et opérationnel doté de solides compétences en résolution de problèmes et en organisation, capable de gérer de multiples priorités dans des environnements dynamiques et sous haute pression. Il/elle est à l'aise pour travailler au sein d'équipes fonctionnelles et avec diverses parties prenantes, et s'engage à renforcer les capacités, à travailler en équipe et à défendre les valeurs fondamentales et les principes de sauvegarde de Mercy Corps. Il/elle fait constamment preuve d'une grande intégrité et d'une grande résilience dans ses interactions avec les membres de l'équipe, les partenaires et les participants.

CONDITION DE VIE / CONDITIONS ENVIRONNEMENTALES

Le poste est basé à Goma, Nord-Kivu, RDC, avec déplacements fréquents jusqu'à 50% du temps dans les zones d'intervention.

APPRENTISSAGE CONTINU

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous donnons à tous les membres de l'équipe les moyens de consacrer 5 % de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnels et/ou professionnels.

EQUIPE DE L'ENGAGEMENT ET DE L'EFFICACITE

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et collaborons. En réunissant des personnes ayant des expériences, des antécédents et des perspectives variés, nous renforçons notre capacité à résoudre des défis complexes et à stimuler l'innovation. Nous favorisons une culture de confiance et de respect, où chaque membre de l'équipe est valorisé pour ses contributions, habilité à atteindre son plein potentiel et motivé à donner le meilleur de lui-même.

Nous reconnaissons que la constitution d'une équipe solide et efficace est un processus continu, et nous restons déterminés à apprendre, à nous améliorer et à grandir ensemble.

ÉGALITE DES CHANCES EN MATIERE D'EMPLOI

Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimoniale, de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

PROTECTION ET ETHIQUE

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants au programme ou d'autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux en matière de prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général de l'ONU et l'IASC et avons signé le Programme interagences de divulgation des fautes professionnelles. Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et aux valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres



de l'équipe sont tenus de suivre des cours d'apprentissage en ligne obligatoires sur le Code de conduite au moment de leur embauche et sur une base annuelle.

En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité de Mercy Corps (integrityhotline@mercy Corps.org). Cette adresse email, dédiée exclusivement pour les plaintes, n'est PAS destinée à recevoir des candidatures, les candidatures envoyées à cet email ne seront PAS traitées.



COMMENT POSTULER

Veuillez aller directement sur notre site : www.mercycorps.org, puis aller dans l'Option Careers, puis cliquer sur le lien (Country – specific job boards), puis dans la liste « Africa », cliquer sur le lien approprié (Democratic Republic of Congo) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)
- ✓ TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.
- ✓ TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;
- ✓ SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;
- ✓ LE TEST ET LES ENTRETIENS SE PASSERONT DANS LES BUREAUX MERCY CORPS RDC.

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243 821 190 013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma, le 08 juin 2026

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC



OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
ONEM
PRENOM: <i>Galwa MURRAY</i>
FONCTION: <i>CHEF D'ANTENNE</i>
LOGEMENT: <i>BENI</i>
DATE: <i>09/06/2026</i>
SOUS LE N°: <i>2026/001/ME-IMP/26</i>
SIGNATURE: <i>ETEPO</i>