

Acquisition de Tablettes numériques



APPEL D'OFFRES

Fourniture et Livraison de

1524 Tablettes Numériques

LOT 02 : Au profit des RECOs de 9 Zones de Santé de la province du Kongo-Central

Pour la collecte de données DHIS2 dans les 127 Aires de Santé

Référence : CHAI/GW/2026/LOT-02/TABLETTES

Kinshasa, juin 2026

Référence	CHAI/GW/2026/LOT-02/TABLETTES
Date de publication	10 Juin 2026
Date limite de soumission	02 juillet 2026 à 16h00
Maître d'ouvrage	CHAI
Bailleur de fonds	Givewell
Bénéficiaires	1524 RECOs de 9 Zones de Santé, de la province du Kongo-Central

Aperçu général

La Clinton Health Access Initiative (CHAI) est une organisation mondiale de santé qui opère à l'interface des gouvernements, du secteur privé et des systèmes de santé. Notre approche repose sur des relations de confiance établies avec les gouvernements, afin de conduire des transformations durables à l'échelle des systèmes de santé dans leur ensemble.

CHAI, agissant en qualité de maître d'ouvrage délégué pour le compte du projet GiveWell, lance le présent Appel d'Offres pour la fourniture et la livraison de Mille cinq cent vingt-quatre (1524) tablettes numériques destinées aux Relais Communautaires de Vaccination (RECOs), bénéficiaires du programme dans la province du Kongo-Central, République Démocratique du Congo.

Ce Projet vise l'amélioration de la couverture vaccinale dans 9 Zones de Santé du Kongo Central, le suivi numérique communautaire via le module DHIS2 Tracker constitue un axe stratégique central. Ce système repose sur la saisie des données d'identification et de suivi des enfants zéro-dose par les Relais Communautaires (RECOs) au niveau des 127 Aires de Santé.

Un état des lieux réalisé dans les 9 Zones de Santé cibles révèle qu'aucun communautaire ne dispose de tablette et qu'aucune des tablettes existantes (346 au total, toutes affectées à d'autres programmes : EWARS et INSP) ne dispose de batterie externe (PowerBank) pour la recharge. Cette situation rend impossible le déploiement du module DHIS2 Tracker tel que conçu.

Les présents Termes de Référence définissent les conditions d'acquisition de 1524 tablettes Android et leurs accessoires.

CHAI invite les fournisseurs qualifiés à soumettre leurs **propositions financières et techniques** pour la fourniture et la livraison de 1524 tablettes numériques et de leurs accessoires obligatoires, avec livraison centralisée au :

Point de livraison unique :
Bureau CHAI, sur 14, Avenues des Forces Armées (EX Haut Commandement) commune de la Gombe
Ville Province de Kinshasa, République Démocratique du Congo
Date de livraison exigée : 10 septembre 2026 au plus tard

Zones de Santé bénéficiaires : Répartition des tablettes pour les RECOs

N°	Tablettes	Zone de Santé	Antenne PEV	Point de livraison	Aires de Santé
1	13	Boma-Bungu	Boma	Bureau DPS : Matadi, Kongo-Central	13 Aires de Santé
2	18	Lukula	Boma	Bureau DPS : Matadi, Kongo-Central	18 Aires de Santé
3	12	Muanda	Boma	Bureau DPS : Matadi, Kongo-Central	12 Aires de Santé
4	10	Inga	Matadi	Bureau DPS : Matadi, Kongo-Central	10 Aires de Santé
5	18	Seke-Banza	Matadi	Bureau DPS : Matadi, Kongo-Central	18 Aires de Santé
6	12	Kimvula	Mbanza-Ngungu	Bureau DPS : Matadi, Kongo-Central	12 Aires de Santé
7	21	Kwilu-Ngongo	Mbanza-Ngungu	Bureau DPS : Matadi, Kongo-Central	21 Aires de Santé
8	12	Nselo	Mbanza-Ngungu	Bureau DPS : Matadi, Kongo-Central	12 Aires de Santé
9	11	Sona-Bata	Mbanza-Ngungu	Bureau DPS : Matadi, Kongo-Central	11 Aires de Santé
	127	9 Zones de Santé	3 Antennes PEV	Livraison centralisée : unique DPS Matadi	127 Aires de Santé

Toutes les 127 tablettes sont livrées en un point unique : Bureau CHAI, sur 14, Avenues des Forces Armées (EX Haut Commandement) commune de la Gombe/Kinshasa. La distribution vers les 9 Zones de Santé et aux RECOs bénéficiaires est assurée par CHAI après réception, vérification et signature du Procès-Verbal de Réception.

Objet du présent Appel d'Offres

Le présent Appel d'Offres a pour objet :

- Informer les fournisseurs potentiels sur les besoins et exigences de CHAI pour la fourniture de 1524 tablettes numériques et de leurs accessoires obligatoires, au profit des RECOs bénéficiaires du Kongo-Central ;
- Recueillir auprès des fournisseurs potentiels des informations sur leur capacité de fourniture, leurs délais de livraison, leurs prix et tout autre renseignement utile à la planification des achats ;
- Évaluer les soumissions afin d'identifier et de présélectionner les fournisseurs qualifiés, capables de livrer 1524 Tablettes au plus tard le 10 septembre 2026.

Modalités de Soumission

Les institutions intéressées doivent soumettre leur dossier (physiquement ou par voie électronique) selon les modalités suivantes :

Dépôt physique (sous pli fermé)	Bureaux CHAI-DRC sise 14, Avenue des Forces Armées (Ex : Haut Commandement) Commune de la Gombe, Kinshasa, RDC Mention obligatoire : « RFP CHAI/GW/2026/LOT-02/TABLETTES : NE PAS OUVRIR »
Dépôt électronique	drcprocurement@clintonhealthaccess.org Objet du message : Réf. CHAI/GW/2026/LOT-02/TABLETTES
Date et heure limite	02 juillet 2026 à 16h00 (heure de Kinshasa, UTC+1) : Délai impérativement respecté
Questions et demandes de clarification	Par écrit adressé au Service des Achats CHAI avant le 16 juin 2026 Réponses diffusées à tous les soumissionnaires le 19 juin 2026 au plus tard drcprocurement@clintonhealthaccess.org

Tout dossier reçu après la date et l'heure limite ne sera pas pris en considération.

CHAI peut contacter les soumissionnaires pour des discussions complémentaires. CHAI ne rembourse aucun frais engagé dans le cadre de la préparation à la soumission au présent Appel d'Offres.

Clause de Non-Engagement

La diffusion du présent document ne constitue en aucun cas un engagement de la part de CHAI de conclure un contrat avec une entité quelconque. CHAI ne rembourse ni ne prendra à sa charge aucun coût lié au présent Appel d'Offres. Aucun frais n'est exigé pour la soumission d'une offre. L'ensemble des documents reçus en réponse à cet Appel d'Offres deviennent la propriété de CHAI et ne seront pas restitués au soumissionnaire. CHAI se réserve le droit d'utiliser toute information présentée dans les propositions reçues.

Exonération Fiscale

CHAI bénéficie d'une exonération fiscale accordée par le Gouvernement de la République Démocratique du Congo.

- Tous les prix soumis doivent être exprimés exclusivement HORS TAXES (HT) ;
- Aucune TVA, taxe douanière ou autre imposition ne sera prise en charge par CHAI ;
- Toute offre présentant des prix TTC ou intégrant des taxes sera déclarée non conforme et écartée ;
- Le fournisseur retenu devra apporter son concours aux démarches administratives liées à l'exonération fiscale en vigueur en RDC.

Annexe A : Code de Conduite CHAI à l'égard des Fournisseurs (Obligation)

Le Code de Conduite CHAI à l'égard des Fournisseurs constitue un ensemble d'exigences minimales que tout fournisseur doit respecter pour être qualifié à faire des affaires avec CHAI et maintenir sa relation commerciale avec l'organisation. Le soumissionnaire est invité à prendre connaissance du document complet (fourni en Annexe A) et à ne soumettre une offre que si son organisation est en mesure de satisfaire à l'ensemble de ces exigences.

Principe	Exigence CHAI
Conduite éthique	Le fournisseur doit adhérer aux normes morales et éthiques les plus élevées. Toute pratique corrompue est prohibée : extorsion, fraude, collusion, coercition, corruption.

Conformité légale	Le fournisseur doit se conformer aux lois et réglementations de toutes les juridictions dans lesquelles il opère, notamment le droit congolais (OHADA, code des marchés publics).
Confidentialité	Toutes les informations communiquées par CHAI dans le cadre de cette sollicitation sont strictement confidentielles. Toute divulgation inappropriée expose le fournisseur à des poursuites.
Communication	Toutes les communications relatives à cette sollicitation doivent être adressées exclusivement au contact CHAI désigné. Tout contact avec des tiers impliqués peut entraîner la disqualification.
Déclaration de conflit d'intérêt	Tout conflit d'intérêt réel ou potentiel (lien personnel avec un agent CHAI, intérêt capitalistique, propriété intellectuelle...) doit être déclaré au responsable des achats CHAI.
Cadeaux et incitatifs	Les cadeaux, commissions, ristournes et toute offre d'hospitalité visant à influencer le processus d'achat sont strictement prohibés.
Interdictions absolues	CHAI ne traitera avec aucune organisation ayant recours au travail des enfants ou au travail forcé, ou tolérant la discrimination, la violence ou le harcèlement sexuel.

Le non-respect des dispositions du Code de Conduite CHAI à l'égard des Fournisseurs peut entraîner la disqualification immédiate du fournisseur et la résiliation de tout contrat en cours.
Le soumissionnaire doit joindre à son dossier administratif une déclaration signée attestant avoir pris connaissance du Code de Conduite CHAI et s'engager à s'y conformer.

Description du Produit : LOT 02 : Tablettes Numériques pour RECOs

Tablettes numériques destinées aux **Relais Communautaires de Vaccination (RECOs)** et aux superviseurs de terrain dans les 127 Aires de Santé du Kongo-Central. Ces équipements sont dédiés à la collecte de données de vaccination via le module DHIS2 (registre CAC) pour le suivi individuel porte-à-porte des enfants zéro-dose. La fourniture comprend **obligatoirement** : (1) les tablettes, (2) les accessoires de protection et de connectivité.

Spécifications Techniques Minimales

Critère technique	Spécification minimale requise
Taille Écran	Minimum 8.7 pouces, résolution 1920 × 1200 px (Full HD+) 90 Hz
Système D'exploitation	Android 12 (mise à jour Android 14 disponible), One UI 5.1
Processeur	Qualcomm Snapdragon 695, Octa-core, 1,8 GHz
Mémoire RAM	4 Go (version de base) ou plus
Stockage	64 Go / 128 Go / 256 Go, Au-dessus du minimum requis (32 Go)
Extension Microsd	Jusqu'à 1 To
Connectivité Réseau	4G LTE/5G), Wi-Fi 5, 802.11 a/b/g/n/ac, dual-band 2,4 + 5 GHz, Bluetooth 5.0
Caméra	Arrière 8 MP, f/2.0, compatible scan QR codes et photos terrain, Avant 5 MP, f/2.2
Batterie & Charge	7 040 mAh, lithium-ion, Port de Charge USB-C
Navigation Gps	GPS + GLONASS + BeiDou + Galileo, Précision standard < 5 m (versions LTE/5G)
Durabilité	Châssis métal, usage standard certifié MIL-STD-810G ou coque de protection renforcée
Interface	One UI disponible en français
Langue	Multilingue, français disponible nativement
Garantie	12 mois
Applications Préchargées	DHIS2 Tracker, KoboCollect, ODK, à configurer par CHAI

Remarque : Les spécifications ci-dessus sont des exigences minimales destinées à guider les fournisseurs sur les besoins de CHAI. Les soumissionnaires sont invités à fournir les spécifications détaillées de leur offre standard, accompagnées des fiches techniques officielles du constructeur.

Accessoires Obligatoires par Tablette

Accessoire	Quantité tablette	Spécification minimale
Chargeur secteur	1	Chargeur secteur d'origine (compatible universel 220V) : obligatoire
Câble USB	1	Câble USB de charge et transfert de données (USB-C ou Micro-USB selon modèle) : obligatoire
Coque de protection renforcée	1	Coque robuste antichoc : protection contre les chutes terrain : obligatoire
Protège-écran	1	Film de protection écran : antireflet et anti-rayures : obligatoire
Housse de transport	1	Housse de rangement souple avec fermeture : protection lors des déplacements terrain

Offre Financière : Tableau des Prix à Compléter

Les soumissionnaires doivent compléter le tableau ci-dessous pour chaque poste. Tous les prix doivent être exprimés en dollars américains (USD), HORS TAXES (HT). La livraison se fera au bureau CHAI de Kinshasa, qui se chargera du transport jusqu'au Bureau de la DPS de Matadi après vérification et validation des produits livrés. Ce transport n'est pas inclus dans les prix.

N°	Description du poste	Quantité	Prix unitaire HT (USD)	Montant total HT (USD)
1.	Tablette numérique neuve Cfr spécifications techniques (avec manuel d'utilisation en français et/ou anglais, guide de démarrage rapide) + câble USB inclus	1524		
2.	Accessoires obligatoires par tablette (Chargeur secteur + Coque antichoc + Protège-écran+ Housse de transport)	1524		
MONTANT TOTAL GÉNÉRAL HT (USD)				

Les cases en jaune sont à renseigner par le soumissionnaire. Les prix s'entendent HT. Garantie bancaire de soumission requise, équivalant à 2 % du Montant Total HT.

1. Conditions de Participation

Peuvent participer à la présente Appel d'Offres les entreprises et fournisseurs justifiant de l'ensemble des conditions cumulatives suivantes :

- **Existence légale en RDC :** Extrait du Registre de Commerce et du Crédit Mobilier (RCCM) valide + numéro d'identification nationale + attestation fiscale DGI en cours de validité ;
- **Expérience avérée :** Expérience documentée dans la fourniture de matériel informatique / tablettes sur le marché congolais : minimum trois (3) références de marchés similaires exécutés entre 2023 et 2026, avec contacts de vérification ;
- **Capacité financière :** États financiers des deux (2) dernières années ou lettre de solvabilité bancaire justifiant la capacité à exécuter un marché de cette envergure ;
- **Service après-vente opérationnel :** Service après-vente ou partenaire agréé à Kinshasa (obligatoire) : prise en charge des garanties en province du Kongo-Central fortement recommandée ;

- **Garantie bancaire de soumission** : Caution bancaire de soumission : 2 % du montant total HT de l'offre, émise par une banque agréée par la Banque Centrale du Congo (BCC), validité minimum 90 jours à compter du 02 juillet 2026 ;
- **Conformité au Code de Conduite CHAI** : Déclaration de conformité au Code de Conduite CHAI à l'égard des Fournisseurs signée et jointe au dossier administratif (Annexe A).

2. Contenu de l'Offre : Trois Enveloppes Séparées

L'offre doit être présentée en trois (3) enveloppes séparées, scellées et clairement identifiées (Enveloppe 1 : Dossier Administratif, Enveloppe 2 : Offre Technique, Enveloppe 3 : Offre Financière), placées dans une enveloppe extérieure portant la référence de l'Appel d'Offres.

En ce qui concerne les offres à soumettre en version électronique (par email), le même principe s'applique avec 3 dossiers ZIP clairement identifiés (ZIP 1 : Dossier Administratif ; ZIP 2 : Offre Technique ; et ZIP 3 : Offre Financière).

Enveloppe 1/ZIP 1 : Dossier Administratif

- Lettre de soumission signée, datée et revêtue du cachet officiel du soumissionnaire ;
- Garantie bancaire de soumission originale (2 % du montant total HT : validité 90 jours : banque commerciale agréée par la Banque Centrale du Congo) ;
- Extrait du RCCM en cours de validité + attestation fiscale DGI + attestation de non-faillite (tribunal de commerce) ;
- Copie de l'agrément de distributeur ou importateur agréé en RDC ;
- Déclaration de conformité au Code de Conduite CHAI à l'égard des Fournisseurs (signée) ;
- Déclaration de conflit d'intérêt (signée : même en l'absence de conflit à déclarer) ;
- Trois (3) références de marchés similaires exécutés entre 2023 et 2026 (client, quantité, montant HT, contact de vérification).

Enveloppe 2/ZIP 2 : Offre Technique

- Fiche technique officielle du constructeur pour le modèle proposé (en français ou accompagnée d'une traduction certifiée) ;
- Tableau de conformité technique point par point : spécifications TDR comparées au modèle proposé (conforme / non conforme / supérieur) ;
- Photographies officielles du modèle (face, dos, profil, interface) ;
- Catalogue et fiches techniques des accessoires proposés (coque, protège-écran, carte MicroSD, housse) ;
- Description du réseau de service après-vente à Kinshasa et en province du Kongo-Central (adresses, contacts, délai d'intervention garanti) ;
- Conditions détaillées de la garantie constructeur (étendue, modalités de prise en charge, délai de réponse).

Enveloppe 3/ZIP 3 : Offre Financière (Tableau des Prix Complété)

- Tableau des prix complété (Postes 1 à 3) : prix unitaires et montants totaux HT ;
- Montant de la garantie bancaire de soumission calculé (2 % du Montant Total HT) ;
- Durée de validité de l'offre financière : minimum 90 jours à compter du 02 juillet 2026.

Présentation de l'enveloppe extérieure :

« AO LOT 02 : TABLETTES RECO : CHAI/GW/2026/LOT-02/TABLETTE : NE PAS OUVRIR »

À déposer à : CHAI / GiveWell : Service des Achats : 14, Avenue des Forces Armées (Ex : Haut Commandement), Commune de la Gombe, Kinshasa, RDC

3. Critères d'Évaluation des Offres

Critère d'évaluation	Poids	Sous-critères évalués
Conformité technique (tablette + accessoires)	40 %	Cfr Spécifications techniques

Prix total HT : toutes prestations incluses, livraison Bureau CHAI, sur 14, Avenues des Forces Armées (EX Haut Commandement) commune de la Gombe comprise	30 %	Compétitivité du prix global HT : tablette + accessoires + livraison Bureau CHAI, sur 14, Avenues des Forces Armées (EX Haut Commandement) commune de la Gombe
Réseau de service après-vente:	15 %	Présence SAV en province, délai d'intervention ≤ 30 jours, disponibilité garantie des pièces et services pendant la durée de la garantie
Garantie constructeur et conditions de prise en charge	10 %	Durée de la garantie (≥ 1 an), couverture complète, modalités d'échange ou de réparation
Capacité logistique : livraison centralisée KINSHASA (CHAI)	5 %	Respect du délai de livraison (septembre 2026), conditionnement sécurisé de 1524 unités
TOTAL	100 %	L'offre retenue sera celle présentant le meilleur score pondéré avec conformité technique et dossier administratif validés

4. Modalités de Livraison

Point de livraison unique et exclusif :
Bureau CHAI, sur 14, Avenues des Forces Armées (EX Haut Commandement) commune de la Gombe

Toutes les 1524 tablettes doivent être livrées en un seul lot. La distribution vers les 9 Zones de Santé et aux RECOs bénéficiaires est assurée par CHAI après réception complète, vérification de conformité et signature du Procès-Verbal de Réception.

Date de livraison exigée : 17 Aout 2026 au plus tard (soit ≤ J+28 à compter de la notification d'attribution : prévue vers le 20 juillet 2026).

- Chaque tablette livrée doit être neuve, emballée dans son conditionnement d'origine, accompagnée de son dossier complet (documents d'importation, manuel d'utilisation en français et/ou anglais, carte de garantie activée) ;
- Un Procès-Verbal de Réception (PVR) unique sera établi et signé contradictoirement à Kinshasa entre CHAI et le fournisseur, lors de la livraison complète des 1524 tablettes ;
- En cas de défaut de conformité constaté à la livraison (tablette endommagée, accessoire manquant, non-conformité aux spécifications), le fournisseur dispose de sept (7) jours ouvrables pour procéder au remplacement ou à la régularisation ;
- Les accessoires obligatoires (chargeur, câble, coque, protège-écran, housse) doivent être livrés simultanément aux tablettes, emballés de préférence avec chaque unité.

Conditions de Paiement

- **30 %** : À la commande : versement à la signature du bon de commande (sous 10 jours ouvrables)
- **50 %** : À la livraison complète : versement après signature du PVR unique pour les 1524 tablettes livrées, documentées et conformes
- **20 %** : À la réception définitive : versement après vérification finale de conformité et remise du rapport de réception signé à CHAI

5. Calendrier du Processus de Passation des Marchés

Étape	Date	Détail
-------	------	--------

Date limite des questions écrites	16 juin 2026	Questions adressées par écrit au Service des Achats CHAI
Diffusion des réponses (addendum)	19 juin 2026 au plus tard	Réponses envoyées à l'ensemble des soumissionnaires ayant acquis le cahier des charges
Date et heure limite de soumission	02 juillet 2026 à 16h00	Dépôt physique : 14, Avenue des Forces Armées (Ex : Haut Commandement), Commune de la Gombe, Kinshasa : DÉLAI STRICTEMENT RESPECTÉ Envoi électronique : drcprocurement@clintonhealthaccess.org
Ouverture des plis	Séance publique : date à préciser	Convocation des soumissionnaires : ouverture des enveloppes en présence des participants
Évaluation des offres	Juillet 2026	Évaluation administrative, technique et financière par le comité d'évaluation CHAI
Notification d'attribution du marché	~20 juillet 2026 au plus tard	Notification au soumissionnaire retenu : signature du bon de commande Notification de regret aux soumissionnaires non-retenus sans justification détaillée de la motivation de prime abord.
Livraison centralisée : Bureau CHAI Kinshasa	17 Aout 2026 au plus tard	Livraison unique de 1524 tablettes + accessoires complets au bureau CHAI situé sur 14, Avenues Forces Armées (Ex Haut Commandement), Commune de la Gombe

6. Dispositions Générales

- **Droit applicable** : Le présent Appel d'Offres est régi par les lois et règlements en vigueur en RDC ainsi que par les règles de passation des marchés de CHAI
- **Langue** : L'ensemble des offres et des documents doit être rédigé en français. Les fiches techniques rédigées en langue étrangère doivent être accompagnées d'une traduction certifiée en français.
- **Confidentialité** : Les informations contenues dans les offres sont traitées de manière strictement confidentielle. Tout soumissionnaire tentant d'influencer le processus d'évaluation sera immédiatement disqualifié.
- **Réserves de CHAI** : CHAI se réserve le droit d'annuler le présent Appel d'Offres à tout moment sans obligation de motivation, d'attribuer le marché à un fournisseur unique ou de répartir les lots, de ne rembourser aucun frais engagé pour la préparation des offres, et de solliciter des clarifications sans que cela ne constitue un engagement contractuel.

Fait à Kinshasa, le 05 juin 2026

Approuvé et Autorisé par

Symphonie DIMFUMU MUANA MUNDELE, MD, MPH

Directeur Pays

Clinton Health Access Initiative (CHAI)

Signature

Date

